

Programma vanaf 2023 - Programme à partir de 2023

Titel	Titre
<p>Het gebruik van administratieve data voor het monitoren van kwaliteit en patiëntveiligheid.</p>	<p>L'utilisation des données administratives pour gérer la qualité des soins et la sécurité des patients.</p>
<p>Belang van het thema in het kader van de federale programma's over kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid voor algemene en psychiatrische ziekenhuizen.</p>	<p>Importance du sujet dans le cadre des programmes fédéraux sur la qualité des soins et la sécurité des patients pour les hôpitaux généraux et psychiatriques.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid worden steeds belangrijker in het management van onze zorginstellingen. Op politiek vlak blijkt dit onder meer uit de recente nota van federaal minister van Volksgezondheid F. Van den Broucke die het belang van kwaliteitscontrole en duurzaamheid benadrukken, rechtstreeks samenhangend met de financiering van ziekenhuizen. • We willen samen met de deelnemende centra nagaan hoe feedback over patiëntveiligheidsincidenten (PSI's) het best kan gerapporteerd worden, wat een primeur zal zijn in de Belgische context. 	<ul style="list-style-type: none"> • La qualité des soins et la sécurité des patients revêtent une importance croissante dans la gestion de nos établissements de santé. Au niveau politique, cela ressort, entre autres, du récent mémorandum du ministre fédéral de la Santé publique, F. Van den Broucke, qui souligne l'importance du contrôle de la qualité et de la durabilité, directement lié au financement des hôpitaux. • En collaboration avec les centres participants, nous voulons déterminer quel mode de communication du feedback sur les incidents liés à la sécurité des patients serait le plus efficace, ce qui sera une nouveauté dans le contexte belge.
<p>Doelstellingen</p>	<p>Objectifs</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data betreffende PSI's zullen op een duidelijke en gestructureerde manier bezorgd worden aan ziekenhuizen zodat zij hiermee nadien aan de slag kunnen gaan. Het doel van dit programma is om samen met de deelnemende centra de feedback omtrent PSI's vorm te geven. Zij zullen geanalyseerde gegevens ontvangen die inzichten geven in de kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid voor hun instelling. • Deelnemende centra ontvangen een anoniem rapport met benchmark dat de vergelijking tussen centra mogelijk maakt. Nadien wordt er een informatiebijeenkomst georganiseerd en gaan we met hen in discussie over deze gegevens en hoe zij op de meest geschikte wijze kunnen gerapporteerd worden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les données concernant les incidents liés à la sécurité des patients devront être fournies aux hôpitaux de manière claire et structurée afin qu'ils puissent les exploiter par la suite. L'objectif de ce programme est de façonner le retour d'information sur les incidents liés à la sécurité des patients, en collaboration avec les centres participants. Ils recevront des données analysées qui donnent un aperçu de la qualité des soins et de la sécurité des patients dans leur établissement. • Les centres participants recevront un rapport anonyme qui permettra de comparer les centres. Nous organiserons ensuite une réunion d'information et discuterons avec eux de la manière de communiquer ces données de la manière la plus appropriée.



<ul style="list-style-type: none"> Deelnemende centra kunnen nadien op eigen initiatief met de verworden feedback aan de slag om de kwaliteit van zorg intern te optimaliseren. 	<ul style="list-style-type: none"> Les centres participants pourront ensuite utiliser ce retour d'information pour optimiser la qualité des soins en interne de leur propre initiative.
Doelgroep In alle algemene en psychiatrische ziekenhuizen: <ul style="list-style-type: none"> Directie (algemene, medische, verpleegkundig management, human resources, etc.) Stafmedewerkers dienst kwaliteit. Clinici (bv. Diensthoofden), (hoofd)verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten van de betrokken disciplines. 	Groupe cible Dans tous les hôpitaux généraux et psychiatriques : <ul style="list-style-type: none"> Direction (générale, médicale, des soins infirmiers, ressources humaines, etc.) Les membres du personnel du département de la qualité. Cliniciens (par exemple, chefs de service, infirmiers (en chef) et infirmiers spécialisés des disciplines concernées.
Data <ul style="list-style-type: none"> Donderdag 16 maart 2023 (18-20u) Dinsdag 30 mei 2023 (18-20u) Dinsdag 19 september 2023 (18-20u) Dinsdag 14 november 2023 (18-20u) 	Dates <ul style="list-style-type: none"> Jeudi 16 mars 2023 (18-20h) Mardi 30 mai 2023 (18-20h) Mardi 19 septembre 2023 (18-20h) Mardi 14 novembre 2023 (18-20h)
Programma <ul style="list-style-type: none"> Prof. Dr. Kris Vanhaecht Prof. Dr. Dirk De Ridder Mr. Mathieu Louiset Dr. Ellen Coeckelberghs Mevr. Astrid Van Wilder Mr. Quentin Schoenvaere Dr. Bianca Cox Dr. Deborah Seys 	Programme <ul style="list-style-type: none"> Prof. Dr. Kris Vanhaecht Prof. Dr. Dirk De Ridder Mr. Mathieu Louiset Dr. Ellen Coeckelberghs Mevr. Astrid Van Wilder Mr. Quentin Schoenvaere Dr. Bianca Cox Dr. Deborah Seys
Plaats Meetings zullen online georganiseerd worden.	Lieu Les réunions seront organisées en ligne.
Ontwikkelde instrumenten om kennis te delen en te verspreiden Samen met centra gaan we op zoek naar de ideale opmaak van een feedbackrapport omtrent PSI's zodat deze kunnen geïnterpreteerd worden door de verschillende stakeholders binnen een zorginstelling (directie, stafmedewerkers, clinici, verpleegkundigen,..)	Outils développés pour partager et diffuser les connaissances En collaboration avec les centres, nous rechercherons le format idéal d'un rapport d'évaluation des incidents liés à la sécurité des patients, afin qu'il puisse être interprété par les différentes parties prenantes d'un établissement de santé (direction, personnel, cliniciens, infirmières...)
Strategie om de impact van de opleidingen en de ontwikkelde instrumenten te meten <ul style="list-style-type: none"> Formele evaluatie van de opleidingsmomenten (via bv. online bevraging) Bevragen van deelnemende centra omtrent de rapportage van PSI's (duidelijkheid, 	Stratégie pour mesurer l'impact des formations et des outils développés <ul style="list-style-type: none"> Évaluation formelle des moments de formation (par exemple via une enquête en ligne) L'équipe de recherche va interroger les centres participants au sujet de l'établissement de rapports



bruikbaarheid,...) die werd opgemaakt door het onderzoeksteam. Op basis van deze feedback kan de opmaak van het rapport aangepast worden

sur les incidents liés à la sécurité des patients (clarté, utilité ...). Sur la base de ce retour d'information, le format du rapport peut être ajusté.

