

# OMGAAN MET MOEILIJKE INTERVENTIES TIPS & TRICKS VOOR LEIDINGGEVENDEN

Uw medewerkers-hulpverleners komen in contact met moeilijke situaties. Het is dan ook heel normaal dat zij gedurende enige tijd van slag kunnen zijn door (de opeenstapeling van) bepaalde emotioneel moeilijke interventies. Welke zaken voor iemand emotioneel moeilijk zijn en hoe men hiermee omgaat is heel persoonlijk.

Als leidinggevende speelt u een cruciale rol bij:

- ▶ het behouden, herstellen en versterken van de veerkracht van uw medewerkers-hulpverleners
- ▶ het bevorderen van het natuurlijke verwerkingsproces
- ▶ het tijdig signaleren van mogelijke psychosociale problemen na moeilijke interventies.

Op de achterzijde vindt u enkele algemene praktische tips.

**Meer uitgebreide informatie vindt u op**

▶ **[www.hulpvoorhulpverleners.be](http://www.hulpvoorhulpverleners.be)**

- ▶ Creëer een open sfeer op de werkvloer en maak het onderwerp bespreekbaar.
- ▶ Zorg voor een klimaat waar het normaal is dat zelfs een ervaren hulpverlener het soms moeilijk heeft.
- ▶ Voorzie een eerste opvang, wees beschikbaar.
- ▶ Erken dat een interventie emotioneel moeilijk kan en mag zijn.
- ▶ Geef nauwkeurige, objectieve en juiste informatie over een interventie.
- ▶ Vraag na bij de medewerkers hoe men zich voelt en wat men nodig heeft. Zorg waar nodig voor praktische ondersteuning.
- ▶ Durf vijandige reacties te duiden maar richt u op de oplossingen.
  - ✔ Blijf neutraal en kalm.
- ▶ Heb kennis van een verwerkingsproces en doorverwijsmogelijkheden.
- ▶ Geloof in de veerkracht van elke persoon.
- ▶ Ga het gesprek aan met uw medewerker bij (langdurige) psychosociale problemen.
  - ✔ Motiveer hem/haar tot het zoeken van deskundige ondersteuning.
- ▶ Stimuleer de collegiale ondersteuning in het team.