

# Een controlearts aan je deur...



Wat doen als je ziek bent en niet kan gaan werken?  
Hoe gebeuren controlebezoeken?

# Een controlearts aan je deur...

Je werkt bij de federale overheid en zet je graag in voor je werkgever, maar vandaag ben je ziek. Het lukt je niet te gaan werken. Hoe breng je je dienst op de hoogte en wat moet je verder nog doen? Wat als je een controlearts op bezoek krijgt? Waarom komt die net bij jou? En wat als je niet thuis bent wanneer de controlearts langskomt, of als je de bel niet hoort?

In deze brochure geeft het Bestuur van de medische expertise (Medex) antwoorden op de meest gestelde vragen over ziektecontroles.



## Waarom laat de federale overheid ziektecontroles uitvoeren?

Ziekteverzuim heeft belangrijke gevolgen voor de dagelijkse activiteiten van een dienst, voor de werklust van de andere werknemers en voor de dienstverlening. Een correct en doeltreffend ziekteverzuimbeleid is dan ook in het belang van zieke én gezonde werknemers. De **controle** van zieke werknemers door een controlearts is **onderdeel** van een **goed ziekteverzuimbeleid**. Voor werknemers van de federale overheid worden deze controles georganiseerd door Medex.

## Wat doe je **als je ziek bent** en je niet kan gaan werken?

### 1. Verwittig de dienst waarbij je werkt

Dat doe je **volgens de afspraken** die bepaald zijn door je **werkgever**: sommigen moeten rechtstreeks contact opnemen met hun leidinggevende, anderen moeten een callcenter bellen of hun ziekteafwezigheid melden via een geautomatiseerd antwoordsysteem. Medex wordt vervolgens op de hoogte gebracht van de duur van je ziekte, waar je verblijft, of je de woning al dan niet mag verlaten, of je al dan niet afhankelijk van de mutualiteit (alleen voor contractuele personeelsleden) en wat de reden voor je afwezigheid is (ziekte, hospitalisatie, arbeidsongeval, ...).

### 2. Laat je behandelende arts een medisch attest van Medex invullen

Bij meerdaagse afwezigheid ben je verplicht om meteen een **medisch attest** aan je medisch centrum te bezorgen. Dat geldt ook vanaf de derde keer dat je in hetzelfde kalenderjaar één dag afwezig bent zonder dat je de vorige keren een medisch attest hebt ingediend. De diagnose die in je medisch attest wordt vermeld, is uiteraard **medisch geheim**: ze wordt niet aan je werkgever meegedeeld. Je werkgever wordt wel op de hoogte gebracht van het aantal dagen afwezigheid en of je je woning al dan niet mag verlaten.

**Let op!** Indien je langer afwezig blijft dan eerst gemeld, moet je je werkgever opnieuw op de hoogte brengen én een nieuw attest bezorgen aan Medex.



## Wie bepaalt wie wordt gecontroleerd?

Per dienst wordt een **vast percentage** werknemers gecontroleerd: 30 % van de werknemers die één dag afwezig zijn en 20 % van de werknemers die meerdere dagen afwezig zijn. Wie een controlebezoek mag verwachten, wordt op drie manieren bepaald. Een eerste deel wordt volledig **willekeurig** door het controlesysteem van Medex bepaald. Een tweede deel wordt door het controlesysteem van Medex geselecteerd op basis van **objectieve criteria**. Een van die criteria is de ziektevoorgeschiedenis: als je vaak korte tijd afwezig bent geweest, zal het systeem jou sneller aanduiden. Een derde deel van de controlebezoeken gebeurt op aanvraag van je **leidinggevende**.

## Wanneer word je gecontroleerd?

Je kan gecontroleerd worden vanaf de eerste dag van je afwezigheid en **gedurende de hele afwezigheidsperiode**. Dus ook op dagen dat je normaal gezien niet werkt. Controlebezoeken vinden altijd plaats tussen 8 en 20 uur.

### Sommige afwezigheden worden niet gecontroleerd

**Medex** wil in sommige gevallen – bijvoorbeeld bij kanker – een controle voorkomen. Dat kan pas als Medex op tijd in het bezit is van je attest. Bezorg het attest dus zo snel mogelijk. Toch kan het dat de **controlearts** al voordien bij je aanklopt. Wanneer hij vaststelt dat het om een ernstige aandoening gaat, vraagt hij aan Medex om je niet meer te controleren.

Medex baseert zich nooit op medische informatie die rechtstreeks van jou of van je dienst komt, maar alleen op je **medisch attest**. Het is dus niet nodig om je werkgever te vertellen waarom je afwezig blijft. Je dienst heeft geen recht op medische informatie aangezien het medisch beroepsgeheim hier van toepassing is. Je moet wel melden of je thuis bent of gehospitaliseerd. Medex stuurt uiteraard geen controlearts als je in het ziekenhuis verblijft.

# Van afwezigheid tot controle in 3 stappen

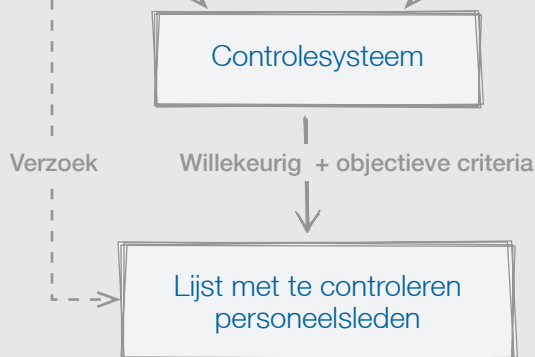
## STAP 1

Breng je werkgever en Medex op de hoogte



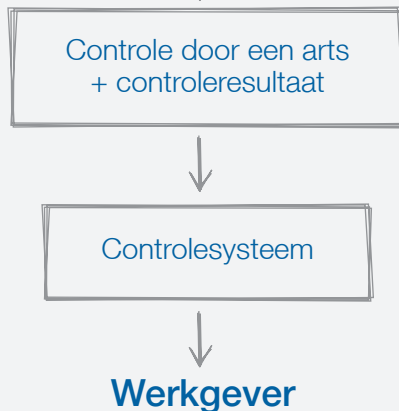
## STAP 2

Er wordt bepaald wie gecontroleerd wordt



## STAP 3

Controlebezoek en de opvolging



## Hoe verloopt een controlebezoek?

De controlearts komt bij je thuis en stelt je een aantal **vragen**, zoals welke medicatie je neemt en welke symptomen je hebt. Hij kan ook een kort medisch onderzoek uitvoeren maar zal **geen diagnose** stellen. Hij zal dus niet vaststellen welke ziekte je hebt – dat is de taak van je behandelende arts – maar wel of je **al dan niet arbeidsongeschikt** bent. Hij kan hierover een andere mening hebben dan je huisarts.

De diagnose die je huisarts gesteld heeft, kent de controlearts niet. Zo kan hij in alle objectiviteit een beslissing nemen. Hij mag geen geneesmiddelen voorschrijven en geeft geen mening over de behandeling van je huisarts; hij kan wel contact opnemen met je arts bij twijfel.

Onmiddellijk na de controle overhandigt hij je een **document** met zijn bevindingen. Hij vraagt je dit document te tekenen voor ontvangst. Je ondertekening betekent niet dat je akkoord gaat met zijn bevindingen. Je krijgt meteen een exemplaar van dit document.

Je mag de controlearts uiteraard vragen zich te identificeren: hij is in het bezit van een **Medex-badge**.



De controlearts is langsgelopen toen je **net even weg was**, of je hebt de **bel niet gehoord ... wat nu?**

Als de controlearts je niet thuis treft, steekt hij een **kaartje in je brievenbus** waarop hij je uitnodigt in zijn praktijk. Als je die afspraak niet kan nakomen, neem dan contact met hem op – zijn gegevens staan op het kaartje – en geef de reden op. De controlearts houdt Medex en je dienst via een beveiligd informaticasysteem op de hoogte van de stappen in het controleproces.

**Let wel, je moet al het mogelijke doen om een controle mogelijk te maken.** Als je de arts niet binnenlaat, zal hij dit melden aan de dienst waarvoor je werkt. Je loopt dan het risico dat je werkgever een deel van je loon en van je anciënniteit intrekt.



## Welke beslissingen kan een controlearts nemen?

De controlearts kan oordelen dat je afwezigheid medisch **gerechtvaardigd** is. Hij kan ook vaststellen dat je afwezigheid gerechtvaardigd is maar **voor een kortere periode** dan vermeld op je medisch attest. Je moet je werk dan hervatten op de datum die door hem is bepaald.

De arts kan tot slot beslissen dat je afwezigheid **ongerechtvaardigd** is. Dan ben je verplicht je werk de volgende werkdag te hervatten, anders ben je ongewettigd afwezig.

## Wat moet je doen als je het **niet eens** bent met het resultaat van het onderzoek?

Als je niet akkoord gaat met de beslissing van de controlearts vermeldt hij dit op het document dat hij je overhandigt. Hij brengt Medex en je werkgever hiervan op de hoogte. Je kan binnen de twee werkdagen in beroep gaan.

Je moet een **arbitrageprocedure** starten. Overleg (eventueel met de hulp van je huisarts) met de controlearts welke andere arts je als scheidsrechter kiest en neem contact op met deze arts-scheidsrechter om de procedure op te starten.

Eventueel kan je een bemiddelaar kiezen uit de lijst van scheidsrechters die de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg ter beschikking stelt.

De **scheidsrechter** neemt in alle objectiviteit een beslissing over je afwezigheid. Wanneer je afwezigheid volgens de scheidsrechter gerechtvaardigd is, bepaalt hij opnieuw de duurtijd van je ziekteverlof en kan er binnen die termijn geen sanctionering van je werkgever komen. Als de scheidsrechter je in het ongelijk stelt, moet je de kosten van de procedure dragen (113 euro op 1 januari 2012).



## Contactgegevens en meer informatie

Callcenter: 02 524 97 97

Een medisch attest van Medex nodig? Wil je meer informatie over de procedures van Medex voor afwezigheden wegens ziekte of wil je een elektronische versie van deze brochure? [www.medex.belgium.be](http://www.medex.belgium.be)

Heb je een klacht?  
Mail naar [absenteisme@medex.belgium.be](mailto:absenteisme@medex.belgium.be).

Wil je meer weten over hoe je je afwezigheid moet melden en over de sancties die je bestuur kan nemen als je ongewettigd afwezig bent of je je aan een controle onttrekt? Neem dan contact op met je **personeelsdienst**.

Op je vragen in verband met wetgeving of je rechten en plichten in geval van ziekte en afwezigheid vind je ook antwoorden op het portaal van het federale personeel [www.fedweb.belgium.be](http://www.fedweb.belgium.be).

### Copyright Fotolia.fr:

Chepko Danil, Melking, Fotolial, Yuri Arcurs, mashe, David Bovagnat

### V. U.:

Dr. Dirk Cuypers. Victor Hortaplein, 40 bus 10, 1060 - Brussel