



Rapport global de l'hôpital

Scores items HA 2016

Description de la population:

A0. Environnement de travail	n	%
Autre	5886	14,1
Chirurgie (incl. hosp.jour)	4526	10,8
Gériatrie	2506	6,0
Gynécologie/obstétrique	2310	5,5
Médecine interne (incl. hosp.jour)	4504	10,8
Pas d'unité/secteur hospitalier spécifique où plusieurs unités:secteurs différents ou membre d'une équipe volante	3870	9,3
Pédiatrie	1708	4,1
Pharmacie	1278	3,1
Psychiatrie	1267	3,0
Quartier opératoire	2309	5,5
Revalidation	2297	5,5
Service médico-technique	4822	11,6
Soins intensifs	2711	6,5
Urgences	1727	4,1
Total:	41721	

H1: Expérience au sein de l'hôpital	n	%
1. Moins de 1 an	2154	5,1
2. 1 à 5 ans	9687	23,1
3. 6 à 10 ans	7493	17,9
4. 11 à 15 ans	5915	14,1
5. 16 à 20 ans	4223	10,1
6. 21 ans ou plus	12387	29,6

Total:

41859

H2. Expérience au sein de l'équipe	n	%
1. Moins de 1 an	3596	8,6
2. 1 à 5 ans	12741	30,5
3. 6 à 10 ans	8673	20,7
4. 11 à 15 ans	6026	14,4
5. 16 à 20 ans	3655	8,7
6. 21 ans ou plus	7144	17,1
Total:	41835	

H3. Heures prestées	n	%
1. Moins de 20 heures/semaine	3473	8,3
2. 20 à 39 heures/semaine	27046	64,8
3. 4 à 59 heures/semaine	9351	22,4
4. 60 à 79 heures/semaine	1475	3,5
5. 80 heures/semaine ou plus	415	1,0
Total:	41760	

H4. Fonction	n	%
Aide-soignante	2219	5,4
Assistant(e) pharmacien(ne)	501	1,2
Autre : à préciser	2967	7,2
Employé administratif ou logistique	1692	4,1
Infirmier(e)	21704	52,4
Infirmier(e) -chef, Cadre infirmier	2120	5,1
Médecin	3042	7,3
Médecin assistant	256	0,6
Médecin chef de département ou chef de service	885	2,1
Paramédical(e) (Assistant(e) social(e) ,diététicienn(e), kinésit	3495	8,4
Pharmacien(ne)	391	0,9
Technicien(ne) en médico-technique (RX, scanner, labo,...)	2168	5,2
Total:	41440	

H5. Interaction avec le patient	n	%
En interaction/contact direct avec le patient	37322	89,6
Pas d'interaction/contact direct avec le patient	4313	10,4
Total:	41635	

H6. Expérience professionnelle	n	%
1. Moins de 1 an	1526	3,7
2. 1 à 5 ans	8625	20,9
3. 6 à 10 ans	7075	17,2
4. 11 à 15 ans	6094	14,8
5. 16 à 20 ans	4880	11,8
6. 21 ans ou plus	13031	31,6
Total:	41231	

Section E et G:

E. Niveau de sécurité des patients	n	%
1. Excellent	1041	2,5
2. Très bien	19100	46,2
3. Acceptable	18658	45,1
4. Médiocre	2192	5,3
5. Insuffisant	394	1,0
Total:	41385	

G. Nombre d'incidents rapportés	n	%
1. Aucun cas	17607	42,8
2. 1 à 2 cas	13471	32,7
3. 3 à 5 cas	6205	15,1
4. 6 à 10 cas	2298	5,6
5. 11 à 20 cas	985	2,4
6. 21 cas ou plus	600	1,5
Total:	41166	

Dimension: Outcome1 . Perception globale de la sécurité

Réponse	n	%
negatif	34051	20,3
neutre	51280	30,6
positif	82478	49,1
Total:	167809	

A10r C'est une chance que des incidents plus sérieux n'aient pas encore eu lieu.

Réponse	n	%
negatif	12070	28,8
neutre	12389	29,6
positif	17419	41,6
Total:	41878	

A15 La sécurité des patients n'est jamais délaissée même s'il y a beaucoup de travail.

Réponse	n	%
negatif	8405	20,0
neutre	10987	26,2
positif	22609	53,8
Total:	42001	

A17r Nous avons des problèmes de sécurité des patients dans notre environnement de travail.

Réponse	n	%
negatif	7826	18,7
neutre	12443	29,7
positif	21672	51,7
Total:	41941	

A18 Nos procédures et nos systèmes de sécurité sont bons et préviennent des incidents.

Réponse	n	%
negatif	5750	13,7
neutre	15461	36,8
positif	20778	49,5
Total:	41989	

Dimension: Outcome2 . Fréquence de signalement des évènements indésirables

Réponse	n	%
negatif	34880	28,9
neutre	36568	30,3
positif	49214	40,8
Total:	120662	

D1 Si cet incident a pu être détecté avant d'avoir affecté le patient.

Réponse	n	%
negatif	12592	31,2
neutre	12037	29,8
positif	15760	39,0
Total:	40389	

D2 Si cet incident ne comportait aucun risque de nuire au patient.

Réponse	n	%
negatif	13567	33,8
neutre	12721	31,7
positif	13885	34,6
Total:	40173	

D3 Si cet incident n'a eu aucune conséquence pour le patient même s'il avait pu nuire à sa santé.

Réponse	n	%
negatif	8721	21,7
neutre	11810	29,5
positif	19569	48,8
Total:	40100	

Dimension: 1 . Gestion/supervision des attentes et actions visant à promouvoir la sécurité des patients

Réponse	n	%
negatif	18237	10,9
neutre	45086	26,9
positif	104518	62,3
Total:	167841	

- B1 Lorsque nous travaillons selon les procédures établies en matière de sécurité des patients, notre supérieur nous félicite.

Réponse	n	%
negatif	6089	14,5
neutre	12939	30,8
positif	22940	54,7
Total:	41968	

- B2 Notre supérieur prend sérieusement en considération les suggestions de l'équipe pour améliorer la sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	4233	10,1
neutre	10523	25,1
positif	27227	64,9
Total:	41983	

- B3r Lorsqu'il y a surcharge de travail, notre supérieur exige que nous travaillions plus vite, même si cela implique des entorses aux procédures.

Réponse	n	%
negatif	5088	12,1
neutre	11065	26,4
positif	25814	61,5
Total:	41967	

- B4r Notre supérieur néglige les problèmes récurrents de sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	2827	6,7
neutre	10559	25,2
positif	28537	68,1
Total:	41923	

Dimension: 2 . Façon dont l'organisation tire profit des erreurs commises et s'améliore de façon continue

Réponse	n	%
negatif	11729	9,3
neutre	38017	30,2
positif	76165	60,5
Total:	125911	

- A13 Si des actions sont mises en place en vue de l'amélioration de la sécurité des patients, nous vérifions leur efficacité.

Réponse	n	%
negatif	5650	13,5
neutre	15266	36,5
positif	20962	50,1
Total:	41878	

- A6 Nous nous attachons activement à améliorer la sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	1499	3,6
neutre	7806	18,6
positif	32724	77,9
Total:	42029	

- A9 Des incidents ont entraîné des changements positifs dans notre manière de travailler.

Réponse	n	%
negatif	4580	10,9
neutre	14945	35,6
positif	22479	53,5
Total:	42004	

Dimension: 3 . Travail d'équipe au sein des unités

Réponse	n	%
negatif	20815	12,4
neutre	31267	18,6
positif	116328	69,1
Total:	168410	

- A1 Les membres de l'équipe se soutiennent mutuellement.

Réponse	n	%
negatif	2887	6,8
neutre	6022	14,3
positif	33249	78,9
Total:	42158	

A11 Quand une partie de l'équipe est surchargée de travail, les autres lui viennent en aide.

Réponse	n	%
negatif	11821	28,1
neutre	10244	24,4
positif	19995	47,5
Total:	42060	

A3 Lorsqu'il y a un pic important d'activité, nous nous entraïdons pour réaliser l'ensemble des tâches.

Réponse	n	%
negatif	2975	7,1
neutre	6943	16,5
positif	32228	76,5
Total:	42146	

A4 Les membres de l'équipe se respectent.

Réponse	n	%
negatif	3132	7,4
neutre	8058	19,2
positif	30856	73,4
Total:	42046	

Dimension: 4 . Ouverture à la communication

Réponse	n	%
negatif	17483	13,9
neutre	35586	28,3
positif	72496	57,7
Total:	125565	

C2 L'équipe peut s'exprimer librement si elle constate qu'une situation pourrait altérer la qualité des soins aux patients.

Réponse	n	%
negatif	3305	7,9
neutre	8902	21,3
positif	29672	70,9
Total:	41879	

C4 Les membres de l'équipe se sentent libres de débattre des décisions ou actions prises par la hiérarchie.

Réponse	n	%
negatif	10321	24,7
neutre	14553	34,9
positif	16884	40,4
Total:	41758	

C6r L'équipe a peur de poser des questions lorsqu'une situation ne semble pas correcte.

Réponse	n	%
negatif	3857	9,2
neutre	12131	28,9
positif	25940	61,9
Total:	41928	

Dimension: 5 . Retours d'infos et communication en matière de sécurité des patients

Réponse	n	%
negatif	24145	19,2
neutre	36511	29,0
positif	65159	51,8
Total:	125815	

C1 Nous sommes informés des actions correctives mises en place suite aux incidents enregistrés.

Réponse	n	%
negatif	11681	27,9
neutre	13716	32,7
positif	16492	39,4
Total:	41889	

C3 Nous sommes informés des incidents qui surviennent dans notre environnement de travail.

Réponse	n	%
negatif	7625	18,2
neutre	12145	28,9
positif	22204	52,9
Total:	41974	

C5 Dans notre équipe, nous discutons des moyens à mettre en œuvre pour éviter la répétition d'incidents.

Réponse	n	%
negatif	4839	11,5
neutre	10650	25,4
positif	26463	63,1
Total:	41952	

Dimension: 6 . Absence de sanction face aux erreurs

Réponse	n	%
negatif	32233	25,6
neutre	45287	35,9
positif	48495	38,5
Total:	126015	

A12r Quand un incident est signalé, le coupable est recherché mais pas la cause du problème.

Réponse	n	%
negatif	9855	23,4
neutre	13198	31,4
positif	18996	45,2
Total:	42049	

A16r Les membres de l'équipe s'inquiètent du fait que leurs erreurs puissent figurer dans le dossier personnel.

Réponse	n	%
negatif	13801	32,9
neutre	17538	41,8
positif	10604	25,3
Total:	41943	

A8r Les membres de l'équipe ont l'impression que leurs erreurs sont utilisées contre eux.

Réponse	n	%
negatif	8577	20,4
neutre	14551	34,6
positif	18895	45,0
Total:	42023	

Dimension: 7 . Encadrement en personnel

Réponse	n	%
negatif	52198	31,2
neutre	48817	29,2
positif	66426	39,7
Total:	167441	

A14r Nous travaillons la plupart du temps dans l'urgence en voulant faire trop, trop vite.

Réponse	n	%
negatif	18245	43,4
neutre	11058	26,3
positif	12746	30,3
Total:	42049	

A2 La dotation en personnel est suffisante pour supporter la charge de travail.

Réponse	n	%
negatif	18496	43,9
neutre	10356	24,6
positif	13266	31,5
Total:	42118	

A5r Les membres de notre équipe prestent des heures supplémentaires qui pourraient mettre en péril la sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	9600	22,9
neutre	14145	33,7
positif	18181	43,4
Total:	41926	

A7r Nous employons plus d'intérimaires que ce qui est idéal pour les soins.

Réponse	n	%
negatif	5857	14,2
neutre	13258	32,1
positif	22233	53,8
Total:	41348	

Dimension: **8 . Soutien de la hiérarchie en matière de sécurité des patients**

Réponse	n	%
negatif	20665	16,5
neutre	45856	36,6
positif	58663	46,9
Total:	125184	

F1 La direction de l'hôpital engendre un climat de travail favorable pour la sécurité des patients.

Réponse	n	%
negatif	6149	14,7
neutre	14975	35,8
positif	20709	49,5
Total:	41833	

F8 Les actions prises par la direction de l'hôpital montrent que la sécurité du patient est une priorité absolue.

Réponse	n	%
negatif	5313	12,7
neutre	14871	35,7
positif	21518	51,6
Total:	41702	

F9r La direction de l'hôpital ne s'intéresse à la sécurité des patients qu'après un incident.

Réponse	n	%
negatif	9203	22,1
neutre	16010	38,4
positif	16436	39,5
Total:	41649	

Dimension: **9 . Travail d'équipe entre les départements**

Réponse	n	%
negatif	31758	19,1
neutre	69062	41,5
positif	65620	39,4
Total:	166440	

F10 Les différent(e)s unités/secteurs hospitaliers.

Réponse	n	%
negatif	4373	10,5
neutre	17625	42,5
positif	19453	46,9
Total:	41451	

F2r Les différent(e)s unités/secteurs hospitaliers ne sont pas bien coordonné(e)s entre (elles)eux.

Réponse	n	%
negatif	15844	38,0
neutre	18217	43,7
positif	7651	18,3
Total:	41712	

F4 la collaboration est bonne entre les unités/secteurs hospitaliers.

Réponse	n	%
negatif	6441	15,4
neutre	17156	41,1
positif	18095	43,4
Total:	41692	

F6r C'est souvent désagréable de travailler avec les équipes des autres unités/secteurs hospitaliers.

Réponse	n	%
negatif	5100	12,3
neutre	16064	38,6
positif	20421	49,1
Total:	41585	

Dimension: 10 . Transmission des infos et transferts

Réponse	n	%
negatif	45022	27,1
neutre	68645	41,4
positif	52211	31,5
Total:	165878	

F11r Les changements d'équipe sont une source de problèmes pour les patients dans votre hôpital.

Réponse	n	%
negatif	5398	13,1
neutre	18591	45,0
positif	17291	41,9
Total:	41280	

F3r Lorsque des patients sont transférés d'une unité à une autre, des informations ne sont pas transmises.

Réponse	n	%
negatif	14938	36,0
neutre	16644	40,1
positif	9938	23,9
Total:	41520	

F5r Des informations importantes pour les soins aux patients se perdent régulièrement lors des changements d'équipe.

Réponse	n	%
negatif	11017	26,6
neutre	16199	39,1
positif	14214	34,3
Total:	41430	

F7r Il y a souvent un problème de communication entre les unités/secteurs hospitaliers.

Réponse	n	%
negatif	13669	32,8
neutre	17211	41,3
positif	10768	25,9
Total:	41648	