

**FEEDBACK INDIVIDUELS POUR LES CENTRES DE TRAITEMENT
MULTIDISCIPLINAIRES DE LA DOULEUR CHRONIQUE**

**INDIVIDUELE FEEDBACK VOOR DE MULTIDISCIPLINAIRE CENTRA VOOR DE
BEHANDELING VAN CHRONISCHE PIJN**

Inleiding

Op de Nationale vergadering van 24 september 2015 is door meerdere ziekenhuizen de vraag geformuleerd om een vorm van benchmarking op te maken, waarbij elk ziekenhuis zich kon situeren tegenover de collegae.

Het begeleidingscomité voor deze projecten heeft hierin een aantal keuzes gemaakt:

- In eerste instantie feed-back te geven voor de multidisciplinaire centra voor de behandeling van chronische pijn, omdat een grafische feedback voor de algologische teams in alle Belgische ziekenhuizen overbeladen en onoverzichtelijk zou zijn, en bovendien de minimale samenstelling van het team, enige echte verplichting is voor deze financiering, en dus weinig benchmarking toelaat.
- Enkel de gegevens weer te geven met betrekking tot de verwachtingen die in de overeenkomst worden geformuleerd

Elke grafiek is geanonimiseerd met een volgnummer per ziekenhuis. Elk ziekenhuis wordt op de hoogte gebracht van het eigen volgnummer.

Elke grafiek toont die ziekenhuizen die effectief op de betrokken vraag hebben geantwoord met aanduiding van de mediaan voor dit resultaat. De mediaan, zijnde het midden van de verzamelde resultaten, laat een betere toetsing per ziekenhuis toe dan het rekenkundige gemiddelde dat zou vertekend zijn door sommige extreme waarden.

De ziekenhuizen waarvan beoordeeld werd dat de opgegeven resultaten te ver buiten de verwachtingen vielen, en dus vermoedelijk de vraagstelling anders hebben geïnterpreteerd, werden telkens verwijderd uit de grafiek

Introduction

Lors de la réunion nationale du 24 septembre 2015 plusieurs hôpitaux avaient formulés la demande de disposer d'une forme de benchmark où chaque hôpital pourrait se situer par rapport à ses collègues.

Le comité d'accompagnement a pour ce projet fait des choix :

- En 1^{er} lieu de ne donner un feedback qu'aux centres multidisciplinaires pour le traitement de la douleur chronique parce qu'un feedback graphique de toutes les équipes algologiques des hôpitaux belges aurait été surchargé et illisible. De plus la seule obligation pour obtenir un financement est la composition minimale de l'équipe et donc peu de possibilité de benchmark.
- De ne montrer que les quelques données en rapport avec les conditions formulées dans la convention.

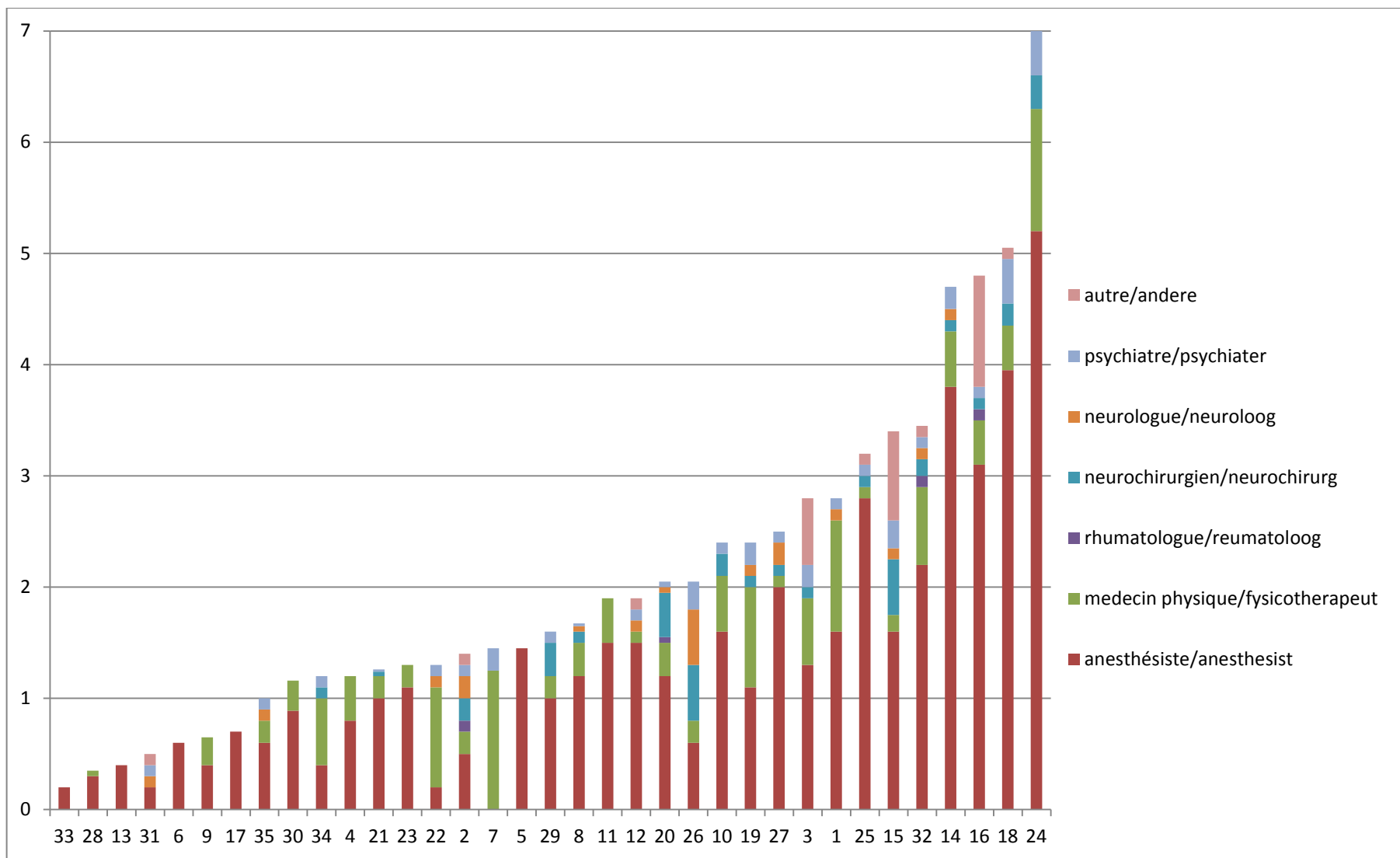
Chaque graphique est anonymisé avec un numéro pour chaque hôpital. Chaque hôpital est informé de son propre numéro.

Chaque graphique montre les hôpitaux qui ont répondu à la question mentionnée ainsi que la valeur de la médiane. La médiane, qui permet de couper l'ensemble des valeurs en deux parties égales, permet une meilleure évaluation par hôpital, la moyenne arithmétique étant faussée par des valeurs extrêmes.

Les hôpitaux pour lesquels il a été estimé que les résultats donnés sont en dehors des limites attendues, et donc qui ont sans doute interprété autrement le questionnaire, ont été supprimés du graphique.

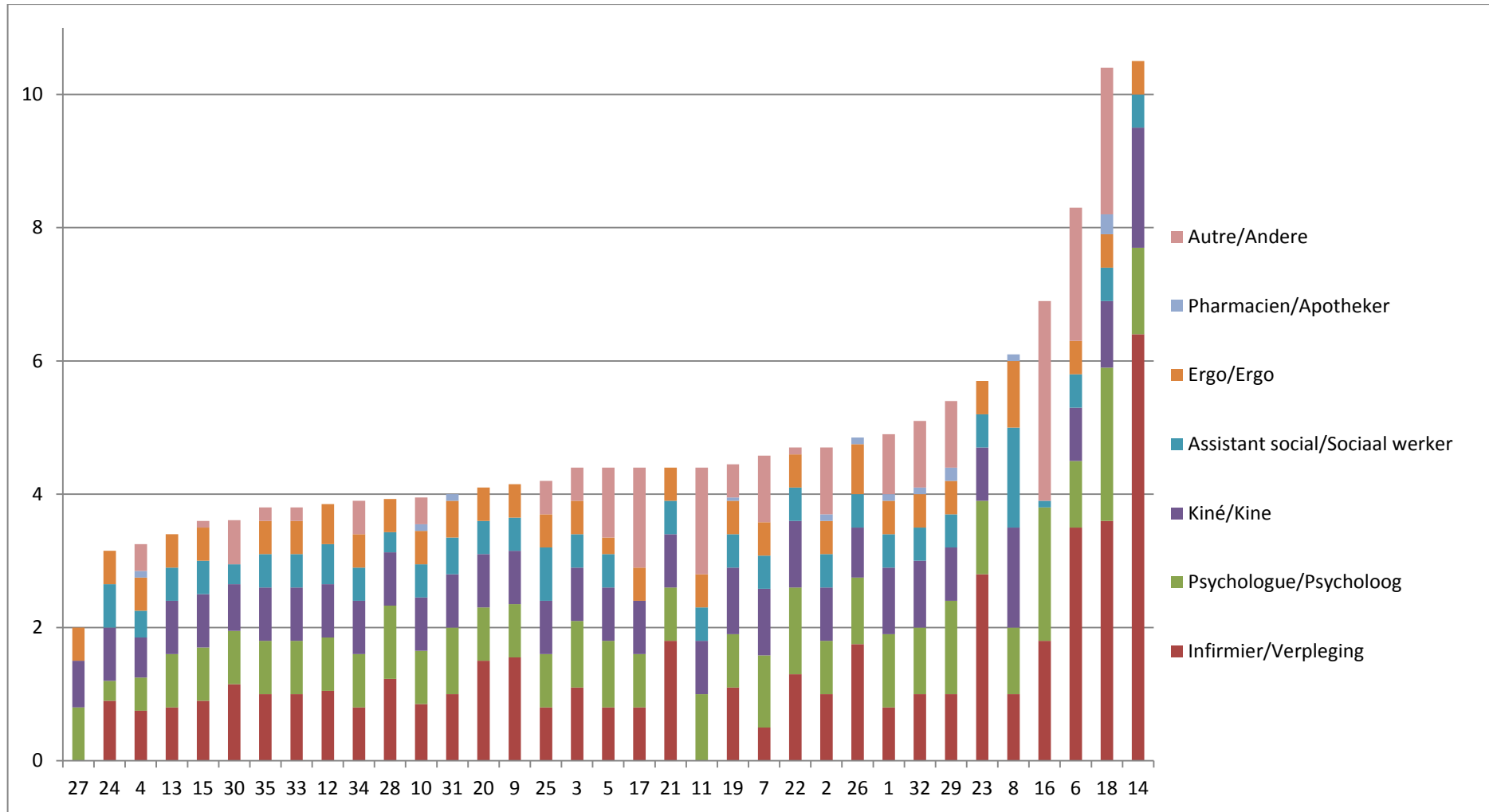
Composition de l'équipe médicale (ETP)

Samenstelling van het medisch team (FTE)



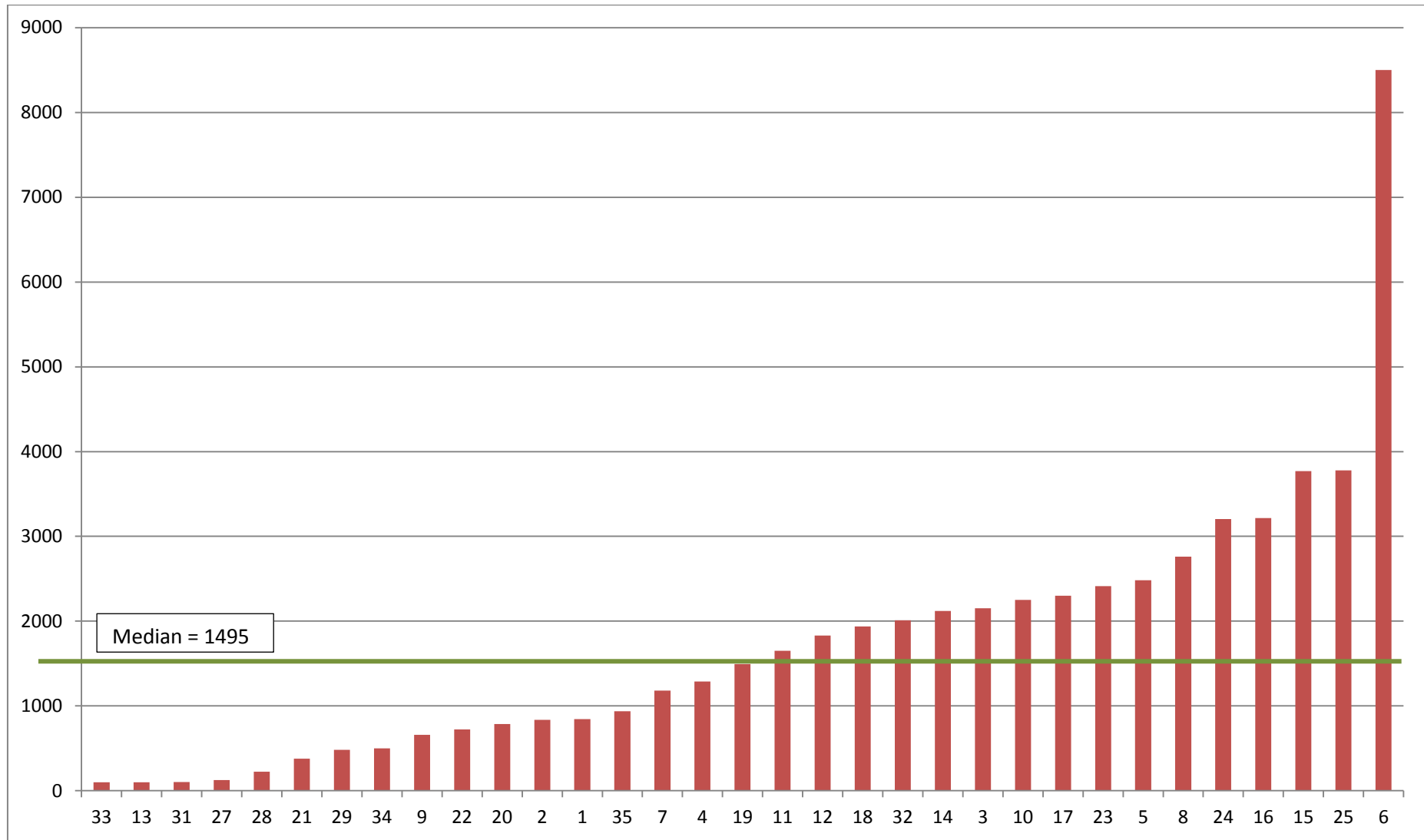
Composition de l'équipe non médicale (ETP)

Samenstelling van het niet medisch team (FTE)



Nombre de patients pris en charge pour le traitement de la douleur chronique

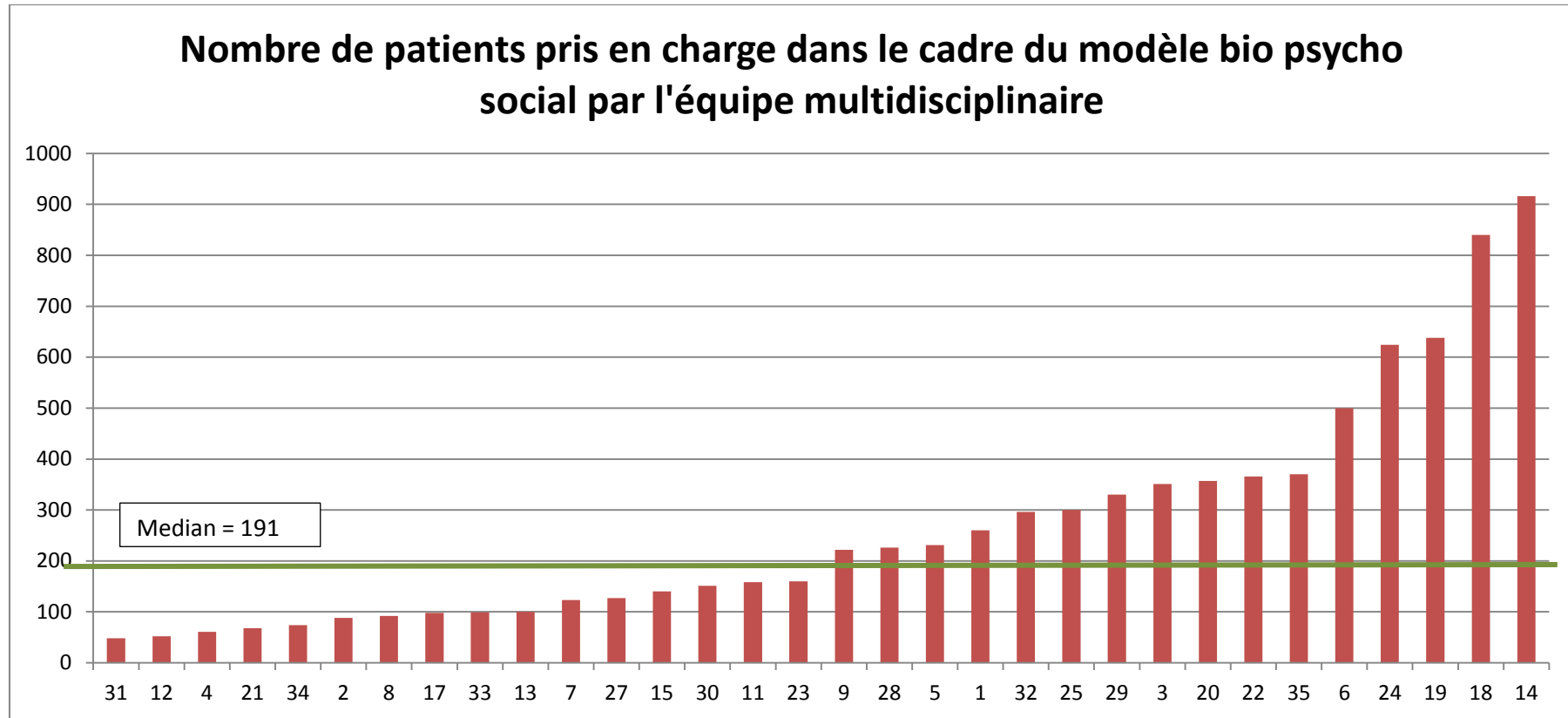
Aantal patiënten in behandeling voor chronische pijn



Les hôpitaux 26 et 30 n'ont pas répondu à la question. – De ziekenhuizen 26 en 30 hebben deze vraag niet beantwoord.

Nombre de patients pris en charge dans le cadre du modèle bio psycho social par l'équipe multidisciplinaire

Aantal patiënten in behandeling door het multidisciplinaire team volgens het bio psycho sociaal model



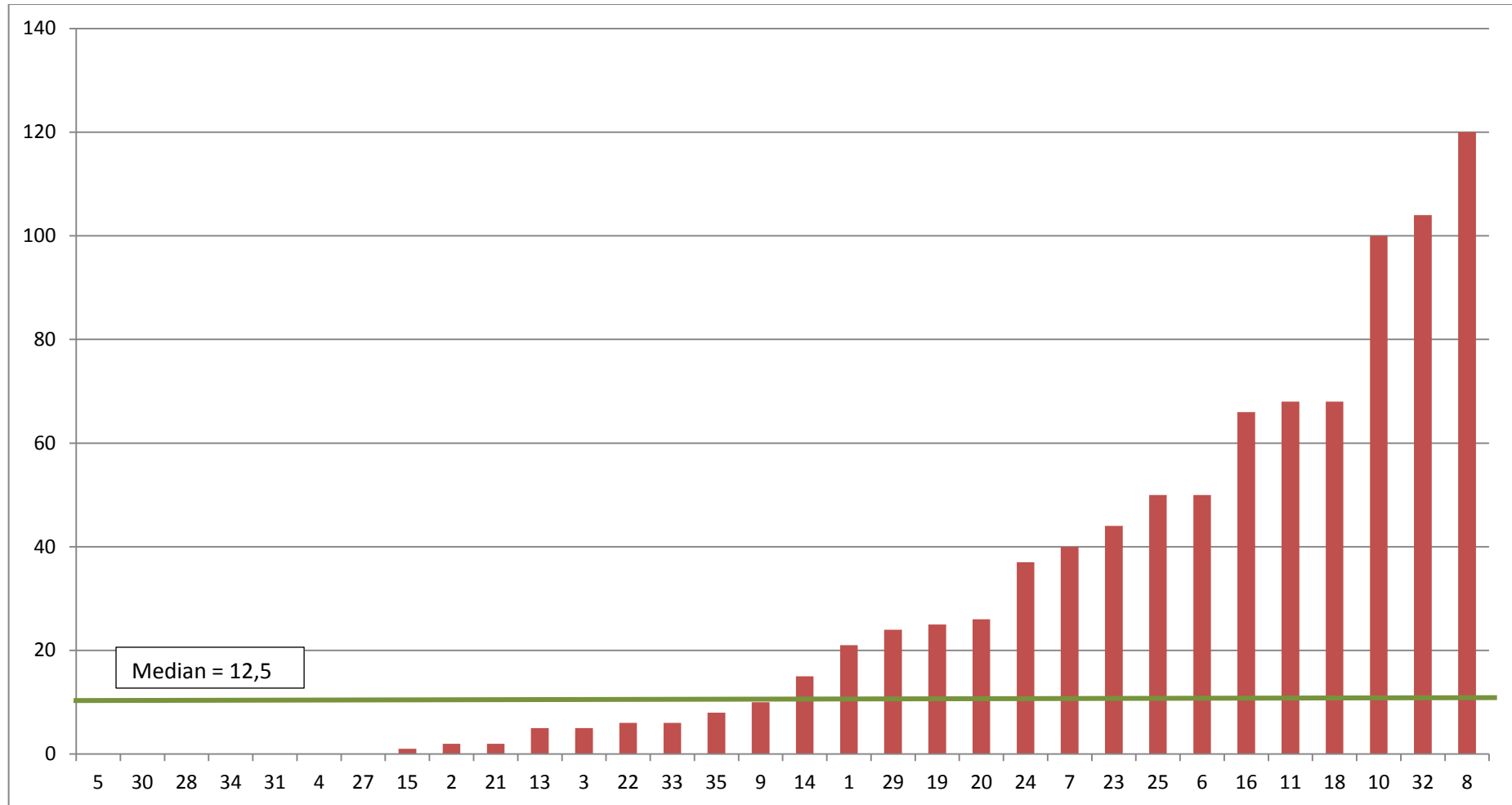
Le centre multidisciplinaire pour le traitement de la douleur chronique est une unité distincte qui applique le modèle bio-psycho-social et fonctionne d'une manière intégrée interdisciplinaire. Ceci ne concerne pas les techniques algologiques invasives mais la prise en charge bio-psycho-sociale visée dans le contrat.

Het multidisciplinair centrum voor de behandeling van chronische pijn is de afzonderlijke eenheid die het bio-psycho-sociaal model toepast op een geïntegreerde manier. Hiermee worden dus niet de interventionele pijnbehandelingen bedoeld, enkel de bio-psycho-sociale aanpak zoals voorzien in de overeenkomst.

L'hôpital 16 a été considéré comme outlier et donc retiré du graphique. – Ziekenhuis 16 is beschouwd als outlayer en daarom verwijderd uit de grafiek. Les hôpitaux 10 et 26 n'ont pas répondu à la question. - De ziekenhuizen 10 en 26 hebben deze vraag niet beantwoord.

Nombre total d'hospitalisations pour faire un bilan diagnostic

Totaal aantal hospitalisaties voor een diagnostisch bilan

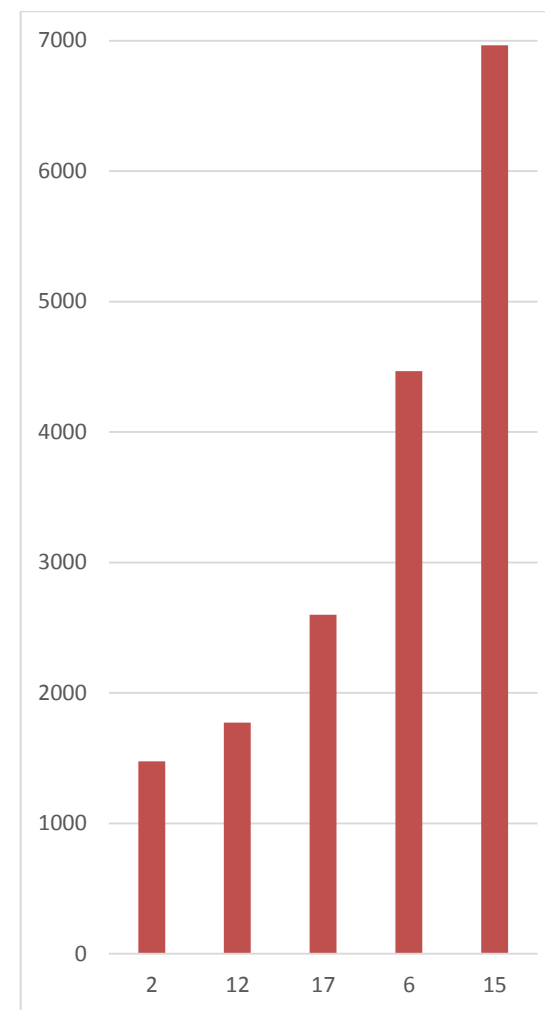
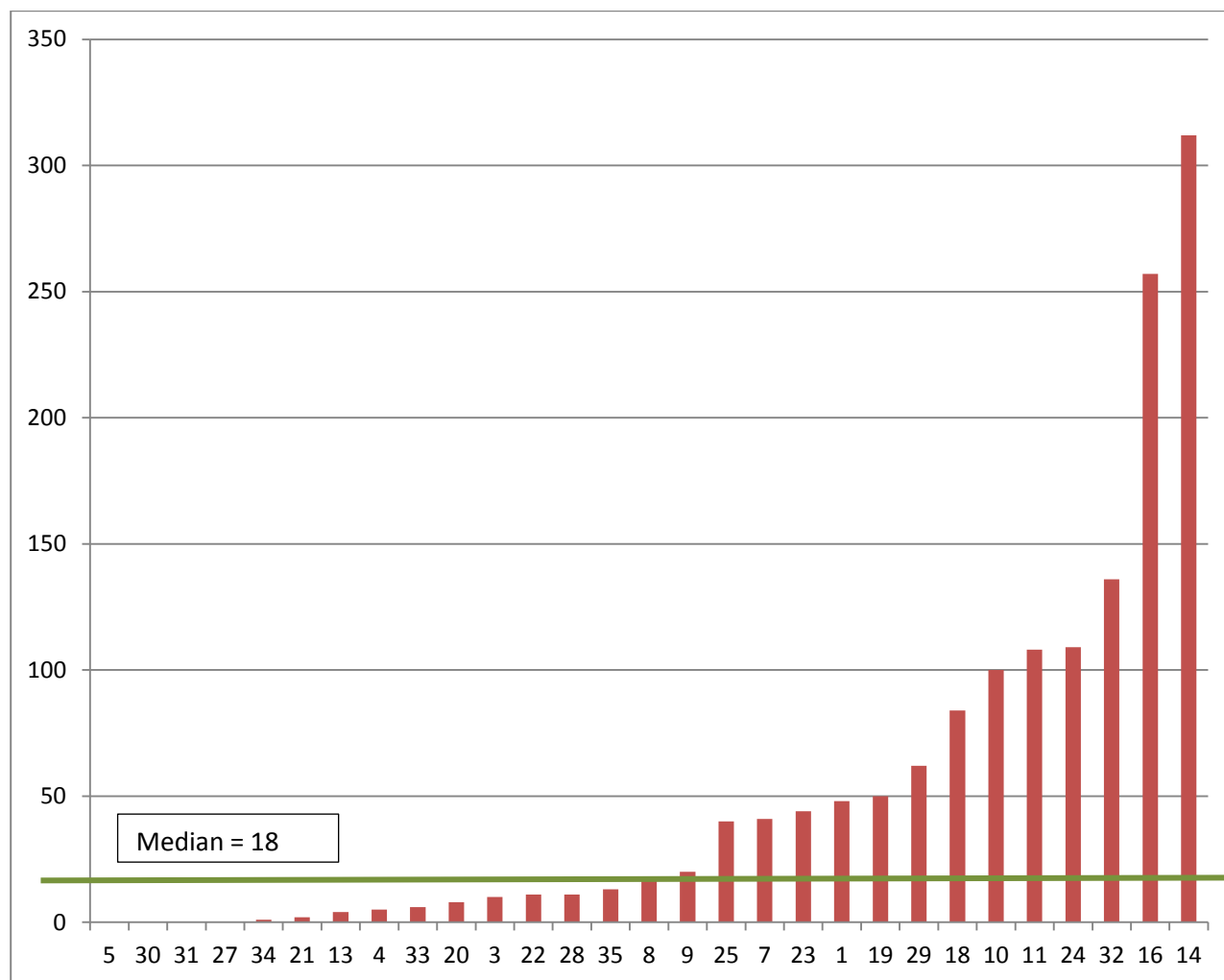


Les hôpitaux 12 et 17 ont été considérés comme outliers et donc retirés du graphique. – Ziekenhuizen 12 en 17 zijn beschouwd als outlayers en daarom verwijderd uit de grafiek.

L'hôpital 26 n'a pas répondu à la question. - Ziekenhuis 26 heeft op deze vraag niet geantwoord.

Nombre total d'hospitalisations pour une prise en charge

Totaal aantal hospitalisaties voor een behandeling

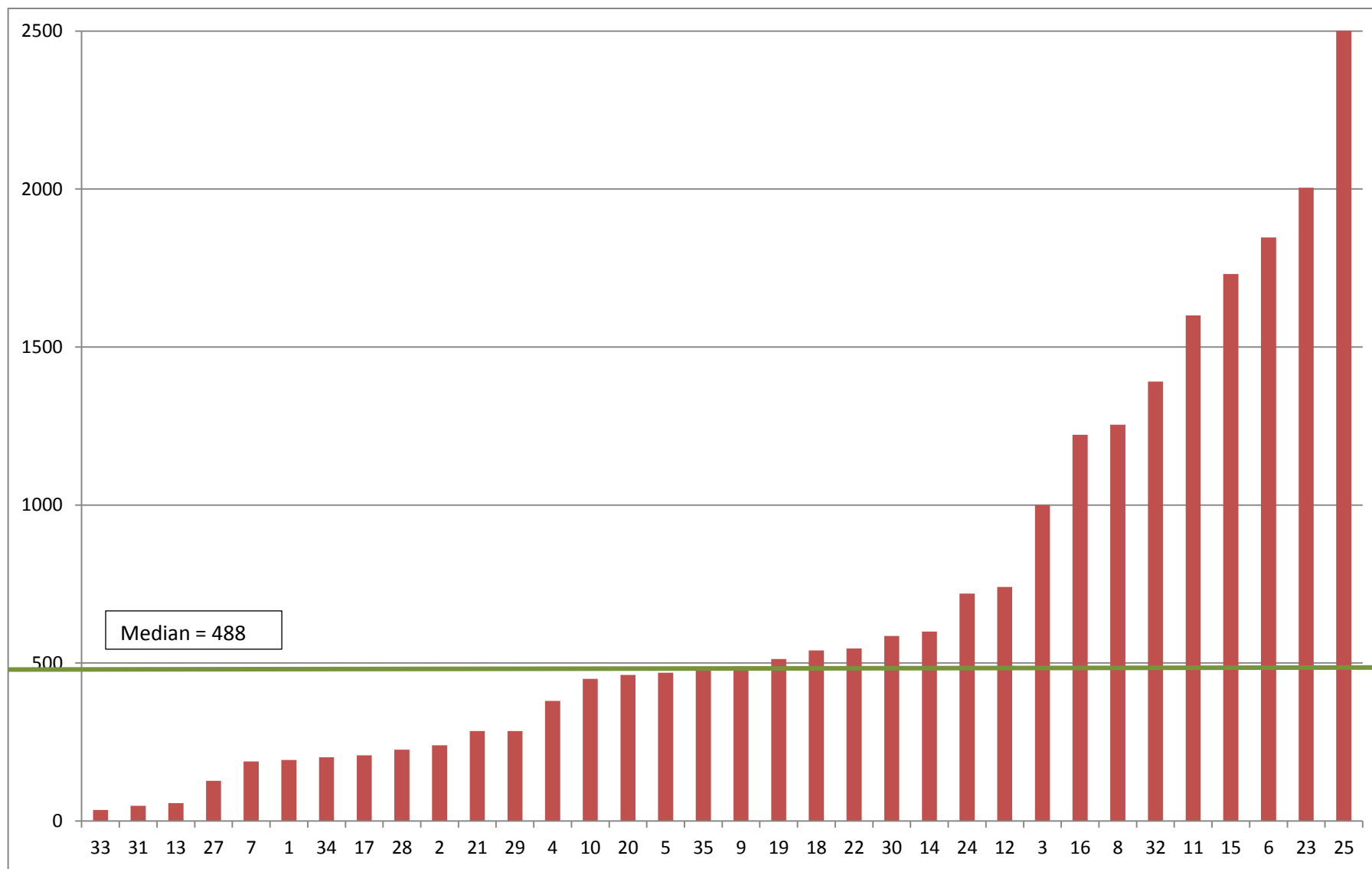


Les hôpitaux 2, 6, 12, 15 et 17 ont été considérés comme outliers et donc retirés du graphique. – Ziekenhuizen 2, 6, 12, 15 en 17 zijn beschouwd als outlayers en daarom verwijderd uit de grafiek.

L'hôpital 26 n'a pas répondu à la question. - Ziekenhuis 26 heeft op deze vraag niet geantwoord.

Nombre total de nouveaux patients

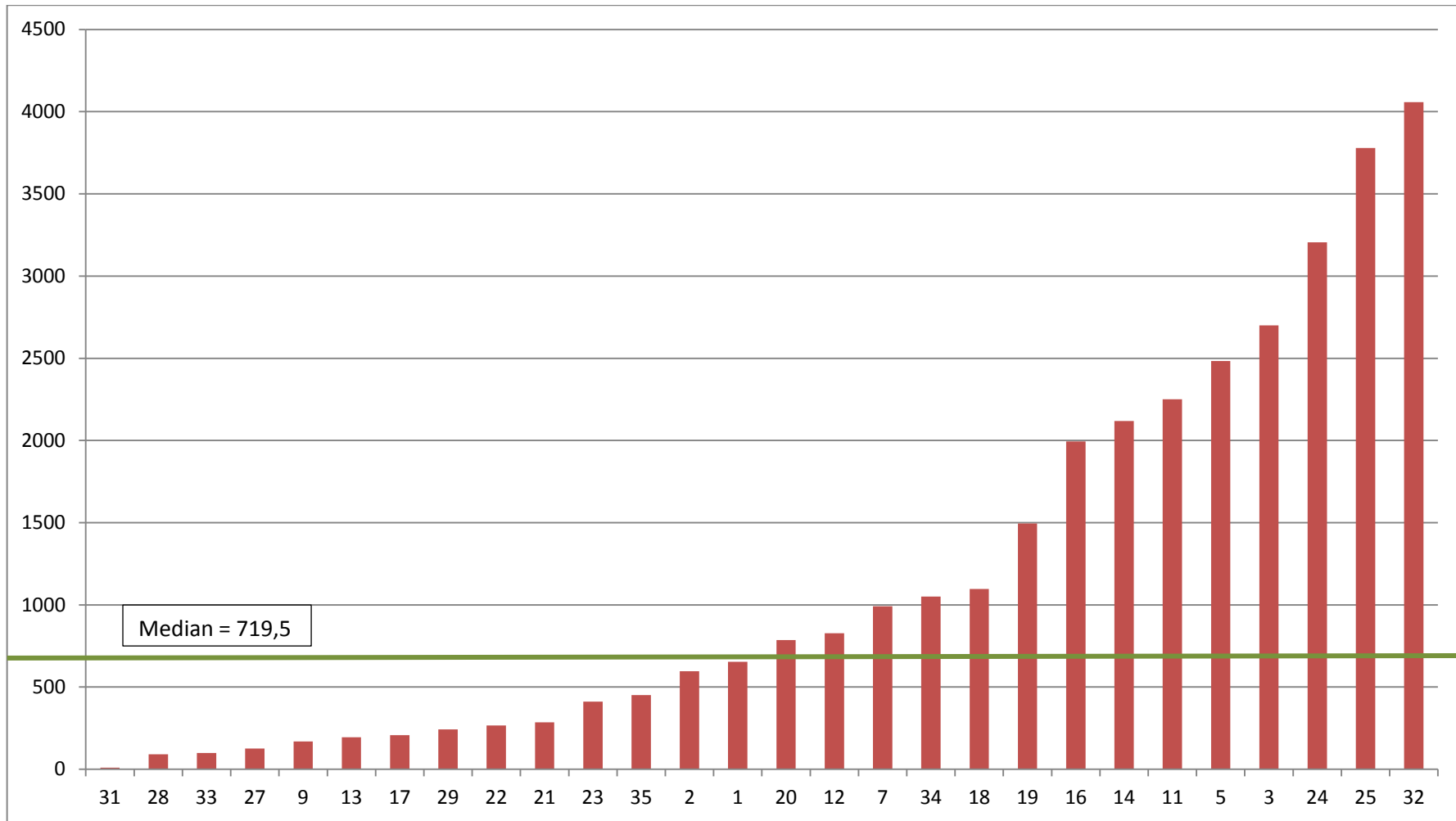
Totaal aantal nieuwe patiënten



L'hôpital 26 n'a pas répondu à la question. - Ziekenhuis 26 heeft op deze vraag niet geantwoord.

Nombre total d'anciens patients différents vus au moins par un membre de l'équipe

Total aantal patiënten die door tenminste één lid van het team gezien werden

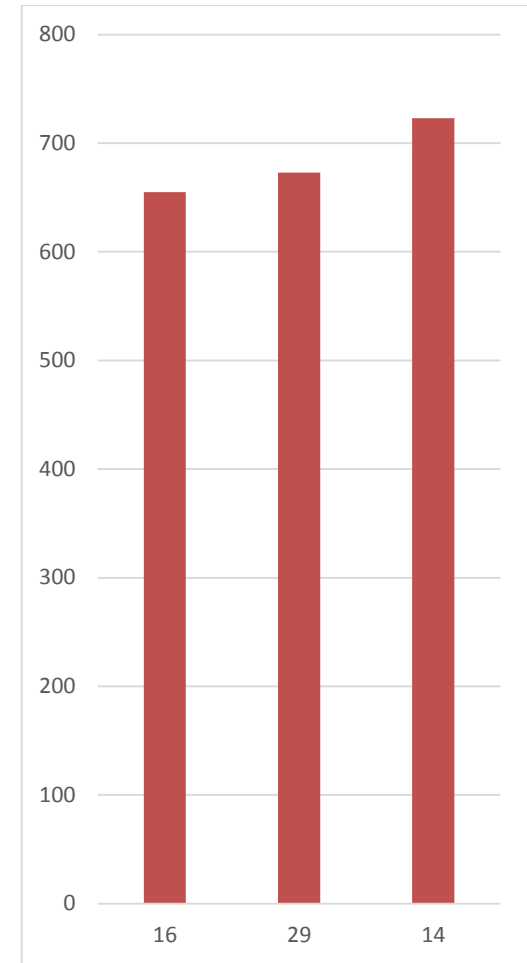
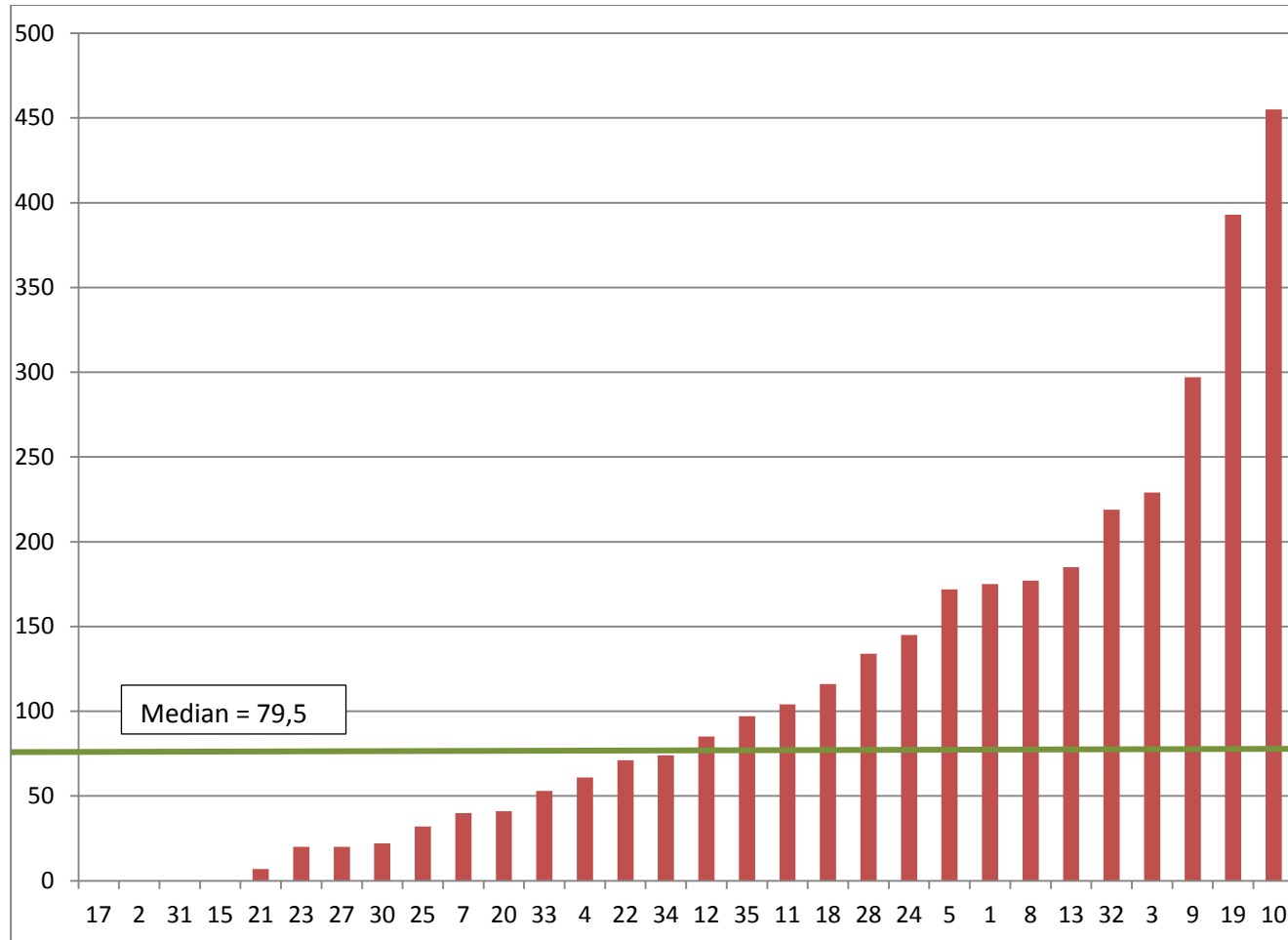


Les hôpitaux 6 et 15 ont été considérés comme outliers et donc retirés du graphique. – Ziekenhuizen 6 en 15 zijn beschouwd als outlayers en daarom verwijderd uit de grafiek.

Les hôpitaux 4, 8, 10, 26 et 30 n'ont pas répondu à la question. - De ziekenhuizen 4, 8, 10, 26 en 30 hebben deze vraag niet beantwoord.

Nombre total de patients qui ont participé à une séance en groupe

Totaal aantal patiënten die deelgenomen hebben aan een groepssessie

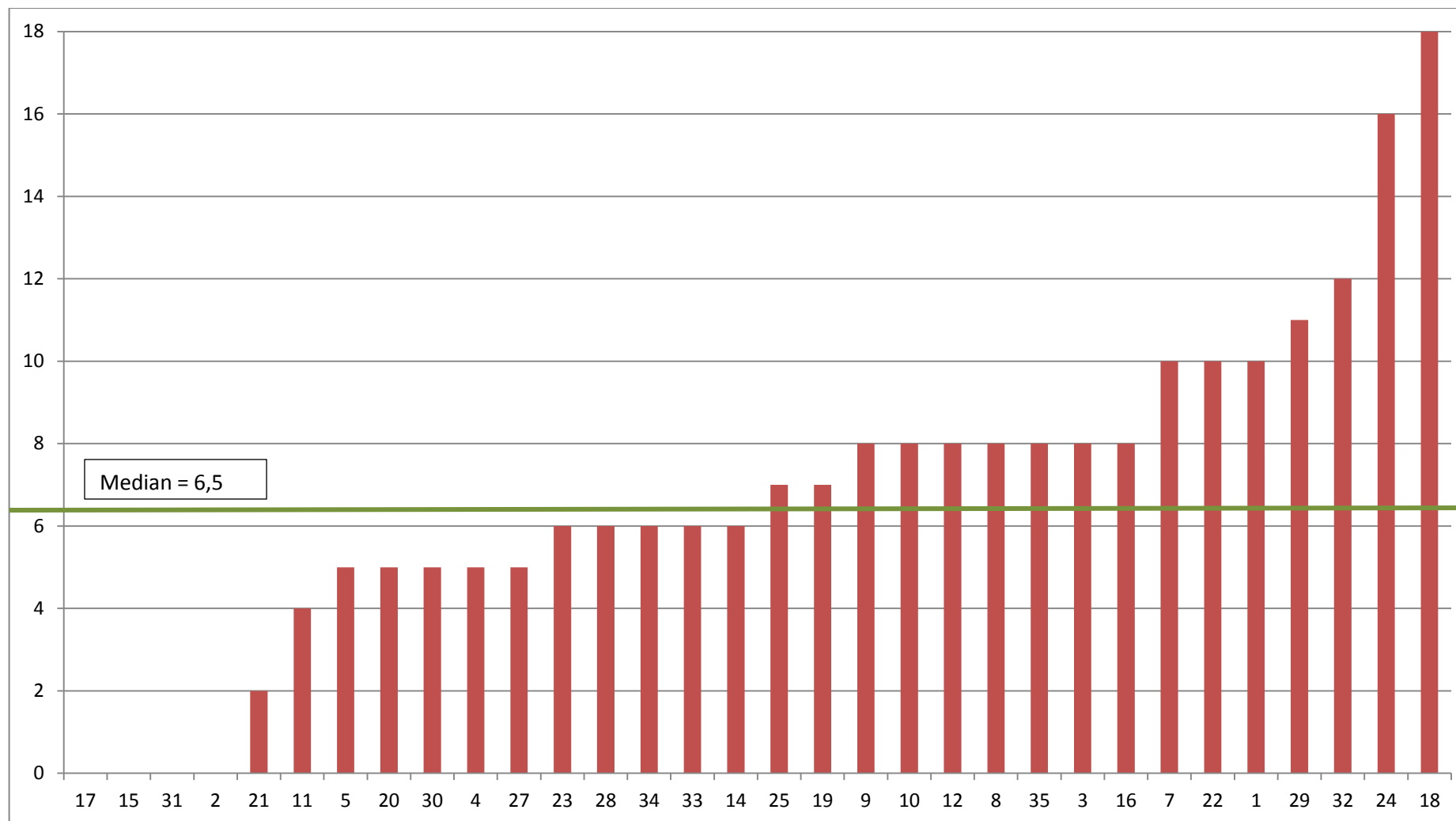


Les hôpitaux 14, 16 et 29 ont été considérés comme outliers et donc retirés du graphique. – Ziekenhuizen 14, 16 en 29 zijn beschouwd als outliers en daarom verwijderd uit de grafiek.

Les hôpitaux 6 et 26 n'ont pas répondu à la question. - De ziekenhuizen 6 en 26 hebben deze vraag niet beantwoord.

Nombre moyens de patients dans les groupes de traitement

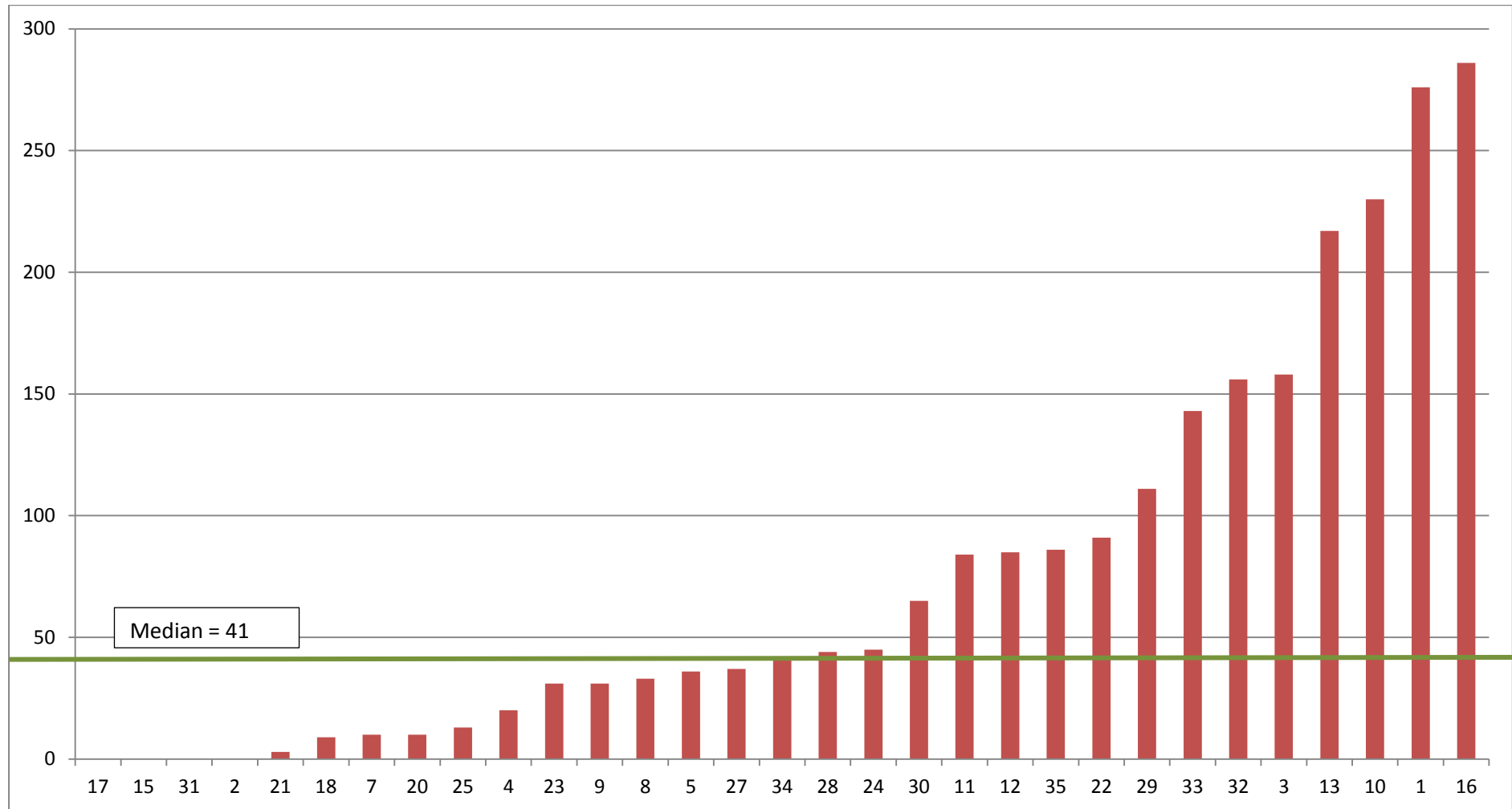
Aantal verschillende patiënten per groep



L'hôpital 16 a été considéré comme outlier et donc retiré du graphique. – Ziekenhuis 16 is beschouwd als outlayer en daarom verwijderd uit de grafiek.
Les hôpitaux 6 et 26 n'ont pas répondu à la question. - De ziekenhuizen 6 en 26 hebben deze vraag niet beantwoord.

Nombre total de sessions en groupe

Totaal aantal groepsessies

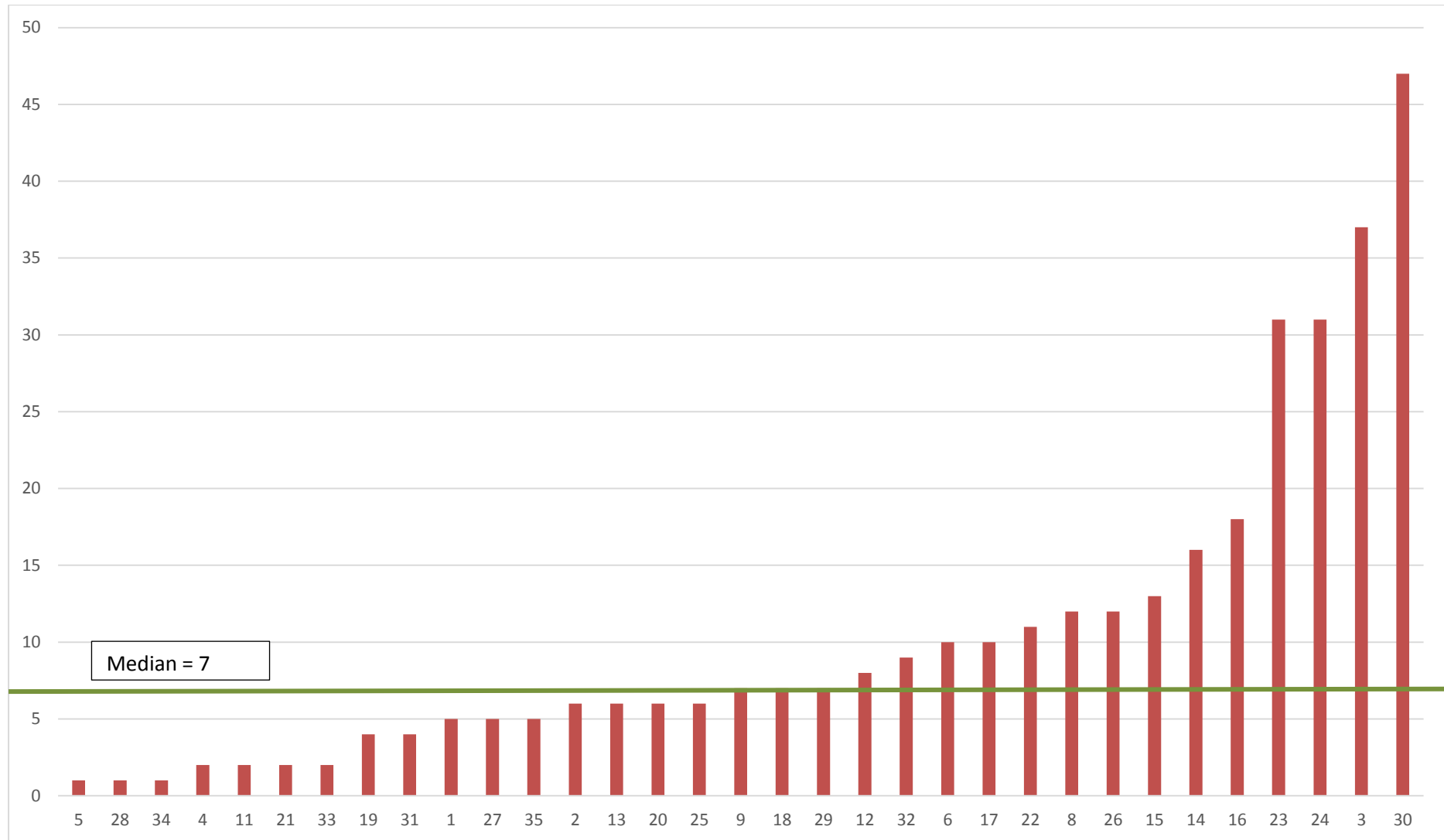


Les hôpitaux 14 et 19 ont été considérés comme outliers et donc retirés du graphique. – Ziekenhuizen 14 en 19 zijn beschouwd als outlayers en daarom verwijderd uit de grafiek.

Les hôpitaux 6 et 26 n'ont pas répondu à la question. - De ziekenhuizen 6 en 26 hebben deze vraag niet beantwoord.

Nombre d'initiatives du réseau concernant les formations et peer review

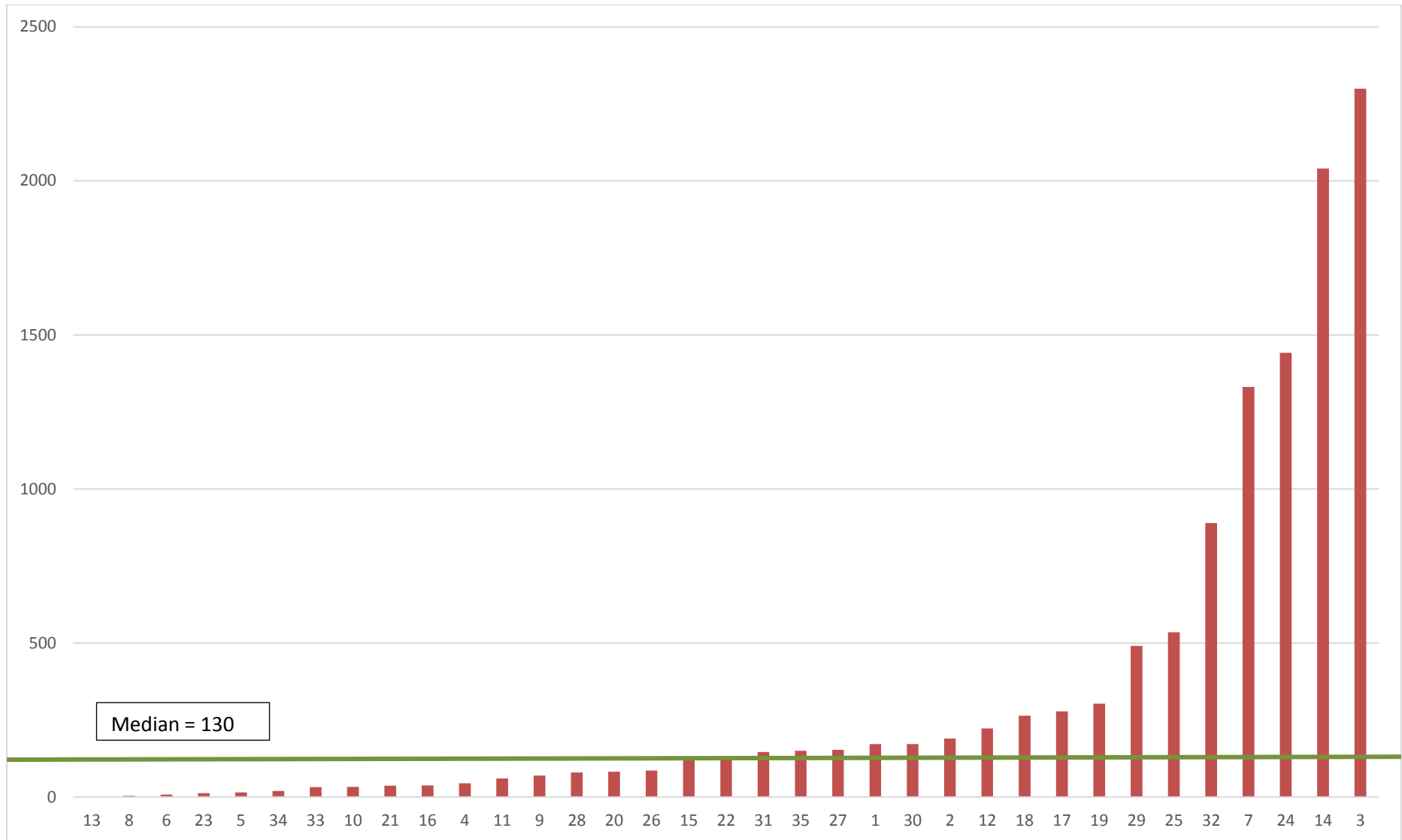
Aantal netwerkinitiatieven mbt vorming en peer review



L'hôpital 7 a été considéré comme outlier et donc retiré du graphique. – Ziekenhuis 7 is beschouwd als outlayer en daarom verwijderd uit de grafiek.
L'hôpital 10 n'a pas répondu à la question. - Ziekenhuis 10 heeft op deze vraag niet geantwoord.

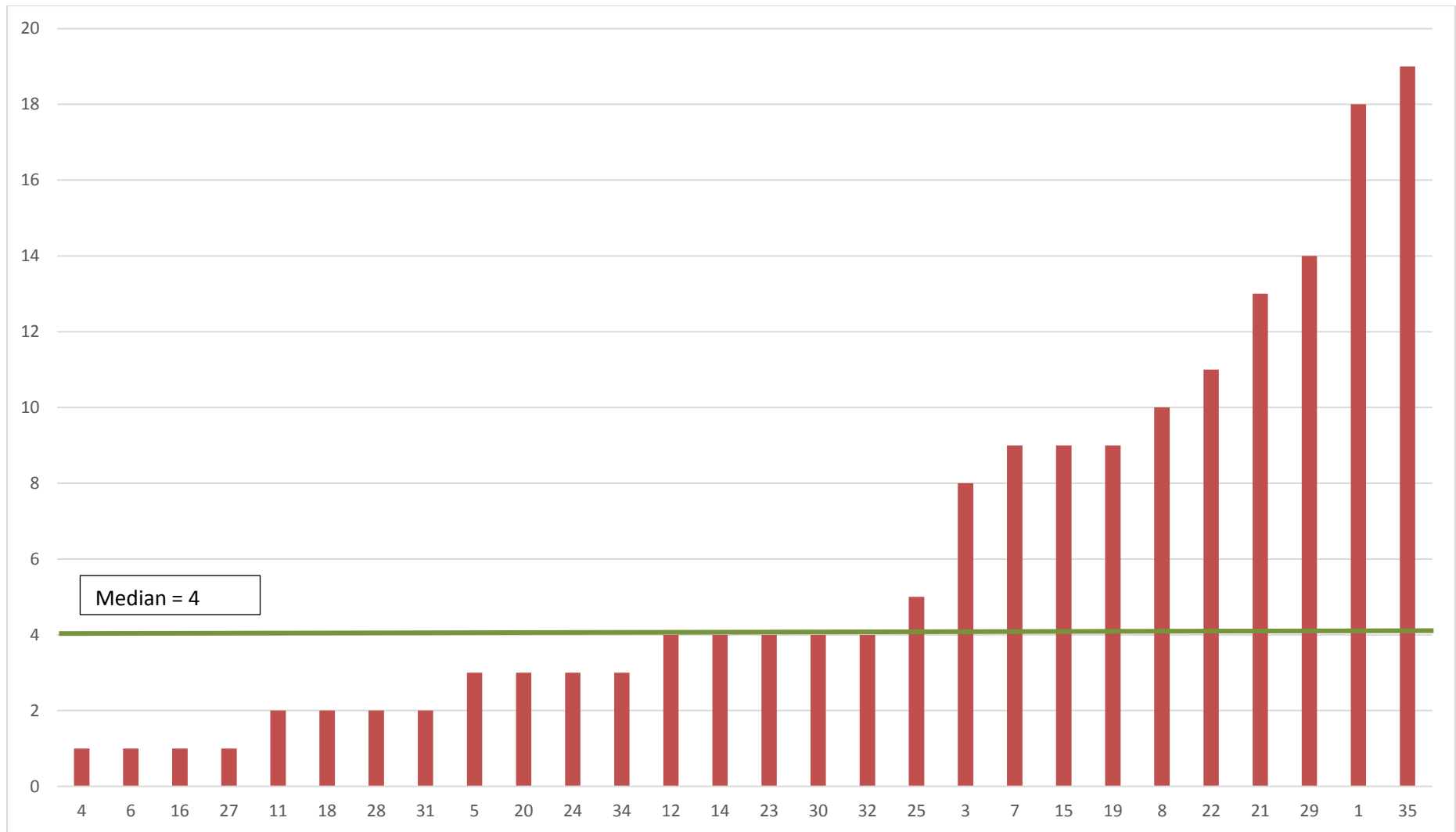
Nombre de participants aux initiatives du réseau concernant les formations et peer review

Aantal deelnemers voor netwerkinitiatieven mbt vorming en peer review



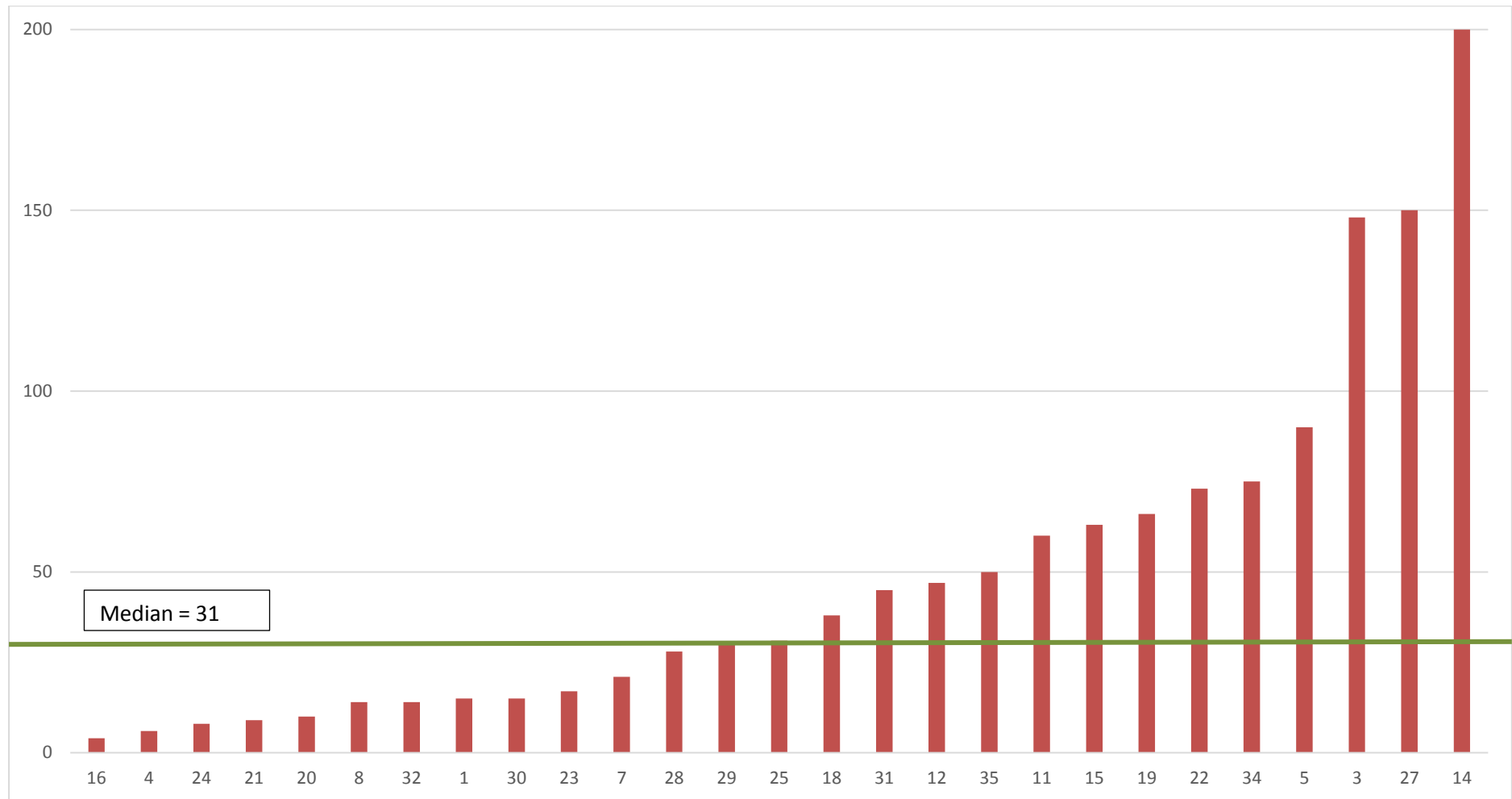
Nombre d'initiatives du réseau concernant l'organisation

Aantal netwerkinitiatieven mbt organisatie



Nombre de participants aux initiatives du réseau concernant l'organisation

Aantal deelnemers voor netwerkinitiatieven mbt organisatie



L'hôpital 6 n'a pas répondu à la question. - Ziekenhuis 6 heeft op deze vraag niet geantwoord.