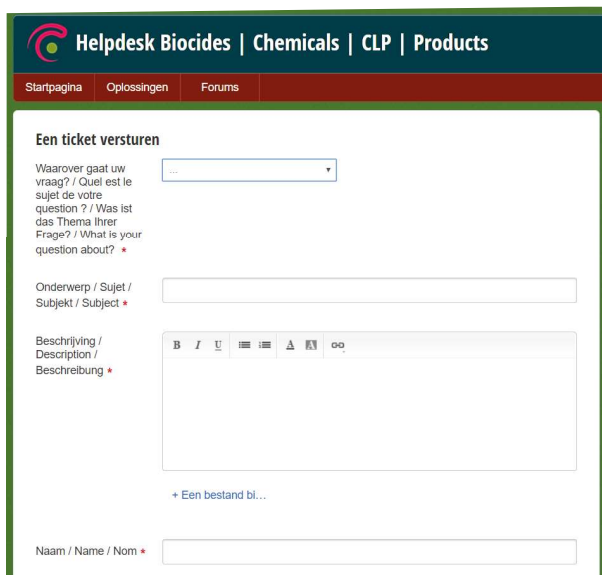


ONLINEFORMULIER

Klik op de startpagina rechtsboven op 'Nieuw ondersteuningsticket'. Daarna opent zich een nieuw dialoogvenster.

Hier kunt u zelf uw vraag indelen en verduidelijken. De velden met een rode asterisk zijn verplicht in te vullen (*). Hoe meer informatie u verstrekt, des te sneller en accurater we u een antwoord kunnen bezorgen.

De antwoordtermijn bedraagt in het algemeen tussen twee weken tot een maand, afhankelijk van de complexiteit en de prioriteit die u aan uw vraag toekent.



The screenshot shows the 'Helpdesk Biocides | Chemicals | CLP | Products' interface. It features a navigation bar with 'Startpagina', 'Oplossingen', and 'Forums'. The main form is titled 'Een ticket versturen' and includes a dropdown menu for 'Waarover gaat uw vraag?', a text field for 'Onderwerp / Sujet / Subjekt', a rich text editor for 'Beschrijving / Description / Beschreibung', and a field for 'Naam / Name / Nom'.

CONTACTGEGEVENS



Hebt u een vraag over de gevaarclassificatie van uw chemisch product, een etiketterings- of verpakkingsprobleem?

Bent u op zoek naar de lijst van toegelaten biociden of de relevante wetgeving? Vraagt u zich af welke stappen u moet ondernemen om een biocide op de markt te brengen?

Stel uw vragen aan de helpdesk via

www.helpdeskppc.be

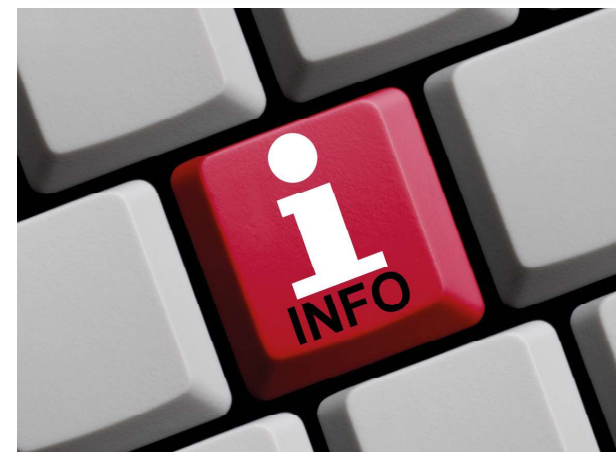


FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
Afdeling Productbeleid en Chemische Stoffen

Eurostation II
Victor Hortaplein 40, bus 10
B-1060 Brussel

V.U.: Tom Auwers, Victor Hortaplein 40 bus 10, 1060 Brussel

HELPDESK
BIOCIDES
CHEMICALS
CLP
PRODUCTS



WAT KUNNEN WIJ VOOR U DOEN ?

WAT KUNT U VERWACHTEN VAN DE HELPDESK?

De helpdesk behandelt alle vragen over:

- biociden
- indeling
- etikettering en verpakking van chemische stoffen
- gevaarlijke chemicaliën die onder de POP- of PIC-wetgeving vallen
- fumigatie
- alle vragen met betrekking tot productnormen in het algemeen.

De helpdesk biedt:

- een **kennisbank** met alle nuttige informatie over biociden, chemicaliën en productnormen betreffende onder andere batterijen, detergents en verwarmingstoestellen,
- de mogelijkheid **een persoonlijke account** te registreren om zo op elk moment de status van uw vragen te kunnen opvolgen,
- een **webformulier** om uw vragen te stellen.

Vragen met betrekking tot de REACH-wetgeving moet u richten aan de REACH-helpdesk van de FOD Economie:

<https://economie.fgov.be/nl/ons-contacteren>
Telefoon: 0800 120 33 (gratis nummer)
E-mail: reachinfo@economie.fgov.be

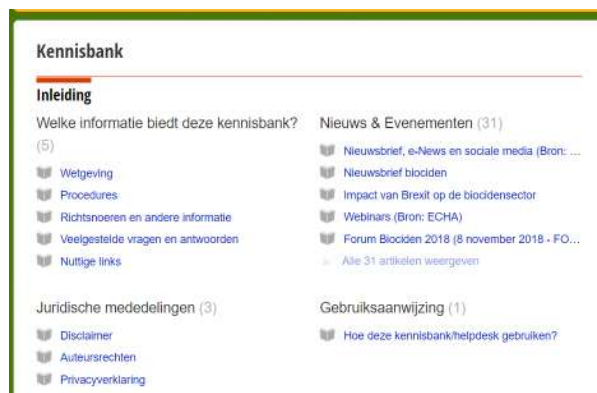
KENNISBANK

De kennisbank is toegankelijk vanaf de **startpagina van de helpdesk**. Er zijn 5 rubrieken: naast een overzicht van de meest courante wetteksten, procedures en richtsnoeren, vindt u er ook een lijst met veelgestelde vragen en links naar websites van stakeholders en andere relevante organisaties.

In het **gebruikersforum** leest u over nieuwe functies en kunt u problemen melden die u ondervindt bij het gebruik van onze website www.helpdeskppc.be.

Telefonische ondersteuning kan enkel via het indienen van een volledig ticketformulier met het verzoek om opgebeld te worden.

Er is geen telefoonnummer beschikbaar om de helpdesk rechtstreeks te bellen.



PERSOONLIJK ACCOUNT

Klik op de startpagina rechtsboven op '**Aanmelden**'. Daarna opent zich een nieuw dialoogvenster. Klik op 'Bij ons registreren'.

Nu kunt u uw contactgegevens invullen en uw voorkeurstaal selecteren. De velden met een rode asterisk zijn verplicht in te vullen (*). Nadat u op de knop 'Registreren' hebt geklikt, ontvangt u van ons een bevestigingsmail. Daarmee kunt u een wachtwoord instellen en op die manier kunt u altijd het overzicht raadplegen van openstaande en reeds behandelde vragen.

The screenshot shows the registration form for a personal account on the 'Helpdesk Biocides | Chemicals | CLP | Products' website. The form is titled 'Registreren voor uw Helpdesk Biocides | Chemicals | CLP | Products account'. It contains several input fields: 'Volledige naam *', 'E-mail *', 'Telefoon werk *', 'Mobiele telefoon', 'Adres *', 'Website / Site web / Website', 'Tijlzone *' (set to '(GMT+01:00) Brussels'), and 'Taal *' (set to 'English'). Each field has a red asterisk indicating it is a required field.