

Arbeidsongevallen



Tussenkost Medex bij medische kosten en verplaatsingskosten

Medex

.be

1. Hoe moet u kosten en bijlagen indienen bij Medex?
2. Wanneer dient u uw kosten in bij Medex?
3. Wat betaalt Medex?
4. Wat betaalt Medex niet?
5. Hoeveel betaalt Medex ?
6. Betaalt Medex kosten rechtstreeks of moet u voorschieten?
7. Vragen over een akkoord vooraf van Medex:
 - a) Voor welke zorgen moet u vooraf toestemming vragen?
 - b) Hoe en wanneer uw aanvraag voor een akkoord vooraf indienen?
 - c) Is voor minder dure prothesen en orthopedische hulpmiddelen een akkoord vooraf nodig?
 - d) Wat doet Medex met zo'n aanvraag?
 - e) Uw behandeling is al opgestart en u had vooraf nog geen toestemming gevraagd. Wat nu
8. Wanneer zal het bedrag dat Medex betaalt, gestort worden?
9. Wat als u het niet eens bent met een beslissing van Medex?
10. Wat als uw werkgever de erkenning als arbeidsongeval nog in beraad houdt of nog geen beslissing genomen heeft?
11. Wat als u per ongeluk uw factuur naar uw werkgever stuurde?
12. Wat als u uw factuur kwijt bent of u geen origineel meer hebt?
13. Wat als u geen vignet bij de hand hebt?
14. Wat als u een herinnering van uw zorgverstreker ontving?
15. Wat als u al kosten via uw ziekenfonds indiende?
16. Wat als u een privéverzekering hebt?
17. Is er een verjaringstermijn om kosten in te dienen?

1. Hoe moet u kosten en bijlagen indienen bij Medex?

Medische kosten

1. Raadpleeg de **tabel** in de brochure [Kosten door een arbeidsongeval? \(PDF\)](#) om per type kost te weten welke documenten u moet indienen zodat Medex uw kosten betaalt;
2. Kleef op elk document een **vignet** van Medex;
3. Verstuur **originele** facturen, getuigschriften voor verstrekte hulp, doktersvoorschriften, ... **die verband houden met uw letsels** en waarop de volgende zaken vermeld zijn:
 - a. Uw **identificatiegegevens**;

Medex

- b. Het **type** van de **prestatie**, een omschrijving van de gebruikte materialen en de toegediende geneesmiddelen;
 - c. Het **RIZIV-codenummer** per **RIZIV-prestatie**;
 - d. **Naam en RIZIV-nummer** van de **zorgverlener**;
 - e. **Datum** van de prestatie;
 - f. Het aangerekende **tarief**;
4. Als u de kosten **zelf** heeft **betaald**, vermeld dit dan duidelijk op de factuur: schrijf bovenaan **"Zelf betaald"** of voeg een betalingsbewijs toe en
5. Verstuur alles naar:
- Medex – Medische Kosten
 - Victor Hortaplein 40/10
 - 1060 Brussel

Verplaatsingskosten

Vul het formulier [Verplaatsingskosten \(.PDF\)](#) in en voeg de nodige bijlagen toe zoals beschreven op het formulier. U vindt het formulier ook bij de ontvangstmelding van uw arbeidsongeval die Medex u stuurt.

[TOP](#)

2. Wanneer dient u uw kosten in bij Medex?

Uw werkgever moet eerst en vooral het ongeval dat u bij hem aangaf daadwerkelijk als een arbeidsongeval erkennen.

Als dat het geval is, zal hij uw aangifte doorsturen naar Medex.

Medex laat u per brief (een ontvangstmelding) weten wanneer het de nodige documenten van uw werkgever ontving.

Bij deze brief zitten vignetten die u nodig heeft om uw kosten in te dienen.

Dien uw kosten regelmatig in, ook al hebt u een wettelijke termijn van drie jaar om uw kosten over te maken aan Medex.

[TOP](#)

3. Wat betaalt Medex?

Medische kosten

Medex betaalt medische kosten alleen wanneer ze nodig zijn voor de medische verzorging als gevolg van uw arbeidsongeval:

- Een raadpleging van een arts, specialist, kinesist, psycholoog, verpleegkundige, ...;
- Een medische behandeling;
- Een ziekenhuisopname;
- Een operatieve ingreep;
- Farmaceutische producten en
- De aankoop, huur, herstelling of vervanging van prothesen en orthopedische toestellen (bijvoorbeeld: heupprothese, gebit, bril, rolstoel, kruk, steunzolen, braces, bandages, speciale bedden, matrassen, badlift, ...).

Verplaatsingskosten

Medex betaalt de werkelijke verplaatsingskosten:

- Op de **dag van het ongeval**;
- Voor een **raadpleging** van een arts, specialist, kinesist, psycholoog, verpleegkundige, ... als die door Medex is aanvaard;
- Voor een **behandeling** als die door Medex is aanvaard;
- Voor een **opname of operatieve ingreep** als die door Medex is aanvaard en
- Voor de aankoop, herstelling of vervanging van **prothesen en orthopedische toestellen** als die door Medex is aanvaard.

[TOP](#)

4. Wat betaalt Medex NIET?

Medische kosten

- Kosten die geen verband houden met de opgelopen letsels;
- Kosten die niet nodig zijn voor de medische verzorging, zoals:
 - Kosten voor gezins- en familiehulp;
 - Aanpassingen aan de woning;
 - Diefstal van materiaal en
 - Herstelling of vervanging van materiaal (bijvoorbeeld: auto, kledij, ...).
- Supplementen, zoals:
 - Supplementen op het ereloon van een arts, specialist, ...;
 - Bij hospitalisatie:
 - o Kamer- en ereloon-supplementen van een eenpersoonskamer;
 - o Eventuele supplementen op het ereloon of speciale tarieven voor extra kamercomfort bij tweepersoonskamers en
 - o Persoonlijke kosten (bijvoorbeeld: telefoon, drank, TV, ...).
- Behandelingen waarvan het effect wetenschappelijk niet is bewezen;
- Administratieve kosten (bijvoorbeeld: een aangetekende zending, postzegels, het globaal medisch dossier, aangerekende intresten, expertisekosten van artsen in een beroepsprocedure, kosten arbeidsrechtbank, ...);

Verplaatsingskosten

Medex betaalt kosten door volgende verplaatsingen niet:

- Verplaatsingen naar het medisch centrum van Medex;
- Verplaatsingen naar uw ziekenfonds of naar andere verzekeringsinstellingen;
- Verplaatsingen naar de rechtbank;
- Verplaatsingen naar de apotheker;
- Verplaatsingen van uw gezinsleden of anderen;
- Verplaatsingen met de auto voor een traject die heen en terug minder dan 5 km zijn en
- Verplaatsingen voor een behandeling, opname, ... die niet door Medex zijn aanvaard.

[TOP](#)

5. Hoeveel betaalt Medex ?

Kosten die in officiële tarieven opgenomen zijn (RIZIV)

Kosten die in de officiële tarieven van de verplichte ziekte- en invaliditeitsverzekering opgenomen zijn, worden aan dit officiële tarief, zijnde het RIZIV-tarief, betaald.

Kosten die niet in officiële tarieven opgenomen zijn (niet RIZIV)

Kosten die niet in de RIZIV-tarieven opgenomen zijn, worden aan de werkelijke kostprijs betaald voor zover die redelijk is.

Wat is een redelijke kostprijs volgens Medex?

Medex vergelijkt de werkelijke kostprijs met gelijkaardige behandelingen die wel zijn opgenomen in het RIZIV-tarief en bepaalt zo wat een redelijke prijs is. Dit geldt ook voor behandelingen in het buitenland.

De brochure [Kosten door een arbeidsongeval ? \(.PDF\)](#) geeft u de details per type kosten.

[TOP](#)

6. Betaalt Medex kosten rechtstreeks of moet u voorschieten?

Alles hangt af van de manier waarop uw zorgverstreker (arts, kinesist, ziekenhuis, ...) te werk gaat: ofwel **factureert hij rechtstreeks aan Medex**, ofwel **factureert hij op uw naam**.

Rechtstreekse facturatie aan Medex

Geef de zorgverstreker (bijvoorbeeld: ziekenhuis, specialist, ...):

- Een vignet van Medex om op zijn documenten te kleven en
- De contactgegevens van de dienst Medische Kosten van Medex.

Facturatie op uw naam

Als de zorgverstreker de factuur op uw naam zet, zijn er 2 mogelijkheden:

1. Als u de kosten zelf voorschiet, vermeld dit dan duidelijk op uw factuur (schrijf bovenaan **'Zelf betaald'**) of voeg een betalingsbewijs toe en
2. Als u de kosten niet zelf voorschiet, stuur dan alle documenten door naar Medex.

Meld dit aan uw zorgverstreker zodat hij weet dat Medex zijn factuur rechtstreeks zal betalen.

[TOP](#)

7. Vragen over een akkoord vooraf van Medex:

a. Voor welke zorgen moet u vooraf toestemming vragen?

Vraag [het akkoord vooraf \(.PDF\)](#) aan Medex voor de volgende kosten:

Zorgen die niet zijn opgenomen in het RIZIV-tarief:

- alternatieve behandelingen (bv. chiropraxie, osteopathie, acupunctuur, mesotherapie, psychotherapie, ...);
- esthetische ingreep;
- revalidatie in een verzorgingstehuis;
- behandeling of opname waarvoor u naar het buitenland gaat;

- ...

Volgende prothesen en orthopedisch materiaal:

- inwendige prothesen die een hospitalisatie vereisen (knieprothese, heupprothese, ...);
- duurder orthopedisch materiaal (rolstoel, zetel, kunstledematen, schoenen, ...);
- vernieuwing en onderhoud van prothesen en orthopedisch materiaal;
- tandprothesen.

Volgende zorgen nadat consolidatie, dus alleen nadat Medex u een % blijvende arbeidsongeschiktheid toekende:

(Opgelet, dit geldt ook voor een blijvende arbeidsongeschiktheid van 0%.)

- kinesitherapie
- fysiotherapie
- operatieve ingreep
- ziekenhuisopname van meer dan 1 dag.

[TOP](#)

b. Hoe en wanneer uw aanvraag voor een akkoord vooraf indienen?

Voor welke zorgen moet u vooraf toestemming vragen?	Wanneer moet u vooraf toestemming vragen?	Hoe uw aanvraag voor een akkoord vooraf indienen?
Zorgen die niet zijn opgenomen in het RIZIV-tarief: <ul style="list-style-type: none"> o Alternatieve behandelingen (bv. chiropraxie, osteopathie, acupunctuur, mesotherapie, psychotherapie, ...) o Esthetische ingreep, o Revalidatie in een verzorgingstehuis, o Behandeling of opname waarvoor u naar het buitenland gaat, o ... 	Altijd	Via dit formulier
Volgende prothesen en orthopedisch materiaal: <ul style="list-style-type: none"> o Inwendige prothesen die een hospitalisatie vereisen (knieprothese, heupprothese, ...) o Duurder orthopedisch materiaal (rolstoel, zetel, kunstledematen, schoenen, ...) o Vernieuwing en onderhoud van prothesen en orthopedisch materiaal 	Altijd ⚠ Voor prothesen die geen hospitalisatie vereisen of voor minder duur orthopedisch materiaal vraagt Medex <u>geen</u> akkoord vooraf.	Via dit formulier + medisch verslag + prijsofferte
o Tandprothesen		Via het formulier 'Fiche voor tandprothese' ¹
o Kinesitherapie na consolidatie o Fysiotherapie na consolidatie	Alleen <u>na</u> consolidatie (dus alleen nadat Medex u een % blijvende arbeidsongeschiktheid toekende)	Via dit formulier
o Operatieve ingreep na consolidatie o Ziekenhuisopname van meer dan 1 dag na consolidatie		Via dit formulier + medisch verslag

➤ Laat uw behandelend arts onderstaande aanvraag invullen en stuur dit formulier naar:
Medex, Medische Kosten, Victor Hortaplein 40/10, 1060 Brussel.

¹ U vindt dit formulier op www.medex.belgium.be en bij de ontvangstmelding van uw aangifte die Medex u stuurt.



c. Is voor minder dure prothesen en orthopedische hulpmiddelen een akkoord vooraf nodig?

Nee. Voor bijvoorbeeld bandages, een halskraag, een enkelband, huur krukken, ... hoeft u vooraf geen akkoord te vragen ...

d. Wat doet Medex met zo'n aanvraag?

Een arts van Medex oordeelt of deze verzorging nodig is en zal bepalen voor welke kosten Medex zal tussenkomen. U wordt van deze beslissing per brief op de hoogte gebracht.

e. Uw behandeling is al opgestart en u had vooraf nog geen toestemming gevraagd. Wat nu?

Dien onmiddellijk uw aanvraag in. Medex zal uw vraag bekijken voor de sessies die nog niet hebben plaatsgevonden.
Voor de al voorbijge sessie kan Medex u niet garanderen dat het tussenkomt.

[TOP](#)

8. Wanneer zal het bedrag dat Medex betaalt, gestort worden?

Medex beslist zo snel mogelijk welke kosten aan hoeveel worden betaald. Medex geeft het nodige dan door aan de dienst Boekhouding van de federale overheid die de storting doet.

Dit proces neemt **gemiddeld een maand** in beslag (vanaf de datum van ontvangst van uw kosten). Als de documenten die u indiende niet in orde zijn, kan dit uiteraard oplopen.

[TOP](#)

9. Wat als u het niet eens bent met een beslissing van Medex?

Als u het niet eens bent met een beslissing over de betaling van kosten of een akkoord vooraf, kan u in beroep gaan.

Als Medex dezelfde beslissing na beroep behoudt, kan u zich nog richten tot [de arbeidsrechtbank voor uw woonplaats \(WEB\)](#).

[TOP](#)

10. Wat als uw werkgever de erkenning als arbeidsongeval nog in beraad houdt of nog geen beslissing genomen heeft?

Zolang uw ongeval niet erkend is als arbeidsongeval, kan u geen kosten indienen bij Medex. Neem contact op met uw werkgever zodat er zo snel mogelijk een beslissing genomen wordt.

11. Wat als u per ongeluk uw factuur naar uw werkgever stuurde?

Vraag de documenten bij uw werkgever op en dien alles zo snel mogelijk in bij Medex. Of vraag aan uw werkgever om deze documenten door te sturen.

[TOP](#)

12. Wat als u uw factuur kwijt bent of u geen origineel meer hebt?

Verstuur ons volgende documenten:

- een gedetailleerd duplicaat van de factuur
- een bewijs dat de mutualiteit niet is tussengekomen
- een verklaring op eer dat een bijkomende verzekeringsmaatschappij niet is tussengekomen.

[TOP](#)

13. Wat als u geen vignet bij de hand hebt?

Zorg er dan voor dat de zorgverstrekker duidelijk uw naam, voornaam, rijksregisternummer en de datum van het arbeidsongeval noteert op zijn documenten.

[TOP](#)

14. Wat als u een herinnering van uw zorgverstrekker ontving?

Als u een herinnering ontvangt voor een factuur die u al naar Medex hebt verstuurd, contacteer ons Contact Center (02/524 97 97) dan onmiddellijk. Betaal de herinnering niet direct zelf.

[TOP](#)

15. Wat als u al kosten via uw ziekenfonds indiende?

Uw ziekenfonds betaalt geen medische kosten die verband houden met een arbeidsongeval.

Verwittig uw ziekenfonds dat u kosten door een arbeidsongeval hebt ingediend. Vraag uw ziekenfonds een betalingsoverzicht (kwijtschrift) omtrent de kosten die verband houden met uw arbeidsongeval en bezorg het aan Medex. Op basis van dit betalingsoverzicht zal Medex u het deel van de kosten dat u zelf betaalde (remgeld) terugbetalen. Eventuele supplementen op het ereloon betaalt Medex niet.

[TOP](#)

16. Wat als u een privéverzekering hebt?

Aangezien het om een arbeidsongeval gaat, moet u eerst uw kosten indienen bij Medex. Eventueel kan u in het geval dat Medex niet alles betaalt, contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij om te bekijken of zij eventueel nog tussenkomen. Dit hangt af van uw polis.

[TOP](#)

17. Is er een verjaringstermijn om kosten in te dienen?

Vorderingen tot betaling van vergoedingen verjaren na het verstrijken van een termijn van **3 jaar** te rekenen van de dag waarop de betwiste administratieve rechtshandeling ter kennis werd gebracht. Daaronder wordt verstaan elke beslissing die door de werkgever of de medische dienst zou genomen zijn tijdens de duur van de administratieve procedure.

[TOP](#)