

PRIVACY POLICY

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS



MEDEX

FOD VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU



De hiernavolgende informatie heeft betrekking op de bescherming van uw persoonsgegevens wanneer u in contact staat met Medex. De persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken om u rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren, zoals: voornaam, familienaam, mailadres; maar het kunnen ook gegevens zijn die op u betrekking hebben of uw kenmerken, zoals afsprakenkalenders, verslagen, medische gegevens, ...

WANNEER VERZAMELEN WE UW GEGEVENS?

We verzamelen uw gegevens bijvoorbeeld wanneer:

- uw werkgever ons in kennis stelt van een **afwezigheid**;
- een stakeholder ons een medische **expertisemissie** over u toevertrouwt;
- u met ons contact opneemt voor een **medische expertise**;
- u één van onze **arts-experten** ontmoet;
- u vraagt om vergoeding van uw **medische kosten**;
- ...

BESCHERMING

Uw persoonsgegevens zijn beschermd overeenkomstig:

- de Europese verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (van toepassing geworden op 25 mei 2018) betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR);
- de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

VAN UW PERSOONSGEGEVENS



Voor informatie over de andere diensten van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu of de navigatie op de website van onze FOD verwijzen wij u door naar het [algemene 'privacybeleid' van de FOD](#).

1. RECHTSGROND EN DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

1.1 Algemeen

Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt [1] om:

- u in te lichten;
- uw vragen te beantwoorden;
- de dossiers die u aanbelangen, te behandelen.

Gegevens worden ook op **anonieme wijze** verzameld en verwerkt, voor statistische en kwalitatieve doeleinden:

- met de bedoeling onze diensten te verbeteren;
- met de bedoeling de maatschappij te informeren over bepaalde fenomenen in verband met de volksgezondheid en de gezondheid op het werk.

Indien toepasselijk, wanneer u contact met ons opneemt om informatie op te vragen over gegevensverwerking die niet onder onze bevoegdheid valt, zullen wij uw verzoek doorsturen naar de betrokken autoriteiten en u hiervan op de hoogte stellen.

Het Bestuur van de Medische Expertise (Medex) is wettelijk aangeduid om bepaalde opdrachten uit te voeren. Hierna volgt de lijst daarvan, per doeleinden, de referenties van de belangrijkste wetteksten die ze reglementeren.

1.2 Wettelijke opdrachten van Medex

Ziekteverzuim

Registratie en controle van de afwezigheden op het werk

- Wet van 13 juni 1999 betreffende de controle geneeskunde;
- Wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten;
- Koninklijk besluit van 2 oktober 1937 houdende het statuut van het rijkspersoneel;
- Koninklijk besluit van 19 november 1998 betreffende de verloven en afwezigheden toegestaan aan de personeelsleden van de rijksbesturen;
- Diverse statuten die van toepassing zijn op het personeel van de overheidsdiensten.

Verblijf in het buitenland gedurende een periode van ziekte

- Koninklijk besluit van 19 november 1998 betreffende de verloven en afwezigheden toegestaan aan de personeelsleden van de rijksbesturen (art. 64);
- Diverse statuten die van toepassing zijn op het personeel van de overheidsdiensten.

Arbeidsongeval, ongeval op de weg naar en van het werk en beroepsziekte

Het verband leggen tussen het ongeval of de ziekte en de arbeidsongeschiktheid, de nawerkingen na consolidatie vastleggen, vergoeden van medische kosten

- Wet van 3 juli 1967 betreffende de preventie van of de schadevergoeding voor arbeidsongevallen, voor ongevallen op de weg naar en van het werk en voor beroepsziekten in de overheidssector.

Re-integratie op het werk

- Koninklijk besluit van 19 november 1998 betreffende de verloven en afwezigheden toegestaan aan de personeelsleden van de rijksbesturen (art. 50-54 of hoofdstuk IXquater).

Vervroegd pensioen

Bepalen van het pensioenstelsel voor een persoon met een ernstige aandoening

- Wet van 17 februari 1849 dat de wet op de burgerlijke en kerkelijke pensioenen wijzigt;
- Koninklijk besluit van 18 augustus 1939 tot regeling van de inrichting der geneeskundige onderzoeken door het Bestuur van de medische expertise;
- Wet van 14 februari 1961 voor economische expansie, sociale vooruitgang en financieel herstel (art. 117);
- Wet van 26 juni 1992 houdende sociale en diverse bepalingen (art. 134).

1

Overeenkomstig de opdrachten die bepaald zijn in het organieke Koninklijk Besluit van 1/12/2013 van het Bestuur van de medische expertise en in het Koninklijk Besluit van 23 mei 2001 houdende oprichting van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu.

Ernstige en langdurige ziekte

Evaluatie die eventueel aanleiding geeft tot een erkenning van ernstige en langdurige ziekte

- Koninklijk besluit van 19 november 1998 betreffende de verloven en afwezigheden toegestaan aan de personeelsleden van de rijksbesturen (art. 58);
- Diverse statuten die van toepassing zijn op het personeel van de overheidsdiensten.

Oorlogsslachtoffers, militaire slachtoffers in vredetijd, slachtoffers van terrorisme, slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en politieagenten

Medische expertises, het verband leggen tussen de handeling of het ongeval en de nawerkingen, de nawerkingen na consolidatie vastleggen

- Koninklijk besluit van 11 april 1975 tot herinrichting van de Gerechtelijk-Geneeskundige Dienst, gewijzigd bij de koninklijke besluiten van 14 november 1991, 7 oktober 2013 en 14 december 2018.

Verkeersveiligheid

Zorgen voor een goede fysieke of mentale gezondheid van de verantwoordelijken in de vervoerssectoren

- Chauffeurs: koninklijke besluiten van 23 maart 1998 en van 31 oktober 2008 betreffende het rijbewijs;
- Piloten en luchtverkeersleiders: koninklijk besluit van 12 juli 2013 tot regeling van de organisatie van de controle van de voorwaarden inzake lichamelijke en geestelijke geschiktheid van de leden van het stuurpersoneel van burgerlijke luchtvaartuigen, van cabinebemanning en van luchtverkeersleiders.

1.3 Andere grondslagen voor verwerkingsmachtiging

Bepaalde gegevensverwerkingen die Medex uitvoert, vloeien niet rechtstreeks voort uit een wettelijke verplichting, maar kunnen gerechtvaardigd worden met de volgende machtigingsgrondslagen [\[2\]](#):

- uw toestemming, bijvoorbeeld wanneer u vraagt om een kopie van uw dossier door te geven aan een arts die u bijstaat.
- de vervulling van een taak van algemeen belang, wanneer de verwerking bijdraagt tot de uitvoering van opdrachten van Medex, zonder dat aan Medex een concrete wettelijke verplichting werd opgelegd om de gegevens te verwerken. Dat is bijvoorbeeld het geval voor de medische expertise van slachtoffers van terroristische aanslagen als onderdeel van de beoordeling van hun mate van autonomie - Medex voert die expertises uit voor rekening van de FOD Sociale Zekerheid - of bij de realisatie en de publicatie van statistieken over de gezondheidstoestand van de werknemers uit de openbare sector.
- het legitieme belang van Medex als verwerkingsverantwoordelijke: sommige processen hebben als doel de kwaliteit te verbeteren van de relatie met onze 'klanten'. Zo gebeurt het dat Medex informatie- en promotie-evenementen organiseert voor zijn diensten, in zijn eigen belang, bedoeld voor zijn partners.

² Algemene Verordening Gegevensbescherming, Artikel 6, 1 a) tot f).

2. VERWERKTE GEGEVENS

Uw **persoonsgegevens** worden verzameld en verwerkt, ofwel naar aanleiding van een verzoek van uwentwege (bijvoorbeeld: aanvraag werkhervatting met verminderde prestaties om medische redenen), ofwel omwille van uw situatie (ziekte, ongeval, handicap,...).

De gegevens die op u betrekking hebben, kunnen in **categorieën** worden onderverdeeld:

- **identificatiegegevens**: om de inhoud van uw dossier aan u te kunnen toewijzen;
- **contactgegevens**: om met u of met stakeholders te kunnen communiceren;
- **administratieve gegevens**: om de voortgang van uw dossier te beheren, om te communiceren met de stakeholders, om de beslissingen te registreren,...;
- **financiële gegevens**: om de betalingen en terugbetalingen uit te voeren;
- **socio-economische gegevens**: om uw financiële situatie te evalueren;
- **medische gegevens**: om uw gezondheidstoestand te evalueren en een uitspraak te kunnen doen over uw vermogen of uw (on)geschiktheid in de situatie waarin u zit.

3. GEBRUIK VAN COOKIES

Om u te informeren over de verzamelde gegevens en ook op het gebruik van cookies als u onze webpagina's raadpleegt, zie het [Beleid inzake cookies](#) op de website van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu.

4. BEWARINGSTERMIJN

De bewaringstermijn van uw gegevens hangt af van de procedure, de aard van de gegevens, het doel van de verwerking en de juridische gevolgen van de uiteindelijke beslissing voor uw toekomstige leven.

De duur voor het bijhouden van de **medische informatie** bedraagt **10 jaar**, na het overlijden van de betrokkene. Dat is de bewaringstermijn die doorgaans toegepast wordt voor medische gegevens.

Gegevens van een **andere aard**, wanneer die effectief gebruikt worden voor de verwerking van dossiers van personen, worden over het algemeen **10 jaar** na het laatste gebruik van de gegevens bijgehouden.

Financiële gegevens (honoraria, betalingen, facturen, ...) worden gedurende **10 jaar** bijgehouden.

De gegevens die gebruikt worden in het kader van **relaties met bedrijven** (werkgevers, leveranciers) of **rechtstreekse contacten** met personen zonder levend dossier worden **5 jaar** bewaard na beëindiging van de relatie of na het laatste contact.

De **tijdelijke gegevens** en de inhoud in transit worden een minimale tijd bewaard (maximum **6 maanden**).

In uitzonderlijke gevallen, zoals een gerechtelijke procedure, kunnen uw persoonsgegevens langer bewaard worden.

Aan het levenseinde van het dossier wordt de informatie gesorteerd, geklasseerd en geselecteerd om:

- het wetenschappelijke, historische of statistische belang ervan te bepalen;
- indien nodig overgebracht te worden naar het Algemeen Rijksarchief.

5. VEILIGHEID

De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu, en Medex in het bijzonder, staat in voor de veiligheid (integriteit en vertrouwelijkheid) van uw persoonsgegevens. Ze worden onder meer beschermd tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies en ongeoorloofde wijzigingen.

Daarvoor gebruiken we beveiligingstechnieken en -procedures die we hier om veiligheidsredenen niet uitvoerig beschrijven.

Weet evenwel dat op fysiek, technisch en organisatorisch vlak gepaste maatregelen genomen worden om een veiligheidsniveau te garanderen dat aangepast is aan de risico's.

6. HOE UIT U UW RECHTEN VOOR UW GEGEVENS?

U hebt verschillende rechten op uw gegevens, zodat u er controle over kunt blijven uitoefenen. De meest gebruikelijke zijn het recht op inzage, rechtzetting, verwerkingsbeperking en wissing. Afhankelijk van de grondslag voor het verlenen van toestemming voor de verwerking, verschillen uw rechten bij de verwerking in kwestie. Hieronder vindt u een overzicht van de mogelijke situaties.

6.1 In het kader van de wettelijke verplichtingen van Medex

De meeste activiteiten van Medex vallen hieronder. De medische controles en expertises zijn voor het merendeel gereguleerd door een wettekst.

U heeft rechten betreffende uw persoonsgegevens die wij in het kader van onze wettelijke opdrachten gebruiken: inzage, rechtzetting, verwerkingsbeperking.

6.2 De uitoefening van het openbaar gezag

Indien uw gegevens gebruikt worden bij de uitvoering van taken van algemene belang, heeft u, boven op het recht op inzage, het recht op rechtzetting en het recht op verwerkingsbeperking, het recht om bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van uw gegevens.

6.3 Voor het belang van Medex: informatie en communicatie naar de professionals

In het kader van onze informatiecampagnes of relaties met u als professional, gebruiken we uw gegevens. Of u nu lid bent van een organisatie dan wel of u zelfstandige bent, heeft u het recht op inzage, het recht op rechtzetting, het recht om gegevens te laten wissen, het recht op verwerkingsbeperking en het recht op bezwaar tegen verwerking.

6.4 Toestemming: de communicatie met u

In ons communicatieproces wordt de informatie rechtstreeks bij u verzameld en dient die enkel om u informatie te verschaffen over algemene onderwerpen. In dit geval is uw toestemming verplicht. Tevens in dit geval kunt u, boven op het recht op inzage, het recht op rechtzetting en het recht op verwerkingsbeperking, ook uw toestemming intrekken, uw gegevens laten overbrengen naar een andere operator en uw recht op schrapping laten gelden.

6.5 Samenvattende tabel

MAGTIGINGSGRONDSLAG AVG ART. 6.1		RECHT OP INZAGE	RECHT OP RECHTZETTING	RECHT OM GEGEVENS TE LATEN WISSEN	RECHT OP VERWERKINGS- BEPERKING	RECHT OP OVERDRAAG- BAARHEID	RECHT OP BEZWAAR
TOESTEMMING	A	JA	JA	JA	JA	JA	INTREKKING VAN DE TOESTEMMING
WETTELIJKE VERPLICHTING	C	JA	JA	NEE	JA	NEE	NEE
ALGEMEEN BELANG	E	JA	JA	NEE	JA	NEE	JA
LEGITIEM BELANG	F	JA	JA	JA	JA	NEE	JA

Bron: CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés, Frankrijk)

6.6 Aanspreekpunt

Om uw rechten uit te oefenen, stuurt u een **brief** naar onze functionaris voor gegevensbescherming, samen met een **kopie van uw identiteitsbewijs**, met daarop uw **handtekening**.

ELEKTRONISCH:

dpo.medex@health.fgov.be

PER POST:

Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de
Voedselketen en Leefmilieu
Functionaris voor Gegevensbescherming
Galileelaan 5 bus 2
1210 Brussel

Uw vraag zal binnen de **30 kalenderdagen** behandeld worden, omtrent alle gegevens die wij over u bijhouden. Als uw verzoek complex is of onze diensten een groot aantal vragen binnenkrijgen, zal die termijn **met 60 dagen verlengd** worden.

Als uw vraag betrekking heeft op gegevens die ons door een derde aangeleverd zijn (uw werkgever, een andere instelling), zullen wij uw vraag aan die derde bezorgen.

7. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Overeenkomstig de bepalingen van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) hanteren wij nooit automatische besluitvorming. Alle medische adviezen die op u betrekking hebben, worden opgesteld door onze experts, zonder tussenkomst van een systeem voor beslissingsondersteuning. In deze context heeft het gebruik van de Bradford-factor alleen effect op de selectie van te controleren zieken.

Wilt u meer weten over ons beleid inzake gegevensbescherming, gelieve dan contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

dpo.medex@health.fgov.be
www.medex.be/privacypolicy

CONTACT

8. KLACHTEN

Indien u van oordeel bent dat de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de geldende regelgeving verwerkt heeft, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be



MEDEX
FOD VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU