

HOSPITALITÉ POUR LES AINÉS

Objectifs de la formation :

Vous accordez une attention particulière à l'accompagnement et aux soins des personnes âgées fragilisées. Pourtant, accorder des soins humains de qualité vous semble parfois un fameux défi à relever !

Ce module d'apprentissage en ligne vous donnera des pistes qui pourront vous inspirer dans votre pratique quotidienne au contact des personnes âgées.

1. Prendre conscience de l'importance de la perception des personnes âgées et de l'impact sur la qualité de soins.
2. Comment se mettre à l'écoute des besoins et des préoccupations de la personne âgée en prenant conscience de sa vulnérabilité ?
3. Mieux communiquer avec la personne âgée en évitant un jargon truffé de termes techniques et sans tomber dans un langage infantilisant ?
4. Comment concilier les contraintes de l'institution ou du service et le respect de certains choix de vie individuels ?
5. Comment faire preuve de réalisme et pragmatisme en tenant compte de la vulnérabilité du soignant ? Comment humaniser les soins pour les patients ET améliorer les conditions de travail des soignants ?
6. Comment mettre sur pied une communauté d'apprentissage dans le service ou l'organisation pour générer de nouvelles connaissances et impulser une dynamique de changement ?

Public concerné :

Cette formation s'adresse aux médecins et médecins en formation, aux infirmiers et étudiants en soins infirmiers et à tous les prestataires de soins et professionnels de la santé qui entrent en contact avec des personnes âgées vulnérables.

Contenu :

Cet apprentissage se compose d'une présentation, d'une introduction et de 7 chapitres :

1. Perception
2. Ecoute
3. Autonomie
4. Vulnérabilité
5. Communication
6. Bienveillance
7. Communauté d'apprentissage

Durée :

2 heures

Informations pratiques :

Attestation : possibilité d'imprimer un pdf à la fin de la formation

Contact :

SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
e-learning@sante.belgique.be