

**Modification dans les directives SMUREG version septembre 2018 vers la version novembre 2018**

Localisation	Version septembre 2018	Version novembre 2018
<p>2.2. Helpdesk Page 31 Ajout d'un paragraphe</p>	<p>/</p>	<p>Afin de mieux tenir les utilisateurs informés, notamment en cas de problème technique empêchant l'accès à telle ou telle application, la plate-forme eHealth a mis en ligne un site d'information. Vous pourrez retrouver ce site via le lien suivant : <a href="https://www.status.ehealth.fgov.be/">https://www.status.ehealth.fgov.be/</a></p>
<p>15. Créations d'utilisateurs Page 144 Modification d'un paragraphe</p>	<p>Vous pourrez trouver le manuel dans la partie dédiée à la gestion des utilisateurs et des accès du site, via cet URL : <a href="https://www.ehealth.fgov.be/fr/support/comment-acceder-la-plate-forme-ehealth/gestion-des-utilisateurs-et-des-acces">https://www.ehealth.fgov.be/fr/support/comment-acceder-la-plate-forme-ehealth/gestion-des-utilisateurs-et-des-acces</a></p> <p>Vous pouvez aussi y accéder en passant via <a href="http://www.ehealth.fgov.be">www.ehealth.fgov.be</a> → eHealth en pratique → Comment accéder à la plate-forme eHealth → Gestion des utilisateurs et des accès</p>	<p>Vous pourrez trouver le manuel dans la partie dédiée à la gestion des utilisateurs et des accès du site. Vous pouvez y accéder en passant via <a href="http://www.ehealth.fgov.be">www.ehealth.fgov.be</a> → Professionnels de la santé → Comment accéder au portail eSanté → Gestion des utilisateurs et des accès → Consultez le guide utilisateur (à partir de la page 29).</p>
<p>17.3 Helpdesk SMUREG Page 150 Ajout d'un paragraphe</p>	<p>/</p>	<p>En cas de problème d'accès à SMUREG/PITREG, nous vous conseillons donc de consulter cette page afin de vérifier si un problème n'est pas généralisé. Des informations plus précises pourront vous être apportées via ce moyen. Dans le cas contraire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos services via notre adresse mail générique <a href="mailto:info.smurmug@sante.belgique.be">info.smurmug@sante.belgique.be</a>.</p>

