



Rapport global de l'hôpital

Scores items HSP

Description de la population:

A0. Environnement de travail	n	%
Autre	179	10,4
Chirurgie (incl. hosp.jour)	1	0,1
Gériatrie	213	12,4
Gynécologie/obstétrique	6	0,3
Médecine interne (incl. hosp.jour)	6	0,3
Pas d'unité/secteur hospitalier spécifique où plusieurs unités:secteurs différents ou membre d'une équipe volante	129	7,5
Pharmacie	27	1,6
Psychiatrie	51	3,0
Quartier opératoire	2	0,1
Revalidation	1051	61,1
Service médico-technique	44	2,6
Urgences	12	0,7
Total:	1721	

H1: Expérience au sein de l'hôpital	n	%
1. Moins de 1 an	137	7,9
2. 1 à 5 ans	388	22,4
3. 6 à 10 ans	327	18,9
4. 11 à 15 ans	221	12,8
5. 16 à 20 ans	191	11,0
6. 21 ans ou plus	468	27,0
Total:	1732	

H2. Expérience au sein de l'équipe	n	%
1. Moins de 1 an	190	11,0
2. 1 à 5 ans	553	32,0
3. 6 à 10 ans	358	20,7
4. 11 à 15 ans	193	11,2
5. 16 à 20 ans	148	8,6
6. 21 ans ou plus	288	16,6
Total:	1730	

H3. Heures prestées	n	%
1. Moins de 20 heures/semaine	217	12,7
2. 20 à 39 heures/semaine	1183	69,2
3. 4 à 59 heures/semaine	265	15,5
4. 60 à 79 heures/semaine	37	2,2
5. 80 heures/semaine ou plus	7	0,4
Total:	1709	

H4. Fonction	n	%
Aide-soignante	290	16,8
Assistant(e) pharmacien(ne)	17	1,0
Autre : à préciser	154	8,9
Employé administratif ou logistique	63	3,6
Infirmier(e)	589	34,0
Infirmier(e) -chef, Cadre infirmier	67	3,9
Médecin	72	4,2
Médecin assistant	1	0,1
Médecin chef de département ou chef de service	8	0,5
Paramédical(e) (Assistant(e) social(e) ,diététicienn(e), kinésit	440	25,4
Pharmacien(ne)	14	0,8
Technicien(ne) en médico-technique (RX, scanner, labo,...)	15	0,9
Total:	1730	

H5. Interaction avec le patient	n	%
En interaction/contact direct avec le patient	1557	90,7
Pas d'interaction/contact direct avec le patient	160	9,3
Total:	1717	

H6. Expérience professionnelle	n	%
1. Moins de 1 an	83	4,8
2. 1 à 5 ans	302	17,6
3. 6 à 10 ans	282	16,4
4. 11 à 15 ans	243	14,2
5. 16 à 20 ans	238	13,9
6. 21 ans ou plus	569	33,1
Total:	1717	

Section E et G:

E. Niveau de sécurité des patients	n	%
1. Excellent	39	2,3
2. Très bien	708	42,1
3. Acceptable	837	49,7
4. Médiocre	81	4,8
5. Insuffisant	18	1,1
Total:	1683	

G. Nombre d'incidents rapportés	n	%
1. Aucun cas	660	39,2
2. 1 à 2 cas	504	29,9
3. 3 à 5 cas	318	18,9
4. 6 à 10 cas	100	5,9
5. 11 à 20 cas	49	2,9
6. 21 cas ou plus	52	3,1
Total:	1683	

Dimension: Outcome1 . Perception globale de la sécurité

Réponse	n	%
negatif	1559	22,5
neutre	2112	30,5
positif	3245	46,9
Total:	6916	

A10r C'est une chance que des incidents plus sérieux n'aient pas encore eu lieu.

Réponse	n	%
negatif	541	31,3
neutre	525	30,4
positif	662	38,3
Total:	1728	

A15 La sécurité des patients n'est jamais délaissée même s'il y a beaucoup de travail.

Réponse	n	%
negatif	325	18,8
neutre	429	24,8
positif	975	56,4
Total:	1729	

A17r Nous avons des problèmes de sécurité des patients dans notre environnement de travail.

Réponse	n	%
negatif	410	23,7
neutre	480	27,8
positif	839	48,5
Total:	1729	

A18 Nos procédures et nos systèmes de sécurité sont bons et préviennent des incidents.

Réponse	n	%
negatif	283	16,4
neutre	678	39,2
positif	769	44,5
Total:	1730	

Dimension: Outcome2 . Fréquence de signalement des évènements indésirables

Réponse	n	%
negatif	1372	27,6
neutre	1571	31,6
positif	2034	40,9
Total:	4977	

D1 Si cet incident a pu être détecté avant d'avoir affecté le patient.

Réponse	n	%
negatif	465	27,9
neutre	499	30,0
positif	700	42,1
Total:	1664	

D2 Si cet incident ne comportait aucun risque de nuire au patient.

Réponse	n	%
negatif	539	32,5
neutre	545	32,9
positif	575	34,7
Total:	1659	

D3 Si cet incident n'a eu aucune conséquence pour le patient même s'il avait pu nuire à sa santé.

Réponse	n	%
negatif	368	22,2
neutre	527	31,9
positif	759	45,9
Total:	1654	

Dimension: 1 . Gestion/supervision des attentes et actions visant à promouvoir la sécurité des patients

Réponse	n	%
negatif	841	12,1
neutre	1995	28,8
positif	4095	59,1
Total:	6931	

- B1 Lorsque nous travaillons selon les procédures établies en matière de sécurité des patients, notre supérieur nous félicite.

Réponse	n	%
negatif	312	18,0
neutre	613	35,4
positif	807	46,6
Total:	1732	

- B2 Notre supérieur prend sérieusement en considération les suggestions de l'équipe pour améliorer la sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	195	11,2
neutre	469	27,0
positif	1073	61,8
Total:	1737	

- B3r Lorsqu'il y a surcharge de travail, notre supérieur exige que nous travaillions plus vite, même si cela implique des entorses aux procédures.

Réponse	n	%
negatif	197	11,4
neutre	456	26,4
positif	1076	62,2
Total:	1729	

- B4r Notre supérieur néglige les problèmes récurrents de sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	137	7,9
neutre	457	26,4
positif	1139	65,7
Total:	1733	

Dimension: 2 . Façon dont l'organisation tire profit des erreurs commises et s'améliore de façon continue

Réponse	n	%
negatif	521	10,1
neutre	1584	30,6
positif	3079	59,4
Total:	5184	

- A13 Si des actions sont mises en place en vue de l'amélioration de la sécurité des patients, nous vérifions leur efficacité.

Réponse	n	%
negatif	212	12,3
neutre	643	37,3
positif	867	50,3
Total:	1722	

- A6 Nous nous attachons activement à améliorer la sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	68	3,9
neutre	316	18,2
positif	1353	77,9
Total:	1737	

- A9 Des incidents ont entraîné des changements positifs dans notre manière de travailler.

Réponse	n	%
negatif	241	14,0
neutre	625	36,2
positif	859	49,8
Total:	1725	

Dimension: 3 . Travail d'équipe au sein des unités

Réponse	n	%
negatif	986	14,3
neutre	1493	21,6
positif	4429	64,1
Total:	6908	

- A1 Les membres de l'équipe se soutiennent mutuellement.

Réponse	n	%
negatif	185	10,7
neutre	315	18,2
positif	1229	71,1
Total:	1729	

A11 Quand une partie de l'équipe est surchargée de travail, les autres lui viennent en aide.

Réponse	n	%
negatif	436	25,2
neutre	461	26,7
positif	830	48,1
Total:	1727	

A3 Lorsqu'il y a un pic important d'activité, nous nous entraïdons pour réaliser l'ensemble des tâches.

Réponse	n	%
negatif	194	11,2
neutre	355	20,5
positif	1180	68,2
Total:	1729	

A4 Les membres de l'équipe se respectent.

Réponse	n	%
negatif	171	9,9
neutre	362	21,0
positif	1190	69,1
Total:	1723	

Dimension: 4 . Ouverture à la communication

Réponse	n	%
negatif	827	15,9
neutre	1566	30,2
positif	2797	53,9
Total:	5190	

C2 L'équipe peut s'exprimer librement si elle constate qu'une situation pourrait altérer la qualité des soins aux patients.

Réponse	n	%
negatif	139	8,0
neutre	392	22,6
positif	1204	69,4
Total:	1735	

C4 Les membres de l'équipe se sentent libres de débattre des décisions ou actions prises par la hiérarchie.

Réponse	n	%
negatif	490	28,5
neutre	623	36,2
positif	607	35,3
Total:	1720	

C6r L'équipe a peur de poser des questions lorsqu'une situation ne semble pas correcte.

Réponse	n	%
negatif	198	11,4
neutre	551	31,8
positif	986	56,8
Total:	1735	

Dimension: 5 . Retours d'infos et communication en matière de sécurité des patients

Réponse	n	%
negatif	1098	21,2
neutre	1596	30,9
positif	2479	47,9
Total:	5173	

C1 Nous sommes informés des actions correctives mises en place suite aux incidents enregistrés.

Réponse	n	%
negatif	508	29,6
neutre	593	34,5
positif	618	36,0
Total:	1719	

C3 Nous sommes informés des incidents qui surviennent dans notre environnement de travail.

Réponse	n	%
negatif	373	21,6
neutre	530	30,7
positif	823	47,7
Total:	1726	

C5 Dans notre équipe, nous discutons des moyens à mettre en œuvre pour éviter la répétition d'incidents.

Réponse	n	%
negatif	217	12,6
neutre	473	27,4
positif	1038	60,1
Total:	1728	

Dimension: 6 . Absence de sanction face aux erreurs

Réponse	n	%
negatif	1287	24,8
neutre	1787	34,5
positif	2112	40,7
Total:	5186	

A12r Quand un incident est signalé, le coupable est recherché mais pas la cause du problème.

Réponse	n	%
negatif	429	24,9
neutre	522	30,2
positif	775	44,9
Total:	1726	

A16r Les membres de l'équipe s'inquiètent du fait que leurs erreurs puissent figurer dans le dossier personnel.

Réponse	n	%
negatif	525	30,4
neutre	683	39,6
positif	517	30,0
Total:	1725	

A8r Les membres de l'équipe ont l'impression que leurs erreurs sont utilisées contre eux.

Réponse	n	%
negatif	333	19,2
neutre	582	33,5
positif	820	47,3
Total:	1735	

Dimension: **7 . Encadrement en personnel**

Réponse	n	%
negatif	1929	28,0
neutre	1966	28,6
positif	2985	43,4
Total:	6880	

A14r Nous travaillons la plupart du temps dans l'urgence en voulant faire trop, trop vite.

Réponse	n	%
negatif	645	37,1
neutre	449	25,8
positif	646	37,1
Total:	1740	

A2 La dotation en personnel est suffisante pour supporter la charge de travail.

Réponse	n	%
negatif	701	40,5
neutre	447	25,9
positif	581	33,6
Total:	1729	

A5r Les membres de notre équipe prestent des heures supplémentaires qui pourraient mettre en péril la sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	310	18,0
neutre	536	31,1
positif	878	50,9
Total:	1724	

A7r Nous employons plus d'intérimaires que ce qui est idéal pour les soins.

Réponse	n	%
negatif	273	16,2
neutre	534	31,7
positif	880	52,2
Total:	1687	

Dimension: **8 . Soutien de la hiérarchie en matière de sécurité des patients**

Réponse	n	%
negatif	760	14,7
neutre	1713	33,0
positif	2711	52,3
Total:	5184	

F1 La direction de l'hôpital engendre un climat de travail favorable pour la sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	193	11,2
neutre	537	31,1
positif	998	57,8
Total:	1728	

F8 Les actions prises par la direction de l'hôpital montrent que la sécurité du patient est une priorité absolue.

Réponse	n	%
negatif	200	11,6
neutre	614	35,5
positif	916	52,9
Total:	1730	

F9r La direction de l'hôpital ne s'intéresse à la sécurité des patients qu'après un incident.

Réponse	n	%
negatif	367	21,3
neutre	562	32,6
positif	797	46,2
Total:	1726	

Dimension: **9 . Travail d'équipe entre les départements**

Réponse	n	%
negatif	1230	17,9
neutre	2627	38,2
positif	3024	43,9
Total:	6881	

F10 Les différent(e)s unités/secteurs hospitaliers.

Réponse	n	%
negatif	171	10,1
neutre	660	38,8
positif	868	51,1
Total:	1699	

F2r Les différent(e)s unités/secteurs hospitaliers ne sont pas bien coordonné(e)s entre (elles)eux.

Réponse	n	%
negatif	608	35,2
neutre	703	40,7
positif	418	24,2
Total:	1729	

F4 la collaboration est bonne entre les unités/secteurs hospitaliers.

Réponse	n	%
negatif	269	15,6
neutre	669	38,8
positif	788	45,7
Total:	1726	

F6r C'est souvent désagréable de travailler avec les équipes des autres unités/secteurs hospitaliers.

Réponse	n	%
negatif	182	10,5
neutre	595	34,5
positif	950	55,0
Total:	1727	

Dimension: 10 . Transmission des infos et transferts

Réponse	n	%
negatif	1786	26,0
neutre	2607	38,0
positif	2472	36,0
Total:	6865	

F11r Les changements d'équipe sont une source de problèmes pour les patients dans votre hôpital.

Réponse	n	%
negatif	260	15,3
neutre	679	39,9
positif	763	44,8
Total:	1702	

F3r Lorsque des patients sont transférés d'une unité à une autre, des informations ne sont pas transmises.

Réponse	n	%
negatif	476	27,7
neutre	654	38,1
positif	588	34,2
Total:	1718	

F5r Des informations importantes pour les soins aux patients se perdent régulièrement lors des changements d'équipe.

Réponse	n	%
negatif	521	30,3
neutre	614	35,7
positif	584	34,0
Total:	1719	

F7r Il y a souvent un problème de communication entre les unités/secteurs hospitaliers.

Réponse	n	%
negatif	529	30,6
neutre	660	38,2
positif	537	31,1
Total:	1726	