

# Deontologie in de verpleegkunde vanuit patiëntenperspectief

Laura Jame

12 december 2018  
Trefpunt Verpleegkunde

## Inhoud

Wat is het Vlaams Patiëntenplatform

1. Patiënt als partner
2. Bejegening
3. Meer dan gezondheid alleen
4. Verpleegkundige als ambassadeur van patiëntenrechten
5. Verpleegkundige als onderdeel van een multidisciplinair team
6. Kwaliteit en patiëntveiligheid
7. Technologie
8. Verwijzing en kennis van zelfhulpgroepen

## WAT IS HET VLAAMS PATIËNTENPLATFORM?

3

### Vlaams Patiëntenplatform vzw

- Platform van een 110-tal patiëntenverenigingen
- Onafhankelijk
- Algemene belangenbehartiging
- Thema's: patiëntenrechten, medische ongevallen, werk, verzekeringen, medicatie, zeldzame ziekten, tegemoetkomingen ...



©www.roim-art.be

4

## Het Vlaams Patiëntenplatform

### Streven naar ...

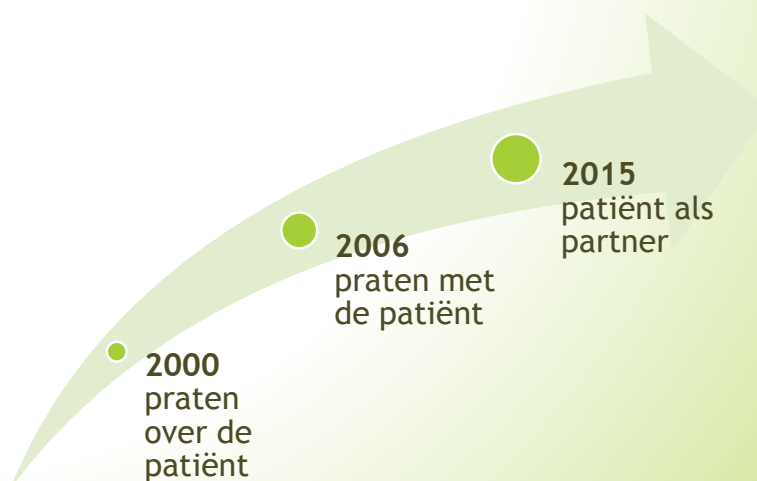
- toegankelijke zorg voor iedereen
- actieve deelname van patiënten

➔ Via o.m. studiegroepen, denkdagen, bevestigingen...



5

## 1. Patiënt als partner



6

## 2. Bejegening

- Vertrouwensrelatie tussen patiënt en verpleegkundige gaat verder dan beroepsgeheim
  - Wederzijds respect
  - Vertrouwen
  - Open communicatie

7

## 3. Meer dan gezondheid/ziekte alleen

- Een patiënt is meer dan zijn ziekte
- De verpleegkundige neemt totale levenskwaliteit op in zorg
  - Levensdoelen
  - Zorg op maat



8

#### 4. Verpleegkundige als ambassadeur van patiëntenrechten

- De verpleegkundige is op de hoogte van de rechten van de patiënt en draagt deze uit: vormingen, informatie geven aan patiënt en familie
  - Bv. inzage in dossier, aanmoedigen tweede advies, informatie over vertegenwoordiger en vertrouwenspersoon, klachtrecht, ...

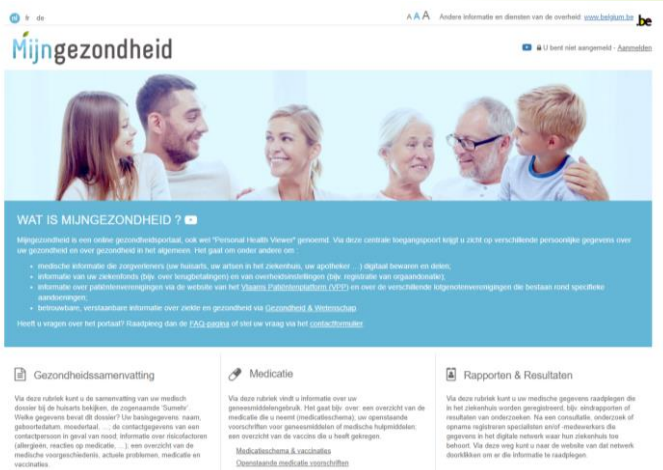
9

#### 5. Verpleegkundige als onderdeel van een multidisciplinair team

- Samenwerking binnen de muren
- Samenwerking over de muren heen!
- Samenwerking met mantelzorgers en patiënt
  - Essentieel: automatisch delen van gegevens met patiënt en mantelzorgers

[www.mijngezondheid.belgie.be](http://www.mijngezondheid.belgie.be)

10



The screenshot shows the homepage of 'Mijngezondheid'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Mijngezondheid' and a search bar. Below the navigation bar is a large image of a diverse group of people smiling. Underneath the image is a section titled 'WAT IS MIJNGEZONDHEID?' with a list of bullet points:
 

- medische informatie die zorgverleners (zoals huisarts, verpleegkundige, apotheker, ...) digitaal bewaren en delen;
- informatie van uw ziekenhuis (bijv. over onderzoeken) en van overheidsonderzoek (bijv. registratie van organodonatie);
- informatie over patiëntenverenigingen via de website van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) en over de verschillende patiëntenverenigingen die bestaan rond specifieke ziektevormen;
- informatie, verstaanbare informatie over ziekten en gezondheid via Gezondheid & Wetenschap.

 Below this section are three columns of content:
 

- Gezondheidssamenvatting**: Via deze rubriek kunt u de samenvatting van uw medisch dossier bij de huisarts bekijken, de zogenaamde 'Samenvatting'. U kunt gegevens toevoegen aan uw dossier. Uw huisarts kan de gegevens van uw dossier gebruiken in geval van nood. Informatie over patiëntenverenigingen, reacties op medicatie, ... een overzicht van de medische voorgeschiedenis, actuele problemen, medicatie en vaccinaties.
- Medicatie**: Via deze rubriek vindt u informatie over uw geneesmiddelengebruik. Het gaat bijv. over een overzicht van de medicatie die u neemt (medicatiechema), uw openstaande voorschriften voor geneesmiddelen of medische hulpmiddelen; een overzicht van de vaccinaties die u heeft gekregen. Medicatiechema's & vacinaties. Openstaande medicatie voorschriften.
- Rapporten & Resultaten**: Via deze rubriek kunt u uw medische gegevens raadplegen die in het ziekenhuis worden geregistreerd. Bijv. eindrapporten of resultaten van onderzoeken. Na een consultatie, onderzoek of opname registreren specialisten en/of medewerkers die ingevuld in het digitale netwerk naar hun ziekenhuis toe behoren. Via deze weg kunt u naar de website van dat netwerk doorklikken om er de informatie te raadplegen.

11

## 6. Kwaliteit en patiëntveiligheid

- Verbeteren op basis van kwaliteitsmetingen
- (Hand)hygiëne
- Patiëntveiligheid
- Open communicatie bij medisch ongeval
- Melden van medische incidenten

12

## 7. Technologie

- Actief meewerken aan innovaties en technologie die ten voordele zijn van de kwaliteit van zorg voor de patiënt
  - Bv elektronisch patiëntendossier

13

## 8. Verwijzing en kennis van zelfhulpgroepen

- Zelfhulp als supplement bovenop de reguliere zorg
- Belangrijke rol om informatie te geven aan patiënt en correct door te verwijzen naar patiëntenverenigingen!
  - <http://www.zelfhulp.be/>

14

## CONTACT

Vlaams Patiëntenplatform vzw  
Groenveldstraat 15, 3001 Heverlee  
Tel.: 016 23 05 26

[info@vlaamspatientenplatform.be](mailto:info@vlaamspatientenplatform.be)

[www.vlaamspatientenplatform.be](http://www.vlaamspatientenplatform.be)

[f www.facebook.com/vlaamspatientenplatform](https://www.facebook.com/vlaamspatientenplatform)

[t www.twitter.com/VPPvzw](https://www.twitter.com/VPPvzw)

goodbye

