

Arbeitsunfälle



Rückerstattung der medizinischen Kosten und Fahrtkosten durch Medex

Medex

.be

1. Wie sollen Sie Ihren Antrag auf Rückerstattung und die Anlagen dazu bei Medex einreichen?
2. Wann sollen Sie Ihren Antrag auf Rückerstattung und die Anlagen dazu bei Medex einreichen?
3. Welche Kosten übernimmt Medex?
4. Welche Kosten übernimmt Medex NICHT?
5. Wie hoch ist die Rückerstattung?
6. Werden die Kosten direkt durch Medex bezahlt oder muss das Personalmitglied sie vorfinanzieren?
7. Fragen zur vorherigen Genehmigung durch Medex:
 - a) Für welche Pflegeleistungen ist die vorherige Zustimmung von Medex zu beantragen?
 - b) Wie ist die vorherige Zustimmung von Medex zu beantragen?
 - c) Ist die vorherige Zustimmung für Prothesen und billigere orthopädische Hilfsmittel erforderlich?
 - d) Wie wird Ihr Antrag bearbeitet?
 - e) Ihre Behandlung wurde bereits eingeleitet und Sie haben die vorherige Zustimmung von Medex noch nicht beantragt. Was sollen Sie machen?
8. Wann wird der durch Medex erstattete Betrag entrichtet?
9. Was tun, wenn Sie mit einer Entscheidung von Medex nicht einverstanden sind?
10. Was tun, wenn Ihr Arbeitgeber die Anerkennung Ihres Unfalls als Arbeitsunfall unentschieden lässt oder noch keine Entscheidung getroffen hat?
11. Was tun, wenn Sie Ihre Rechnungen irrtümlich an Ihren Arbeitgeber gesendet haben?
12. Was tun, wenn Sie Ihre Rechnung verloren haben oder das Original nicht mehr haben?
13. Was tun, wenn Sie beim Arztbesuch keine Vignette dabei haben?
14. Was tun, wenn Ihr Pflegeerbringer Ihnen eine Mahnung geschickt hat?
15. Was tun, wenn Sie Ihre Kosten bereits bei Ihrer Krankenkasse eingereicht haben?
16. Was tun, wenn Sie privat versichert sind?

Nützliche Formulare:

Formular ["Antrag auf vorherige Zustimmung" \(PDF\)](#)

Formular ["Fahrtkosten AU" \(PDF\)](#)

Formular ["Zahnschäden \(Feststellung und Behandlungsplan\)" \(PDF\)](#) -Nur in französischer und niederländischer Sprache verfügbar

1. Wie sollen Sie Ihren Antrag auf Rückerstattung und die Anlagen dazu bei Medex einreichen?

Medizinische Kosten

1. Prüfen Sie in der **Tabelle** der Broschüre, welche Unterlagen einzureichen sind, um Ihren Antrag auf Rückerstattung ordnungsgemäß zu stellen;
2. Kleben Sie auf jede Unterlage eine **Medex-Vignette**;
3. Senden Sie die Rechnungen, Pflegebescheinigungen, ärztlichen Verschreibungen und sonstigen Dokumente im Zusammenhang mit Ihren Verletzungen **im Original**. Darauf ist Folgendes anzugeben:
 - a. Personalien des Patienten;
 - b. **Art der Pflegeleistung**, Beschreibung des verwendeten Materials oder der verabreichten Arzneimittel;
 - c. **LIKIV-Kodenummer** jeder **LIKIV-Leistung**;
 - d. **Name und LIKIV-Nummer** des **Pflegeerbringers**;
 - e. **Datum** der Pflegeleistung;
 - f. in Rechnung gestellter **Betrag**.
4. Wenn Sie die Kosten **selbst bezahlt** haben, vermerken Sie es deutlich auf der Rechnung: Schreiben Sie "**Vom Opfer bezahlt**" im oberen Bereich des Dokuments oder fügen Sie einen Zahlungsnachweis bei und
5. senden Sie sämtliche Dokumenten an:

Medex - Medizinische Kosten
Victor Hortaplatz 40/10
1060 Brüssel

Fahrtkosten

Füllen Sie das Formular "[Fahrtkosten](#)" (PDF) aus und fügen Sie die im Formular beschriebenen erforderlichen Anlagen bei. Dieses Formular wird der Empfangsbestätigung Ihrer Arbeitsunfallmeldung beigelegt.

[TOP](#)

2. Wann sollen Sie Ihren Antrag auf Rückerstattung und die Anlagen dazu bei Medex einreichen?

Ihr Arbeitgeber muss den von Ihnen als Arbeitsunfall gemeldeten Unfall anerkennen. Er leitet Ihre Arbeitsunfallmeldung danach an Medex weiter.

Medex informiert Sie per Brief (mit Empfangsbestätigung) darüber, dass die von Ihrem Arbeitgeber gesendeten Dokumente eingegangen sind. Diesem Brief sind die zur Einreichung Ihrer medizinischen Kosten erforderlichen Vignetten beigelegt.

Obwohl Sie über eine gesetzliche Frist von 3 Jahren verfügen, um Ihre Kosten an Medex einzusenden, empfehlen wir Ihnen, dies regelmäßig zu tun.

[TOP](#)

3. Welche Kosten übernimmt Medex?

Medizinische Kosten

Medex erstattet nur dann die medizinischen Kosten, wenn sie für die medizinische Pflege infolge Ihres Arbeitsunfalls notwendig sind:

- Besuch beim Hausarzt, Facharzt, Heilgymnasten, Psychologen, Krankenpfleger, usw.;
- ärztliche Behandlung;
- stationäre Behandlung;
- chirurgischer Eingriff;
- pharmazeutische Produkte und
- Kauf, Miete, Reparatur, Wartung oder Ersatz von Prothesen und orthopädischen Hilfsmitteln (z. B. Hüftprothese, Zahnprothese, Brille, Rollstuhl, Krücken, Einlagen, Schiene, Bandagen, Spezialbett, Matratze, Personenheber für Badewanne, ...).

Fahrtkosten

Medex erstattet die Fahrtkosten im Zusammenhang mit folgenden Pflegeleistungen:

- Pflege am **Tag des Unfalls**;
- einem durch Medex genehmigten **Besuch** beim Hausarzt, Facharzt, Heilgymnasten, Psychologen, Krankenpfleger, usw. ;
- einer durch Medex genehmigten Behandlung ;
- einer/einem durch Medex genehmigten **stationären Behandlung** oder **chirurgischen Eingriff** und
- dem Kauf, der Reparatur oder dem Ersatz von durch Medex genehmigten **Prothesen und orthopädischen Hilfsmitteln**.

[TOP](#)

4. Welche Kosten übernimmt Medex NICHT?

Medizinische Kosten

- Kosten, für welche kein Zusammenhang mit Ihren Verletzungen gegeben ist;
- Kosten, die nicht mit den medizinischen Pflegeleistungen im Zusammenhang stehen.
Beispiele:
 - Haushalts- und Familienhilfe;
 - Wohnungsanpassung;
 - Diebstahl materieller Güter;
 - Reparatur oder Ersatz materieller Güter (z. B. PKW, Kleidungsstücke, ...).
- Zuschläge wie:
 - der Honorarzuschlag eines Hausarztes oder Facharztes;
 - Zuschläge bei stationärer Behandlung:
 - o Zimmer- und Honorarzuschlag bei Aufenthalt im Einzelzimmer;

- o etwaiger Honorarzuschlag oder Sondertarife, wenn sich der Patient mehr Komfort im Doppelbett- oder Mehrbettzimmer wünscht und
- o persönliche Auslagen (z. B. Telefon, Getränke, Fernsehen, ...).
- Behandlungen, deren Wirkung nicht wissenschaftlich nachgewiesen ist;
- Verwaltungskosten (Einschreibesendung, Briefmarken, globale medizinische Akte, in Rechnung gestellte Zinsen, Kosten für Sachverständigen-Gutachten im Rahmen eines Berufungsverfahrens, mit einem Verfahren vor dem Arbeitsgericht verbundene Kosten,);

Fahrtkosten

Kosten im Zusammenhang mit folgenden **Fahrten**:

- Fahrten zu einem Medex-Zentrum;
- Fahrten zur Apotheke;
- Fahrten zur Krankenkasse oder zu anderen Versicherungsträgern;
- Fahrten zum Gericht, ...;
- Fahrten Ihrer Angehörigen oder anderer Personen;
- Fahrten mit einem Wagen, die hin und zurück weniger als 5 km sind und
- Fahrten für eine ambulante oder stationäre Behandlung, die durch Medex zurückgewiesen wurde.

[TOP](#)

5. Wie hoch ist die Rückerstattung?

Kosten die im offiziellen (LIKIV-)Tarif aufgeführt sind

Kosten, die im offiziellen Tarif der obligatorischen Kranken- und Invalidenversicherung aufgeführt sind, werden in Höhe des offiziellen (LIKIV-)Tarifs erstattet.

Kosten, die nicht im offiziellen (LIKIV-)Tarif aufgeführt sind

Kosten, die nicht im LIKIV-Tarif aufgeführt sind, werden in Höhe des tatsächlich gezahlten Preises erstattet, sofern es sich um einen vertretbaren Preis handelt.

Was versteht Medex unter "vertretbarem Preis"?

Medex vergleicht den tatsächlich bezahlten Preis mit dem Preis ähnlicher Behandlungen im LIKIV-Tarif und legt auf diese Weise fest, was ein vertretbarer Preis ist. Entsprechendes gilt für Behandlungen im Ausland.

Prüfen Sie in der Tabelle der Broschüre "[Des frais suite à un accident du travail?](#)" (.PDF), welche Unterlagen einzureichen sind, um Ihren Antrag auf Rückerstattung ordnungsgemäß zu stellen.

[TOP](#)

6. Werden die Kosten direkt durch Medex bezahlt oder muss das Personalmitglied sie vorfinanzieren?

Es hängt davon ab, wie Ihr Pflegeerbringer (Heilgymnast, Arzt, Krankenhaus, ...) am liebsten vorgeht: er kann den Betrag entweder **direkt an Medex** oder **an Sie in Rechnung stellen**.

Direkte Rechnungsstellung an Medex

Geben Sie dem Pflegeerbringer (Krankenhaus, Facharzt, ...):

- Eine Medex-Vignette, die er auf seine Dokumente aufkleben wird und
- die Kontaktdaten des Dienstes « Medizinische Kosten » von Medex.

Rechnung auf Ihren Namen

Wenn der Pflegeerbringer die Rechnung auf Ihren Namen ausstellt, bestehen es 2 Möglichkeiten:

1. Entweder bezahlen Sie direkt. Geben Sie dies deutlich auf Ihrer Rechnung an (mit dem Vermerk „**Vom Opfer bezahlt**“ im oberen Bereich des Dokuments) oder fügen Sie einen Zahlungsnachweis bei,
2. oder Sie zahlen nicht direkt. Soit vous ne payez pas directement. Senden Sie dann alle Unterlagen an Medex und informieren Sie Ihren Pflegeerbringer darüber, dass seine Rechnung direkt durch Medex gezahlt werden wird.

[TOP](#)

7. Fragen zur vorherigen Genehmigung durch Medex:

a. Für welche Pflegeleistungen ist die vorherige Zustimmung von Medex zu beantragen?

Sie müssen die [vorherige Zustimmung von Medex \(.PDF\)](#) beantragen, um die Rückerstattung der Kosten für folgende Pflegeleistungen zu erhalten.

Pflegeleistungen, die nicht im LIKIV-Tarif aufgeführt sind:

- alternative Behandlungen: Chiropraktik, Osteopathie, Akupunktur, Mesotherapie, Psychotherapie
- Schönheitsoperation,
- Rehabilitation in einem Pflegeheim,
- ambulante oder stationäre Behandlung, für die Sie ins Ausland gehen müssen,
- ...

Folgende Prothesen und orthopädische Hilfsmittel:

- Interne Prothesen, die einen Krankenhausaufenthalt erfordern (Knieprothese, Hüftprothese, ...),
- Teure orthopädische Hilfsmittel (Rollstuhl, Sessel, künstliche Gliedmaßen, Schuhe, ...),
- Erneuerung und Wartung von Prothesen und orthopädischen Hilfsmitteln,
- Zahnprothesen.

Folgende **nach Konsolidierung** (d.h. nachdem Medex den Grad der bleibenden Arbeitsunfähigkeit festgelegt hat) durchgeführte **Pflegeleistungen**:

(Achtung: Dies gilt auch, wenn der Prozentsatz der bleibenden Arbeitsunfähigkeit 0% ist)

- Heilgymnastik,
- Physiotherapie,
- chirurgischer Eingriff,
- Krankenhausaufenthalt von mehr als 1 Tag.

b. Wie ist die vorherige Zustimmung von Medex zu beantragen?

Für **Pflegeleistungen, die nicht im LIKIV-Tarif aufgeführt sind** (alternative Behandlungen, Schönheitsoperation, ...), müssen Sie das Formular "[Antrag auf vorherige Zustimmung](#)" (.PDF) von Ihrem Arzt ausfüllen lassen und Ihren Antrag an Medex senden.

Bei **Prothesen oder orthopädischen Hilfsmitteln** lassen Sie Ihren Arzt bitte das Formular "[Antrag auf vorherige Zustimmung](#)" (.PDF) ausfüllen. Ihrem Antrag sind ein medizinischer Bericht und ein Preisangebot beizufügen.

Bei **Zahnprothesen** lassen Sie Ihren Zahnarzt bitte das Formular "[Fiche pour prothèse dentaire](#)" (.PDF) ausfüllen.

Zwecks Rückerstattung der Pflegeleistungen eines Heilgymnasten oder eines Physiotherapeuten, die nach Konsolidierung (d.h. nachdem Medex den Grad der bleibenden Arbeitsunfähigkeit festgelegt hat) durchgeführt wurden, lassen Sie bitte Ihren Arzt das Formular "[Antrag auf vorherige Zustimmung](#)" (.PDF) ausfüllen.

Zwecks Rückerstattung der Pflegeleistungen im Zusammenhang mit einem chirurgischen Eingriff oder einem Krankenhausaufenthalt von mehr als 1 Tag, lassen Sie bitte Ihren Arzt das Formular "[Antrag auf vorherige Zustimmung](#)" (.PDF) ausfüllen. Ihrem Antrag ist ein medizinischer Bericht beizufügen.

Senden Sie Ihren Antrag an
Medex - Medizinische Kosten
Victor Hortaplatz 40 Postfach 10
1060 Brüssel

c. Ist die vorherige Zustimmung für Prothesen und billigere orthopädische Hilfsmittel erforderlich?

Nein. Für Bandagen, eine Halskrause, eine Knöchelbandage, das Mieten von Krücken, ..., ist keine vorherige Zustimmung erforderlich.

d. Wie wird Ihr Antrag bearbeitet?

Ein Medex-Arzt prüft, ob diese Pflegeleistungen notwendig sind, und entscheidet, welche Kosten Medex übernimmt. Seine Entscheidung wird Ihnen per Brief mitgeteilt.

e. Ihre Behandlung wurde bereits eingeleitet und Sie haben die vorherige Zustimmung von Medex noch nicht beantragt. Was sollen Sie machen?

Reichen Sie unverzüglich Ihren Antrag ein. Medex prüft ihn für die Sitzungen, die noch nicht angefangen haben.

Medex kann nicht garantieren, dass die vorherigen Sitzungen erstattet werden.

[TOP](#)

8. Wann wird der durch Medex erstattete Betrag entrichtet?

Medex entscheidet möglichst schnell über die Kosten und die zu zahlenden Beträge. Dann werden die Daten an den Dienst Buchführung der föderalen Behörde weitergeleitet. Letzterer nimmt die Zahlung vor.

Der Vorgang dauert im Durchschnitt 1 Monat (ab Eingang Ihrer Kostennoten). Sind die eingereichten Unterlagen nicht in Ordnung, kann diese Frist länger sein.

[TOP](#)

9. Was tun, wenn Sie mit einer Entscheidung von Medex nicht einverstanden sind?

Sollten Sie mit einer Entscheidung über die Zahlung der Kosten oder eine vorherige Zustimmung nicht einverstanden sein, können Sie Berufung einlegen.

Hält Medex am Ende des Berufungsverfahrens an seine Entscheidung fest, können Sie sich noch an das für Ihren Wohnsitz zuständige Arbeitsgericht wenden. Mehr zum Thema: [Arbeitsgerichte \(.HTML\)](#)

[TOP](#)

10. Was tun, wenn Ihr Arbeitgeber die Anerkennung Ihres Unfalls als Arbeitsunfall unentschieden lässt oder noch keine Entscheidung getroffen hat?

Solange Ihr Unfall nicht als Arbeitsunfall anerkannt ist, können Sie keine Kosten bei Medex einreichen. Nehmen Sie bitte mit Ihrem Arbeitgeber Kontakt auf, sodass dieser eine Entscheidung so bald wie möglich trifft.

[TOP](#)

11. Was tun, wenn Sie Ihre Rechnungen irrtümlich an Ihren Arbeitgeber gesendet haben?

Fordern Sie die Dokumente von ihm wieder an und reichen Sie die so schnell wie möglich bei Medex ein. Sie können Ihren Arbeitgeber ebenfalls bitten, uns diese Dokumente zu übermitteln.

[TOP](#)

12. Was tun, wenn Sie Ihre Rechnung verloren haben oder das Original nicht mehr haben?

Rufen Sie unseres Contactcenter unter der Nummer 02/524 97 97 an.

[TOP](#)

13. Was tun, wenn Sie beim Arztbesuch keine Vignette dabei haben?

Fragen Sie den Pflegeerbringer folgende Daten auf seinen Dokumenten deutlich anzugeben: Ihren Namen und Vornamen, Ihre Nummer des Nationalregisters und das Datum Ihres Arbeitsunfalls.

[TOP](#)

14. Was tun, wenn Ihr Pflegeerbringer Ihnen eine Mahnung geschickt hat?

Sollten Sie eine Mahnung erhalten für eine Rechnung, die Sie bereits an Medex gesendet haben, nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit unserem Contactcenter unter der Nummer 02/524.97.97 auf. Zahlen Sie nicht direkt die Mahnung.

[TOP](#)

15. Was tun, wenn Sie Ihre Kosten bereits bei Ihrer Krankenkasse eingereicht haben?

Ihre Krankenkasse erstattet keine Kosten infolge eines Arbeitsunfalls.

Informieren Sie bitte Ihre Krankenkasse darüber, dass Sie Kostenabrechnungen im Zusammenhang mit einem Arbeitsunfall eingereicht haben und bitten Sie sie um eine Übersicht über die Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrem Arbeitsunfall (Quittung). Senden Sie diese Quittung an Medex. Aufgrund dieser wird Medex Ihnen nur den Teil der Kosten, den Sie bezahlt haben (Selbstbeteiligung), erstatten. Medex erstattet keine Honorarzusätze.

[TOP](#)

16. Was tun, wenn Sie privat versichert sind?

Da es sich um einen Arbeitsunfall handelt, müssen Sie zunächst Ihre Kostenabrechnungen bei Medex einreichen.

Soll Medex nicht alle Kosten erstatten, wenden Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft, um zu prüfen, ob sie gewisse Kosten übernehmen kann. Dies hängt von Ihrer Police ab.

[TOP](#)