**Overzicht psychosociaal zorgaanbod**

1. **Inleiding**

Tijdens de COVID-19 epidemie wordt er een toename in psychosociale problematiek ervaren (Sciensano-enquête). Aanhoudende situatie van dreigende besmetting, financiële onzekerheid en sociale isolatie, kan leiden tot een verhoogde paniek- en angstklachten over risico op besmetting of overlijden van jezelf of naasten, ervaren van een depressieve stemming, gedragsproblemen, sociale problemen en eenzaamheid of overmatig alcoholgebruik of slaap- en kalmeringsmiddelen alsook de risico’s op verhoogde aantallen zelfmoordpogingen, in een poging om met de situatie om te gaan. Bovendien ervaren zorgpersoneel en personeel van essentiële sectoren verhoogde stress omwille van werkdruk en risico op besmetting.

* 1. ***Advies van Wereldgezondheidsorganisatie***

Om een antwoord te kunnen bieden aan deze stijging van psychosociale problematiek adviseert de Wereldgezondheidsorganisatie[[1]](#footnote-1)(WHO) een eenvormige landelijke aanpak om het **psychosociale zorgaanbod** te organiseren. Ten eerste benadrukt WHO dat het regulieren zorgaanbod maximaal versterkt dienen te worden en nieuwe initiatieven in deze structuren geïncorporeerd dienen te worden (Figuur : overzicht van reguliere zorgaanbod voor ambulante geestelijke gezondheidszorg[[2]](#footnote-2)).

Ten tweede wordt er voorgesteld om een **verwijsstructuur** op te zetten om eerstelijnshulpverleners te ondersteunen met een vlotte triage en verwijzing van psychosociale zorg. Bij voorkeur gebeurt dit volgens het principe van getrapte zorg “minimale zorg waar mogelijk, maar meer intensieve zorg waar nodig”, dit wil zeggen de laagste zorglijn die in staat is om voldoende en adequate zorg te verlenen. Hierbij kan de capaciteit (al dan geen wachtlijst) en expertise (generalistische of specialistische zorg) als richtlijn dienen om afgestemde zorg te definiëren. Ten derde om expliciet ‘**zorg voor zorgverleners’** te voorzien, alsook andere risicogroepen van nabij op te volgen.

**Figure:** Schematisch overzicht van reguliere ambulante geestelijke gezondheidsaanbod in overeenstemming met de noden van de bevolking volgens WHO 1,2

**Gespecialiseerde**

**PSY**

**Generalistische PSY**

**Zelfzorg, familiale en omgevingssteun**

**Verwijzings-structuur**

**Informatieverstrekking en monitoringsorganisaties**

**Generalistische niet PSY**

* 1. ***Belangrijke plaats van rouw***

Deze nota vermeldt de verschillende initiatieven rond onze geestelijke gezondheidszorg. De overlijdens en de impact van afscheid nemen van dierbaren tijdens de pandemie, maken het noodzakelijk om rouw specifiek te behandelen.

Deze pandemie heeft namelijk voor moeilijke momenten gezorgd bij het overlijden en afscheid nemen van een dierbare. Zowel binnen woonzorgcentra en ziekenhuizen was afscheid nemen namelijk niet altijd mogelijk omwille van het besmettingsgevaar. En hoewel er vaak werd gewerkt met digitale middelen, blijft de ervaring vaak zwaar om te verwerken. Rouw als een normaal gegeven omschrijven en het een zichtbare plaats geven, is net als bij andere crisissen uitermate belangrijk. De bevoegdheidsverdeling maakt dat de federale overheid en de gemeenschappen elkaar ook in dit aspect moeten versterken.

* + 1. *Collectieve rouw (macro)*

De federale overheid (de Kanselarij), omwille van opgedane ervaringen bij vorige crisissen, zal de collectieve rouw op zich nemen. Specifiek zal de federale overheid instaan voor

* een dag van nationale rouw aan te kondigen,
* een verenigend persoon het gezicht laten zijn van deze dag,
* (eventueel) een monument hiervoor oprichten,
* afspraken te maken met media om dit moment visueel beschikbaar te maken,
  + 1. *Nazorg en rouw op individueel niveau (micro en méso)*

De rouw op individueel en/of op méso niveau zal zoals de bevoegdheidsverdeling betaamt, worden opgenomen door de gewesten en gemeenschappen. Hiervoor worden volgende zaken voorzien, respectievelijk voor:

1. Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Vlaanderen
3. Waals Gewest
4. Duitstalige Gemeenschap
5. **Acties op initiatief van de federale overheid en de gefedereerde entiteiten**

**

* 1. ***Acties op initiatief van de federale overheid***
     1. Klinisch psychologen eerste lijn

In januari 2019 heeft het Comité van de verzekering van het RIZIV onder impuls van de federale regering en overeenkomstig de aanbevelingen van de WHO een overeenkomst goedgekeurd (budget 22,5 miljoen euro) die de terugbetaling van ambulante raadplegingen van geconventioneerde klinisch psychologen en klinisch orthopedagogen mogelijk maakt. In een land waar gespecialiseerde zorg het voornaamste is wat de geestelijke gezondheidszorg te bieden heeft en ingevolge de aanbevelingen van de WHO, vormt eerstelijns psychologische zorg (ELPZ) een noodzakelijk en complementair aanbod. Het doel van deze zorg is preventie, vroegtijdige opsporing en interventie bij mensen die lijden aan tijdelijk psychisch ongemak, om te beletten dat milde of matige problemen evolueren tot een chronische en complexe pathologie. Om in te spelen op de toename van de psychosociale problemen die verband houden met de COVID-19-pandemie werd een uitbreiding van de terugbetaling voor eerstelijns psychologische zorg naar de hele bevolking (inclusief verzorgers) goedgekeurd. Concreet stelt een bijkomend budget van in totaal 16,7 miljoen euro (momenteel gepland tot 31 december 2020) (i) kinderen en adolescenten en (ii) 65-plussers in staat een eerstelijnshulpverlener te raadplegen voor problemen die binnen de bevolking het meest voorkomen, met name stress- en angstproblemen, depressiviteit met daar bovenop respectievelijk (i) gedragsproblemen en sociale problemen en (ii) overconsumptie van alcohol of slaap- en kalmeermiddelen. Dit aanbod zal beschikbaar zijn vanaf 01 juni 2020.

Het ELPZ-aanbod kan een centrale rol spelen op gezinsniveau en sociaal-professioneel niveau. In dit verband wijzen we op het belang van een goede samenwerking tussen de eerstelijns klinisch psychologen/orthopedagogen enerzijds en de externe preventiediensten en de bedrijfsartsen anderzijds.

De gebruiker mag zich voor 4 sessies (één keer hernieuwbaar, dus maximaal 8 sessies per jaar) wenden tot een makkelijk toegankelijke hulpverlener, na verwijzing door een arts (huisarts, (pedo)psychiater, kinderarts, geriater, arbeidsgeneesheer). Ook raadpleging op afstand via video is eveneens mogelijk[[3]](#footnote-3). Per sessie ontvangt een geconventioneerde psycholoog/orthopedagoog 61,17 euro (voor 60 minuten) of 45,88 euro (45 minuten vervolgafspraak), waarvan het aandeel voor de gebruiker 11,20 euro bedraagt (4 euro in het geval van een verhoogde tegemoetkoming). Voor meer informatie: [www.psy107.be](http://www.psy107.be); interactieve kaart: <http://bit.ly/trouverunppl> of <http://bit.ly/eenelpzoeken>.

* + 1. Terugbetaling van videoconsultaties door psychiaters:

Om de continuïteit van de zorg en de ondersteuning van de gebruikers te waarborgen werd een specifieke nomenclatuur voor videoconsultaties opgesteld.[[4]](#footnote-4)

* + 1. Normen mobiele videoconsultatieteams:

Met inachtneming van het advies van de crisiscel van de FOD Volksgezondheid hebben de mobiele teams hun communicatiemiddelen aangepast door voorrang te geven aan videoconferenties of teleconsultatie. Gewone consultaties, met fysieke aanwezigheid, blijven gehandhaafd voor situaties die dat vereisen, met inachtneming van de geldende veiligheidsnormen.

* + 1. Nabehandeling door psychiatrische ziekenhuizen mogelijk vanop afstand[[5]](#footnote-5)

Doelstelling van deze maatregel was om de patiënten die voor een nabehandeling zich in normale omstandigheden naar het ziekenhuis begeven voor ambulante consultaties, deze zorg toch aan te bieden. Het Riziv heeft daarom binnen de daarvoor voorziene Overeenkomstencommissie de nodige aanpassingen uitgewerkt in samenspraak met de ziekenhuiskoepels en de mutualiteiten waardoor deze zorgcontinuïteit werd verzekerd.

* + 1. Aanpassingen voor dag- en nachthospitalisatie in psychiatrische ziekenhuisdiensten (PZ+PAAZ)[[6]](#footnote-6)

Zelfde doelstelling als bij het vorige puntje: voor patiënten die normaal gezien via een dag - of nachthospitalisatie zorg krijgen (medicamenteus, psychotherapeutisch, …), stond het ziekenhuis in voor deze zorg te blijven verschaffen hetgeen ook hier essentieel was voor continuïteit als toegang tot zorg. Het Riziv heeft dit in de daarvoor voorziene Overeenkomstencommissie de nodige aanpassingen opgesteld, in samenspraak met de ziekenhuiskoepels en mutualiteiten.

* 1. ***Acties op initiatief van gewesten en gemeenschappen***
     1. Waals Gewest

Initiatieven en maatregelen voor de geestelijke gezondheid genomen door de Waalse regering en het kabinet van mevrouw de Minister Christie MORREALE in samenwerking met het AVIQ



* **Opening van de groene AVIQ-lijn**:

Ondersteuning en gratis luisterlijn voor hulp- en zorgverleners.

**Doelstellingen**:

* + - * Voor alle professionals van hulp- en zorginstellingen die rechtstreeks of onrechtstreeks met de epidemie te maken hebben, een luisterlijn ter beschikking stellen, bemand door psychologen van de diensten voor geestelijke gezondheidszorg die vrijwillig hun medewerking verlenen (gratis dienstverlening en medewerking van de FEWASSM).
      * Dankzij de diensten die deze voorziening biedt zou actief geluisterd kunnen worden naar de mentale situatie van zorgverleners en andere beroepsmensen en zou men de druk en de angst kunnen verminderen, deze mensen kunnen geruststellen en indien nodig doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten.

* **Versterking van de gratis telefoonnummers 1718:**

Call Center dat het mogelijk maakt actief te luisteren naar psychosociale vragen in zeer ruime zin. Het verstrekt antwoorden of deelt contactnummers mee om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de problemen waarmee mensen bellen.

* + - * Wallonië is bekommerd om het lot van veel burgers die door de COVID-19-crisis zijn getroffen en roept een hulpdienst in het leven voor burgers die te maken krijgen met sociale noodsituaties. Dat gebeurt via twee kanalen: versterking van de gratis telefoonnummers 1718 (voor Franstaligen) en 1719 (voor Duitstaligen) en het ter beschikking stellen van specifieke FAQ op het portaal luttepauvrete.wallonie.be.
* **Actualisering van het aanbod geestelijke gezondheidszorg en de verslavingen:**

Gemeenschappelijk beschikbaar en gecentraliseerd toegankelijk maken

In het kader van de COVID-19-pandemie heeft het zorgaanbod inzake geestelijke gezondheid en verslaving zich aangepast en is het geëvolueerd. Op initiatief van het AViQ en in overleg met het kabinet van de Waalse minister van Volksgezondheid, de FOD Volksgezondheid en de referentiecentra voor algemene en gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg, hebben de actoren in de geestelijke gezondheidszorg zich **per provincie georganiseerd** om het zorgaanbod inzake geestelijke gezondheid en verslaving in Wallonië te actualiseren en toegankelijk te maken via één enkel URL-contactpunt.

De betrokken actoren zijn de coördinaties van de overlegplatform geestelijke gezondheidszorg (PFCSM), de netwerken "kinderen/adolescenten" en de netwerken "volwassenen", in samenwerking met de coördinatoren van netwerken rond verslaving. Plaatselijk hebben andere actoren zich hierbij aangesloten.

* Het doel van dit project is informatie over het aanbod van de geestelijke gezondheidszorg in Wallonië en in het bijzonder over nieuwe initiatieven bekend en vlot toegankelijk te maken ten behoeve van de eerstelijnshulp en -zorg en van alle betrokken actoren (bv. huisartsen, sociale diensten, jeugdhulp...). Het is meteen een gelegenheid om lokaal een stand van zaken op te maken van de specifieke noden en onder Waalse partners te communiceren. De verspreiding gebeurt gecentraliseerd en wordt zeer regelmatig bijgewerkt (<http://www.cresam.be/offre-de-soins/>).
* **EMUW – Equipes Mobiles d’Urgence en Wallonie**

Wallonië heeft in samenwerking met AZG en de federatie van geneeskundehuizen mobiele noodteams (EMUW) opgericht ter ondersteuning van ROB/RVT en de opvanginstellingen voor mensen met een handicap wanneer die geconfronteerd worden met grote clusters van COVID-19. Deze EMUW worden aangevuld door teams uit de audit en de inspectie van het AVIQ. Ze worden geactiveerd door de provinciegouverneurs zodra er meer dan 10 vermoedelijke of bevestigde gevallen zijn, en door het AVIQ voor clusters van minder dan 10 gevallen.

* Ze bestaan uit psychologisch opgeleid personeel omdat de EMUW hun aandacht in de eerste plaats richten op de mentale toestand van de teams en op luisteren.
* De methodologie is gebaseerd op de ervaring van AZG in humanitaire rampsituaties. AZG heeft overigens voor de Waalse actoren een webinar over geestelijke gezondheid georganiseerd, met de steun van Wallonië. Deze teams zullen worden gevolgd door AVIQ-teams.

Specifiek wordt een grootschalige versterking op psychologisch vlak gepland: 141 psychologen erbij in Wallonië, gedurende een jaar, om individuen, gezinnen en gezondheidswerkers te helpen.

De ontwikkeling van het coronavirus heeft een aanzienlijke impact op de geestelijke gezondheid van de bevolking, van de eerstelijnswerkers en in het bijzonder op kwetsbare mensen en alleenstaanden mensen, zoals rusthuisbewoners of mensen in de gehandicaptensector.

De lockdown kan vreselijk psychisch lijden, grote angst door een gevoel van machteloosheid tegenover de ziekte veroorzaken. De dood treft weliswaar meer gezinnen of personeel in instellingen maar blijft heftig en moeilijk te accepteren. Dat men overledenen niet de nodige eer kan bewijzen, maakt van rouwen dezer dagen een ingewikkelde aangelegenheid.

Deskundigen zijn het erover eens dat de psychologische en posttraumatische schade aanzienlijk zullen wegen op de gezondheid van de bevolking.

Daarom heeft de regering besloten de psychologische ondersteuning van de bevolking, de professionals en de mensen in de instellingen op grote schaal en vanaf vandaag te versterken. Concreet zullen de verschillende diensten voor geestelijke gezondheidszorg in Wallonië in totaal 141 bijkomende psychologen kunnen aanwerven voor een periode van één jaar. Zij zullen belast worden met bijstand van al wie er nood aan heeft. In totaal is daarvoor 8,6 miljoen euro uitgetrokken.

* De 65 geestelijke gezondheidszorgdiensten in Wallonië krijgen een financiële injectie van 4.740.000 euro om 79 psychologen voltijds te kunnen aanwerven.
* De 16 diensten voor psychiatrische thuiszorg zullen hun ondersteuning en expertise ter beschikking stellen van personeel en bewoners van rusthuizen en psychiatrische verzorgingstehuizen. Om hun opdrachten te kunnen vervullen worden deze diensten versterkt met 48 psychologen. Het totale bedrag van deze versterking bedraagt 3.024.000 euro.
* De teams van de 13 psychiatrische verzorgingstehuizen worden versterkt met 6,5 psychologen om de decompensatie, de crises en trauma's die COVID-19-crisis teweegbrengt in een uiterst kwetsbare bevolking met acute psychiatrische problemen het hoofd te bieden. Daarvoor is een budget van 390.000 euro uitgetrokken.
* Het centrum voor zelfmoordpreventie en begeleiding zal een bijkomende psycholoog kunnen aanwerven voor psychologische gesprekken, voor rouwbegeleiding na een zelfmoord en telefonische begeleiding... 60.000 euro is daarvoor uitgetrokken.
* De 7 mobiele interventiecellen (CMI), die bedoeld zijn om de inclusie van mensen met een handicap te bevorderen en de teams in opvang- en verblijfsvoorzieningen te ondersteunen, zullen twee bijkomende psychologen kunnen aanwerven. Zo zullen de teams ter plaatse worden aangevuld met 7 psychologen. Daarvoor wordt een budget van 420.000 euro uitgetrokken.
* Ondersteuning van de psychiatrische verzorgingstehuizen

Psychiatrische zorg verstrekken blijkt zwaarder voor personeel dat zelf ook in een lockdownsituatie werkt; de teams raken sterker uitgeput door de specifieke psychiatrische opvolging, de vele crisissen en het toegenomen geweld bij sommige bewoners. Om het personeel te ondersteunen, om het engagement te versterken maar ook om extra materieel aan te kopen, enz. trekt de regering forfaitair 400 euro per erkende plaats uit. Het gaat om een eerste uitzonderlijke hulp voor deze sector die eveneens door de Covid-19-crisis is getroffen.

Het totale bedrag van deze steun is 315.200 euro.

* Ondersteuning van de centra voor functionele revalidatie van het residentiële type

Om de extra kosten als gevolg van de omgang met de COVID-19-crisis op te vangen, wordt een uitzonderlijke steun van 400 euro per bed toegekend aan elk van de centra voor functionele revalidatie die bij het AVIQ geconventioneerd zijn en een residentiële aanpak bieden.

* + 1. Federatie Wallonië-Brussel

De Federatie Wallonië-Brussel heeft geen directe bevoegdheden op het vlak van de geestelijke gezondheidszorg. Globalere initiatieven inzake psychosociale ondersteuning hebben zich ontwikkeld sinds het begin van de gezondheidscrisis:

• **Communicatie en noodnummers en hulpdiensten doorgeven**

**Verschillende nummers** zijn doorgegeven, met name:

* De teams SOS Kinderen om alle vormen van mishandeling van kinderen te voorkomen.
* SOS Ouders om uitputting bij ouders te voorkomen.
* De kinderhulplijn (nummer 103), een dienst die antwoordt op vragen van kinderen en adolescenten maar ook van iedereen die in verband met zichzelf of eventueel met anderen worstelt met vragen of zorgen waarbij een kind betrokken is.
* Live chat "*maintenant j'en parle*", een website voor jongeren, rond seksueel misbruik en geweld.

Met steun van de Federatie Wallonië-Brussel wordt sinds 18 mei een gezamenlijke campagne van 103 Ecoute-Enfants, Child Focus en SOS Enfant over huiselijk geweld gericht tegen kinderen en adolescenten uitgezonden op de verschillende radio- en televisiekanalen van RTBF, maar ook op sociale netwerken.

**Communicatie naar gezondheidswerkers en naar het grote publiek toe om allerlei adviezen te verstrekken:**

Bijvoorbeeld: Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE): emoties aankaarten met kinderen, ideeën voor activiteiten, in contact blijven met familie, enz. Yapaka: "Ouders en kinderen in lockdown: hoe zorg je ervoor dat de zekeringen niet springen?

• **Reactie op bijkomende behoefte aan noodopvang**

* Er is tijdelijk een gespecialiseerde dienst voor kinderopvang (SASPE) in het leven geroepen voor 16 kinderen tussen 0 en 7 jaar.
* Vier tijdelijke diensten voor residentiële opvang zijn opgericht voor 39 kinderen en jongeren tussen 3 en 18 jaar.

• **Continuïteit van de psychosociale begeleiding van kinderen/gezinnen**

Het ONE heeft maatregelen doorgevoerd om de diensten voor kinderen en hun gezinnen te kunnen handhaven, zowel qua begeleiding van kwetsbare gezinnen als qua follow-up van situaties van mishandeling. Bedoeling daarbij is dat de steun en de preventiewerkzaamheden gehandhaafd blijven, zodat de situatie van op zich al kwetsbare gezinnen door de crisis niet nog erger wordt en de impact ervan op sociaal gebied en gezondheidsgebied op lange termijn tot een minimum beperkt blijft.

Enkele voorbeelden:

* De prenatale raadplegingen in wijken en ziekenhuizen zijn doorgegaan met hun werking. De psychosociale opvolging gebeurt voornamelijk telefonisch, behalve voor kwetsbare aanstaande moeders.
* De raadplegingen voor kinderen hebben delen van hun werking voortgezet, waaronder de inentingen en de versterkte medische en/of psychosociale follow-up.
* De teams van SOS Enfants en de diensten voor perinatale begeleiding (SAP) hebben hun activiteiten voortgezet. Fysieke ontmoetingen met gezinnen of met het netwerk zijn voorbehouden voor noodsituaties. Elk team heeft contact gehouden met de gevolgde gezinnen, met bijzondere aandacht voor de kwetsbaarste, de risicogezinnen. De teams vormen een ruimte waar wordt geluisterd naar gezinnen en kinderen die het moeilijk hebben door de lockdownmaatregelen. Ook houden de teams contact met het netwerk over bepaalde situaties (in het bijzonder met de Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ) en de Service de Protection de la Jeunesse (SPJ)), vooral voor de dringendste gevallen.

Op dezelfde manier heeft de jeugdbijstand ervoor gezorgd dat de diensten hun taken blijven uitvoeren, zowel inzake preventie als inzake begeleiding in de leefomgeving of de opvang in woonstructuren.

De AMO's (diensten voor jeugdbijstand in open milieu) en de MADO's (adolescentenhuizen) hebben alles in het werk gesteld om het contact met de kwetsbaarste jongeren en gezinnen te onderhouden

De diensten voor begeleiding in de leefomgeving en de medewerkers van de SAJ en SPJ hebben het contact met kinderen, jongeren en hun gezinnen onderhouden via technologische communicatiemiddelen (telefoon, videoconferentie, sociale netwerken, ...). In crisis- en noodsituaties organiseerden de professionals gezinsbezoeken en/of persoonlijke afspraken.

De residentiële diensten hebben hun opvang gehandhaafd, zowel voor minderjarigen in gevaar als voor minderjarigen in conflict met de wet. Merk op dat het niet naar school gaan heeft geleid tot een noodzakelijke reorganisatie van deze diensten, die niet voldoende personeel hebben om de opvang tijdens normale schooluren te garanderen. Daarom hebben we toestemming gegeven om het personeel wederzijds ter beschikking te stellen onder de diensten en hebben we de tussenkomst van het noodfonds gevraagd om deze diensten met 50 VTE te kunnen versterken.

We zijn eveneens sterk bekommerd over de impact van de lockdownmaatregelen op het welzijn van kinderen. De algemeen afgevaardigde voor de rechten van het kind, de kinderartsen en de actoren in de geestelijke gezondheidszorg uiten eveneens hun bezorgdheid.

Na 7 weken zonder sociaal contact met leeftijdsgenoten hebben veel kinderen, vooral de sociaal-economisch kwetsbaarste, een vitale behoefte aan een andere bubbel, een andere plek om weg te kunnen uit de gezinssfeer.

Zo heeft de Nationale Veiligheidsraad wat de opvang van jonge kinderen betreft de voorzieningen voor kinderopvang van 16 maart tot 3 mei open gehouden om kinderen te kunnen opvangen van wie de ouders in de frontlinie stonden bij de strijd tegen de epidemie, in essentiële functies werkten of geen andere keuze hadden dan hun kinderen te laten opvangen door hun grootouders. Dit was ook het geval voor kinderen in specifieke maatschappelijke situaties en voor kinderen van ouders die zelf in een specifieke maatschappelijke situatie verkeren.

Vanaf 4 mei is de sector, rekening houdend met het hernemen van de economische activiteit maar ook met de impact van de lockdown binnen gezinnen en op het welzijn van kinderen, een nieuwe fase ingegaan die gericht is op de geleidelijke terugkeer naar een situatie waarin alle kinderen worden opgevangen die een beroep doen op opvangvoorzieningen voor jonge kinderen.

Wat de schoolgaande kinderen betreft, werkt een werkgroep op initiatief van de algemeen afgevaardigde voor de rechten van het kind in samenwerking met de GEES-deskundigen momenteel aan de organisatie van de opvang van kinderen in loop van de komende weken en tijdens de zomermaanden, rekening houdend met de richtlijnen van de gezondheidsdeskundigen. Belangrijk is daarbij, als men kijkt naar het respect van kinderrechten en in de eerste plaats naar wat het meest in hun belang is, dat men iets anders biedt dan louter "opvang onder toezicht". De voorzieningen moeten de opvang aanpakken vanuit de drie ontwikkelingsassen van een kind: de cognitieve as – door het kind de juiste cognitieve prikkels te geven; de sociaal-emotionele as – door het kind in staat te stellen opnieuw de sociale banden met leeftijdgenoten en andere volwassenen dan die in zijn gezin aan te knopen; en de lichamelijke as – in een context die de lichamelijke en geestelijke gezondheid van het kind beschermt.

* + 1. Brussel GGC en COCOF

1. **Samenvatting van de maatregelen in Brussel**

**De genomen maatregelen (uitsluitend voor het luik geestelijke gezondheid, niet "sociaal-gezondheid"):**

* Sinds het begin van de crisis is de activiteit van de diensten (COCOF-GGC) gehandhaafd, waardoor de continuïteit van de zorg werd gewaarborgd, overeenkomstig de omzendbrieven (FAQ), dus telefonisch en indien nodig ter plaatse, of tijdens de zitdagen die veel diensten in hun lokalen hebben gehouden (voor crisisgevallen of complexe problemen die niet telefonisch af te handelen zijn).
* (26/03) De inkomstenverliezen en de uitgaven aan materieel van de ambulante en residentiële diensten evenals de telefoonkosten werden geëvalueerd: 2.052.512 euro is opgenomen in het budget van COVID1-steunmaatregelen waarmee de niet-commerciële sector deze klappen kan opvangen, en de diensten zijn bezig met de laatste evaluaties, nu ook in het licht van de bijkomende terugbetalingen van het RIZIV voor psychiatrische raadplegingen. Ook zijn er maatregelen genomen ter compensatie van de afname van de factureerbare activiteit in IBW, PVT en voor de revalidatieovereenkomsten, financiering van de meerkosten van de instellingen als gevolg van COVID-19 en de inkomstenderving op basis van een vast bedrag van 250 euro/plaats voor IBW en PVT.
* (28/03) oprichting van een telefoonlijn (LBFSM) ter ondersteuning van gezondheidswerkers en particulieren: een psychiater, een psycholoog en een maatschappelijk werker die 's avonds en in het weekend bereikbaar zijn (om het aanbod aan diensten tijdens de werkuren en op werkdagen te vervolledigen). Hier info over de klinische voorzieningen van de ambulante diensten en over de lijn: <https://lbfsm.be/>
* (14/04) De COCOM-CGG zijn in en hebben contact gehad met meer dan een veertigtal ROB/RVT waar zij voorstellen op verzoek tussen te komen, bij degenen die dagelijks worden geëvalueerd door de monitoring van de ROB-behoeften. De ROB/RVT die geestelijke gezondheidsproblemen bij hun personeel of bewoners aan de orde stellen, roepen zij dus weer op om na de eerste contacten op gepaste wijze in te grijpen.
* (14/04) De COCOM-CGG werken ook samen met de "nieuwe" structuren voor bijstand aan daklozen die door AZG worden gedragen en zijn ook bereid, net als de COCOF-CGG, om in te grijpen in de bemiddelingsstructuren na ontslag uit het ziekenhuis.
* (27/04) financieringsovereenkomst voor het Centrum voor Zelfmoordpreventie om een bijkomend klinisch team aan te werven dat zich specifiek bezighoudt met virusdragers en alleenstaanden + nabestaanden die in deze moeilijke omstandigheden rouwen (team dat gespecialiseerd is in deze problematiek en in trauma's) (45.000€).
* (28/04) er komt een lijn om via video-call senioren, bewoners en familieleden van bewoners van ROB en RVT klinisch op te volgen. De ULB-CGG, i.s.m. met andere COCOF-CGG (10.000€).
* Financiering van het tele-onthaalteam ter versterking van hun chatsysteem – hoofdzakelijk gebruikt door jongeren, die op dit moment bijzonder getroffen zijn.
* (29/04) Oprichting van een laagdrempelig, outreaching mobiel team verslaving/kansarmoede/geestelijke gezondheid over diensten heen (DUNE, Lama, MASS, netwerk Hepatitis C, Modus) om steun en zorg voor drugsverslaafden te verstevigen (415.000€).
* (15/5) De ambulante sector geestelijke gezondheid is momenteel in overleg om klinische en preventieve acties te ondernemen die gericht zijn op een jong publiek, dat met name door de crisis is getroffen (800.000€).

Over de bijkomende maatregelen die zullen worden genomen, wordt nog onderhandeld:

De voornaamste doelgroepen zijn jongeren, vrouwen en kansarme gezinnen, zorgverleners, COVID-dragers; nabestaanden in rouw, rusthuisbewoners. Er zal versterking worden geboden aan de bestaande teams en in het bijzonder aan de ambulante teams en de mobiele klinische voorzieningen, maar we kunnen ons over deze maatregelen nog niet uitspreken, aangezien ze op 14/05 aan de regering worden voorgelegd.

1. **Initiatieven COCOF-CGG en Ligue + psychosociale initiatieven die verband houden met geestelijke gezondheid**

* **Online assistentie (telefoon of chat) - anonieme (eenmalige) oproepen en mededeling van informatie (in ruimere zin de pagina "diensten om naar je te luisteren" van de site coronavirus.brussels:** [**https://coronavirus.brussels/index.php/nl/diensten-om-naar-je-te-luisteren-in-geval-van-geweld-psychologische-problemen/**](https://coronavirus.brussels/index.php/nl/diensten-om-naar-je-te-luisteren-in-geval-van-geweld-psychologische-problemen/)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Initiatieven** | **Contacten - beschrijving** | |
| **Télé-accueil Bruxelles**  **+**  **Doorverbinding avond, nacht, weekend en feestdagen, beurtrol met Waalse teleonthaalcentra** | <https://tele-accueil-bruxelles.jimdosite.com/>  +  Luisterlijn echtelijk geweld: 0800 30 0 30 | 107 |
| **Centre de Prévention du suicide Bruxelles** | <https://www.preventionsuicide.be/fr/centre-de-pr%C3%A9vention-du-suicide.html> | 0800 32 123 |
| Luisterlijn  **Faire Face au COVID (CPS)** | "Faire Face Covid-19": een steun- en begeleidingsplatform voor mensen die rouwen tijdens de Covid-19-crisis en verstoken blijven van de gebruikelijke uitvaartgewoonten.  Maandag tot vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur en van 17.00 tot 19.00 uur (werkdagen) | 0800 20 220 |
| Luisterlijn  **Faire Front au COVID 5CPS** | "Faire Front Covid-19": een luisterlijn voor de familieleden van mensen die ziek of alleenstaand zijn tijdens de Covid-19-crisis.  Maandag tot vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur en van 17.00 tot 19.00 uur en zaterdag en zondag van 17.00 tot 21.00 uur. | 0800 20 440 |
| **Ligue Bruxelloise de Santé Mentale**  (**22 CGG** met beurtrol) | Zitdagen van maandag tot vrijdag 's avonds van 17 tot 22 uur en in het weekend van 9 tot 17 uur. | 025 010127  025 010128  025 010129 |

* **Structuren voor aanvragen van de eerstelijnszorgverleners met betrekking tot de psychosociale problemen van burgers en zorgverleners.**
* De Ligue: centralisatie en informatie doorgeven en dagelijkse update op website en in nieuwsbrief

<https://lbfsm.be/hors-menu/covid-19-et-la-sante-mentale-bruxelloise.html>

* De Ligue: centralisatie en informatie over de zitdagen van CGG voor Nederlandstaligen, Franstaligen en van beide gemeenschappen

De diensten zorgen voor de continuïteit van de zorg in de lockdown-context.

- Alle groepsactiviteiten worden geannuleerd.

- De meeste diensten hebben de raadplegingen in de centra stopgezet of sterk beperkt.

- Onthaal, luisteren en praten via telefoon of video zijn veralgemeend.

- De diensten staan ter beschikking van het bijstands- en zorgnetwerk voor ondersteuning op het vlak van de geestelijke gezondheid.

- Van maandag tot en met vrijdag zijn de CGG overdag op hun eigen lijnen te bereiken.

<https://lbfsm.be/hors-menu/covid-19-mesures-prises-par-les-ssm.html>

* De Ligue: beurtrol van 22 Franstalige CGG - telefoonpermanentie en begeleiding voor het algemene publiek en voor zorgberoepen - maandag-vrijdag 's avonds van 17 tot 22 uur en in het weekend van 9 tot 17 uur op

**Tel.: 025 01 01 27 - 025 01 01 28 - 025 01 01 29**

* **ULB-CGG:** psychologische steun voor bewoners van ROB en RVT, telefonisch of via videoconferentie: **0800 21 020**
* **Onderzoek door de Ligue: impact van de Covid-19 lockdown op de werkomstandigheden in een CGG.**
* **Sector misbruik van stoffen:**
* FEDITO- **HOTLINE VERSLAVINGEN** voor ondersteuning van Brusselse gezondheidswerkers:

Tel.: **02/227 52 52**

<https://feditobxl.be/fr/2020/04/hotline-assuetudes-dappui-aux-professionnels-sante-bruxellois-02-227-52-52/>

* **Le Pelican vzw**:

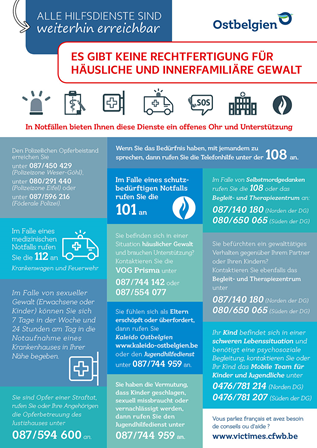
Tel.: **02/502 08 61**

Telefoonpermanentie elke dag van 9.00 tot 16.30 uur waar iedereen (gebruikers of hun omgeving) telefonisch of via het online platform aide-alcool.be een gesprek kan hebben met een psycholoog van het team van Le Pelican.

(alcohol, illegale drugs, gokken, medicijnen).

* **Enkele bedenkingen uit de sector van de ambulante geestelijke gezondheidszorg:**
* Het **gebrek aan materieel in het begin van de crisis heeft het werk gecompliceerd.** Afstandswerk met mensen die lijden in hun band met zichzelf en met anderen is mogelijk voor een tijdje maar heeft zijn grenzen. Er is een moment waarop contacten *in situ* hervat moeten worden. De actoren van de geestelijke gezondheidszorg hebben geschikt materieel nodig om de bevolking geestelijke gezondheidszorg te kunnen verstrekken. Dat is een ***conditio sine qua non***. Dit houdt in dat er betrouwbare en duurzame toeleveringsketens moeten worden opgezet, met een duidelijk officieel kader met betrekking tot de kenmerken van bruikbare producten, zodat we in de toekomst niet overrompeld worden.
* **Teleraadplegingen** zijn ingevoerd door de centra voor geestelijke gezondheidszorg en door tal van andere actoren: ze moeten zichtbaarder worden gemaakt.
* Bij teleraadplegingen rijzen **vragen over de tussenkomst van het RIZIV**: het RIZIV heeft de terugbetaling van bepaalde oproepen aangepast maar heeft er ook voorwaarden aan verbonden die niet noodzakelijk afgestemd zijn op situaties die met geestelijke gezondheid te maken hebben. Zo moet een consultatie van een psychiater van meer dan 30 minuten via video verlopen: deze voorwaarde is problematisch voor mensen die niet over de middelen beschikken om de benodigde apparatuur aan te schaffen, die niet in staat zijn om dergelijke apparaten te gebruiken of die dat weigeren omdat ze als te indringend of te bedreigend worden ervaren. Ook het gebruik van end-to-end beveiligde software is begrijpelijk maar is om dezelfde redenen bij bepaalde mensen niet toepasbaar. Tot op heden heeft het RIZIV onze vragen daarover nog niet beantwoord.
* De bevolking heeft **duidelijke boodschappen** nodig die **overlegd zijn tussen de machtsniveaus** (om te voorkomen dat aankondigingen achteraf door andere besluitvormers worden verworpen, zoals reeds is gebeurd) en met de actoren op het terrein (om ervoor te zorgen dat de boodschappen stroken met de verwachtingen van de bevolking en met de toepassing ervan op het terrein).
* **De informatie aan het publiek over bijstand in de geestelijke gezondheidszorg mag niet stigmatiserend zijn**, om te vermijden dat ontwijking en taboes in verband met individuele en collectieve geestelijke gezondheidskwesties gaan spelen.
* Enerzijds moet **de responscapaciteit van de bestaande diensten worden versterkt** (de mensen hebben een luisterend oor nodig, moeten kunnen uiten wat ze meemaken) en anderzijds moeten er intersectorale voorzieningen en volksgezondheidsvoorzieningen worden ontwikkeld om op grotere schaal aanvullend te kunnen reageren (de mensen moeten de banden met hun buren weer kunnen aanhalen om deze ervaring te delen en de toekomst op te bouwen).
* Sociale kwesties en gezondheidskwesties aanpakken door **wijkverenigingen** te mobiliseren, in samenwerking met de hulpdiensten, zorgdiensten en diensten die de gezondheid bevorderen en met de gemeenten.
* **Vergeten groepen**, degenen die het verst van de zorg af staan, opsporen en integreren.
* Er bestaan al werkgroepen die kunnen worden gemobiliseerd om ervaringen te verzamelen en te werken aan het vervolg. Dit moet op verschillende niveaus gebeuren, **met een maximale nadruk op een *bottom-up* benadering**. Uitgaande van de behoeften op het terrein, op een lucide manier. Elke poging om de realiteit te ontkennen of te minimaliseren zal zware gevolgen hebben die veel schadelijker en duurder zijn voor de samenleving.
* Ten slotte drukt de huidige epidemie ons met de neus op het feit dat **de determinanten van de (geestelijke) gezondheid ook betrekking hebben op het maatschappelijke**. Sociale ongelijkheden leiden tot ongelijkheden in zowel materiële als menselijke middelen waarover mensen beschikken om gezondheidsproblemen en zeker geestelijke gezondheidsproblemen aan te pakken.
  + 1. Duitstalige Gemeenschap

**Overzicht van het aanbod rond mentale gezondheid gedurende de Covid-19-crisis aangeboden door de Duitstalige Gemeenschap**

* **Praten**
  + Corona-Hotline – algemene hotline waar burgers op Duits met alle vragen rondom Covid-19 terecht kunnen.
  + Telefonhilfe 108[[7]](#footnote-7) - vergelijkbaar met Tele-Onthaal en Télé-Acceuil. Dit aanbod wordt vormgegevem door 40 vrijwilligers die anoniem blijven, onderhevig zijn aan de zwijgplicht en naar de hulpzoekende persoon luisteren. Zonodig verwijzen ze deye door naar meer gespecialiseerde diensten. Dit aanbod staat 24h/7 dagen ter beschikking.
* **Ouders en kinderen**[[8]](#footnote-8)
  + Jugendhilfedienst[[9]](#footnote-9) – voor vragen van kinderen, jongeren en ouders over het dagelijks leven als familie.
  + Beratungs- und Therapiezentrum[[10]](#footnote-10) – voor vragen omtrent trauma´s en zielsverdriet/ psychogene problemen. Consultaties met psychologen, kindertherapeuten e.d. vinden via videoconferentie of telefoon plaats. Bovendien bestaat er een bereikbaarheidsdienst via telefoon.
  + Kaleido[[11]](#footnote-11) – voor vragen omtrent zwangerschap, kinderen, jongeren en hun gezonde ontwikkeling. Hier vindt een telefonische advisering plaats.
  + Mobiles Team für Kinder und Jugendliche[[12]](#footnote-12) - medische, psycho-sociale begeleiding van kinderen en jongeren met een psychische aandoening en hun families. Het MT komt bij hulpzoekenden thuis en biedt oplossingen voor problemen en psycho-sociale ondersteuning.
  + Telefonhilfe 108
* **Zelfmoordgedachtes**
  + Telefonhilfe 108
  + Begleit- und Therapiezentrum - Onmiddelijke telefonische contactopname met psychologen en persoonlijke gesprekken in de ruimtes van het BTZ als de persoon acuut suïcidaal is, worden aangeboden.
* **Huiselijke geweld** 
  + Politie 101
  + 112
  + Opvang van slachtoffers van een straffeit/ Opferbetreuung des Justizhauses[[13]](#footnote-13)
  + Telefonhilfe 108
  + Begleit- und Therapiezentrum – telefonische hulpverlening en doorverwijzing naar andere diensten indien nodig.
  + VOG Prisma[[14]](#footnote-14) - psycho-sociaal adviesbureau voor vrouwen in een crisissituatie.
  + Mobiles Team für Kinder und Jugendliche (zie boven)
  + Jugendhilfedienst – bij conflicten in de familie (misbruik, geweld) kan de dienst ingeschakeld worden. Hiervoor bestaat een telefoonnummer voor hulpzoekende kinderen, jongeren en ouders om onmiddelijk hulp aan te vragen.
* **Psychologische ondersteuning van personeel in de gezondheidszorg en woon- en zorgcentra door:**
  + Beratungs- und Therapiezentrum: consultaties, advies en een telefonisch bereikbaarheidsdienst waar personeel ondersteuning en copingstrategien in het kader van de belastende situaties in hun werkveld m.b.t. covid-19 kunnen krijgen.
  + Telefonhilfe: 108

Daarenboven zijn we in het kader van de omzetting van de hervormingen in de GGZ bezig met de uitwerking van een actieplan rond mentaal welzijn van de bevolking en het personeel in de gezondheidszorg en woon- en zorgcentra van de Duitstalige Gemeenschap. De focus zal hierbij zowel liggen op algemene maatregelen voor mentaal welzijn als ook coronarelevante maatregelen voor mentaal welzijn ter bestrijding van de gevolgen van de Covid-19-crisis.

**Maatregelen door de Regering die ter ondersteuning van instellingen zijn genomen:**

CRISISDECREET:[[15]](#footnote-15) [[16]](#footnote-16) [[17]](#footnote-17)

* Subsidiegarantie en liquiditeitsverhoging voor instellingen die door de Duitstalige Gemeenschap gesubsidieerd worden. Hieronder vallen ook instellingen voor mentaal welzijn.
* Coronahulpfonds voor ontvangstenverlies en extra uitgaven: 10.000.000 euro van de globale dotatie ter beschikking gesteld van het participatie- en financieringsfonds van de Duitstalige Gemeenschap.
* De instellingen (metaal welzijn) moeten een verkort activiteitenverslag voor 2020 inleveren waarin de (financiële) gevolgen van de crisis beschreven worden. Het verslag moet t/m 31.08.2020 ingeleverd worden. Hierdoor kunnen maatregelen beter op de individuele behoeftes van de instellingen toegepast worden.
  + 1. Vlaamse Regering



Aan het actieplan mentaal welzijn ‘Zorgen voor morgen’ is een budget van 24,5 miljoen euro gekoppeld. Dat is een actieplan met een brede scope, gaat over ggz maar eveneens over welzijn, jeugdhulp, enz.

* We zullen een communicatiecampagne uitvoeren met focus op zelfzorg en veerkracht. We starten gericht op de algemene bevolking en zullen in tweede fase op specifieke doelgroepen focussen.
* We hebben de laagdrempelige telefonische en online hulplijnen versterkt (Tele-Onthaal, Awel, 1712, 1813, nupraatikerover) en het jeugdinformatieplatform WAT WAT, voor in totaal 535.000 euro.
* We installeren bij de CGG een tweedelijns chatfunctie, op doorverwijzing vanuit eerstelijns chatkanalen. Budget ongeveer 30.000 euro.
* We financieren samen met de Koning Boudewijnstichting een project waarbij familiekrantjes worden gemaakt voor bewoners in woonzorgcentra. Investering Vlaamse overheid 100.000 euro. Andere goede praktijken om sociale contacten te onderhouden met mensen die in voorzieningen verblijven: [https://departementwvg.be/taskforce/goede-voorbeelden](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fdepartementwvg.be%2Ftaskforce%2Fgoede-voorbeelden&data=02%7C01%7Ctineke.oosterlinck%40vlaanderen.be%7Cb6d9354a16b241a711a108d7f68d16dd%7C0c0338a695614ee8b8d64e89cbd520a0%7C0%7C0%7C637248958145173783&sdata=VLJVDymPkjIUBdwqU1EX%2BZ4BZqoLAJNU59rZOsGpVls%3D&reserved=0)
* We gaan extra inzetten op proactieve ondersteuning van zorgverleners en welzijnswerkers. Model moet nog gefinaliseerd worden, budget kan ik nog niet meegeven.
* We versterken de crisismeldpunten jeugdhulp met 16 VTE. We gaan ook crisisbegeleiding en -opvang in de jeugdhulp versterken, hierover kan ik ook nog geen budget meegeven.
* We versterken de psychosociale begeleiding op eerstelijn (CAW en JAC) voor een totaalbedrag van 3,4 miljoen euro. Concrete verdeling en inzet moet nog beslist worden.
* We versterken de gespecialiseerde diagnostiek en behandeling voor psychische problemen voor een totaalbedrag van 3,3 miljoen euro. Concrete verdeling en inzet moet ook nog beslist worden.

**III.**  **Acties op initiatief van de netwerken voor geestelijke gezondheidszorg en de netwerken van het nieuwe kinder-/adolescentenbeleid**

* 1. ***Versterking en aanvulling reguliere zorgaanbod door netwerken GGZ volwassenen en door netwerken GGKJ***

Tijdens de COVID-19 crisis zal de meerderheid van de bevolking eerst **steun** zoeken **bij zijn/haar directe omgeving**. De netwerken GGZ volwassenen en de netwerken van het nieuwe beleid geestelijke gezondheid kinderen en jongeren versterken dit basisniveau tijdens COVID-19 crisis door informatie te verdelen over versterken van eigen veerkracht, communicatie met kinderen, ondersteunen van collega’s …. (zie onder andere [www.info-coronavirus.be](http://www.info-corona.be), [www.fitinjefhoofd.be](http://www.fitinjefhoofd.be), [www.dezorgsamen.be](http://www.dezorgsamen.be) voor tips). Initiatieven voor eenmalig contact via **telefonische of chat-hulplijnen** zijn belangrijk om te zorgen voor een laagdrempelige opstart van zorg (1/2e lijn).

Burgers met een psychosociale problematiek zullen zich in de eerste plaats naar gekende eerstelijnshulpverleners richten binnen zowel somatische als psychologische setting (huisartsen, thuisverpleging, apothekers, CLB-medewerkers…).

Voor complexe chronische en ernstige hulpvragen kan gespecialiseerde zorg zoals Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, mobiele equipes of zelfstandige hulpverleners aangewezen zijn (2e lijn). Spoeddiensten kunnen tegemoet komen aan crisishulpvragen. Verschillende netwerken versterken deze bestaande zorgstructuren door een telefonische **verwijzingsstructuur** te voorzien om hulpverleners te ondersteunen in de triage van GZZ-problematiek.

Binnen de netwerken wordt er expliciet **‘zorg voor zorgverleners’** voorzien. Risicogroepen zoals zorgpersoneel of personeel van essentiële sectoren worden van nabij gemonitord, ondersteund en indien nodig doorverwezen.

Hier kunnen **Externe Diensten voor Preventie en Bescherming op het werk** een rol in spelen (zie: [www.dezorgsamen.be](http://www.dezorgsamen.be)). Woon-zorgcentra worden zwaar getroffen door deze crisis, daarom wordt er ook extra aandacht aan het zorgaanbod van deze groepen besteed. Een derde risicogroep behelst personen met (of hersteld van) COVID-19.

* 1. ***Website netwerken GGZ volwassenen***

|  |  |
| --- | --- |
| **Réseaux/Netwerken** | **Site internet/Website** |
| Namur - RSN | <http://www.reseausantenamur.be/> |
| Mons - Partenaires 107 | <http://www.reseaupartenaires107.be/> |
| Brabant Wallon - Réseau107 BW | <https://reseau107bw.be/> |
| Liège - Fusion Liège | <http://www.psy107liege.be/> |
| Luxembourg - Proxirélux | <http://www.reseau-proxirelux.be/> |
| Charleroi - Mosaïque | <https://www.reseaumosaique.be/> |
| Verviers - ReSme | <http://resme.be/> |
| Bruxelles | <http://www.107bru.be/node/5> |
| Noolim, Reling en Ligant | [www.ggzlimburg.be](http://www.ggzlimburg.be) |
| KWADRAAT | <https://www.netwerkkwadraat.be/> |
| Noord-West Vlaanderen | <http://www.netwerkggzregionw-vl.be/> |
| SaRA | <https://www.netwerksara.be/> |
| Zuid-West Vlaanderen | <https://www.psyzuid.be> |
| Emergo | <https://www.netwerkemergo.be/> |
| PAKT | <http://www.pakt.be>/ |
| SAVHA | <https://www.savha.be>/ |
| ADS | <https://www.ggzads.be/> |
| DILETTI | <http://diletti.be/> |

* 1. ***Specifieke transversale initiatieven op het gebied van de netwerken voor geestelijke gezondheidszorg voor volwassenen***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Réseaux**  **Netwerken** | **Structures de référence**  **Verwijsstructuur** | **Région**  **Regio** | **Contact** | **Soins à l’attention des prestataires de soins**  **Zorg voor zorgverleners** |
| RSN Namur | Réseau Santé Namur  Réseau santé Kirikou  Naams overlegplatform geestelijke gezondheidszorg |  | <http://coopsy.be/covid-19/>  Actualisering zorgaanbod + online vergaderingen met de partners |  |
| Réseau santé Namur | Vereenvoudigde procedures voor huisartsen (communicatiemiddel) |
| Lockdown-exitcommunicatie voor eerstelijnspsychologen | Psynam online brochure  <http://psynam.be/wp-content/uploads/2020/04/PSYNAM_covid-avril_2020.pdf> |
| "We houden contact"  Stad Namen |  |
| Mons  Partenaires 107 | Réseau Partenaires 107 |  | <https://www.rheseau.be/liens-utiles/> |  |
| Centralisatie van informatie en initiatieven naar eerstelijns structuren toe (samenwerking tussen Mosaïque volwassenen netwerken, partners 107, kinderen/adolescenten, platform geestelijke gezondheid ...) | [www.enopsy.be](http://www.enopsy.be) |  |
| Réseau 107 BW | Netwerken kinderen/jongeren + volwassenen | WB | Aankoop en verdeling van benodigdheden MT (stoffen maskers, gels, ...) |  |
| Partnerschap netwerk Archipel en netwerk volwassenen en platform gezondheid/verslavingen |  | <https://reseau107bw.be/covid-19-et-confinement-numeros-utiles/> |  |
| Braine l’Alleud | Gemeente | Luistertelefoon  02/854.08.00 |  |
| Wavre écoute | Gemeente  OCMW | [https://www.wavre.be/2020/mesures-et recommandations-coronavirus](https://www.wavre.be/2020/mesures-et%20recommandations-coronavirus)  0800/12.027  <https://wavre.be/wavrE-liens> |  |
| Contactpunt senioren Waver | OCMW | 010 237 60 |  |
| Job-coach netwerk 107 Waals-Brabant |  | 0472/19 62 50; [anais.mathelot@lafabriquedupre.be](mailto:anais.mathelot@lafabriquedupre.be)  Maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. |  |
| SOS Enfants ONE |  |  |  |
| CGG Nijvel |  | Maandag - vrijdag 9.00 - 17.00 uur  067/77.32.59  Professionele luisterlijn voor senioren | Luisterlijn voor professionals |
| Fusion Liège | Coördinatie van de informatie voor het door Crésam gestuurde initiatief |  | Zitdag zonder afspraak: elke maandag van 9.30 tot 12 uur in de CASS, rue Monulphe (tegenover nr. 81) in 4000 Luik. |  |
| Stad Luik  "vertrouwenspersonen: apothekers en boekhandelaars" |  |
| ISOSL luistertelefoon | Psychosociale verwijzing 9.00 - 17.00 uur.  04/254.77.10  [www.isosl.be](http://www.isosl.be) – tabblad coronavirus |
| Collectif Astrid 2020 | Medische zitdagen in het Astridpark (coördinatie van het noodplan daklozen) |
| CHR Liège | SMUG psychiatrische spoeddienst |
| Proxirélux  Luxembourg | Netwerk volwassenen en K&J  Opzetten van een informatiebron over geestelijke gezondheid en verslavingen |  | Videovergadering. Listing van de diensten mentale gezondheid verslavingen  Excel-bestand + aanduiding over de werking van de diensten (cfr coopsy) in de maak |  |
| Netwerk volwassenen en MT | Ruimere luistertelefoon (ondersteuning genre tele-onthaal) voor professionals.  Bijzondere ondersteuning voor homes (eerstelijns telefonische ondersteuning voor professionals) |
| In coördinatie met de 4 netwerken (volwassenen - kinderen/adolescenten - verslavingen - platform geestelijke gezondheid) | Mededeling naar het grote publiek toe om te laten weten dat de diensten nog steeds beschikbaar zijn |
| Mosaïque  Charleroi | Netwerk Mosaïque verbonden aan het project (intersectoraal) en steun van de MT |  | Reflex solidariteitsgroep facebook + rotary fonds voor voedselpakketten |  |
|  | Netwerk kinderen/adolescenten  Partners 107  Platform geestelijke gezondheid Picardië/Henegouwen (5 nog niet akkoord voor verspreiding) |  | [www.enopsy.org](http://www.enopsy.org)  Website in ontwikkeling |  |
| Verviers  ReSme | Interface (sociale spoed – voedselpakketeten ) onafhankelijk van het netwerk psy 107 |  |  |  |
| Bruxelles | Informatie doorgeven en ervoor zorgen dat alle informatie wordt overgenomen (LBFSM , Fedito, ...) |  |  |  |
| Denkplatform lockdown-exit |  |  |
| Gratis nummer Brussels Hoofdstedelijk Gewest |  | 080035243 |
| Brusano | BHG | 02/880 29 80  <https://brusano.brussels/> |
| Fedito online verslavingen |  | 02 227 52 52  [www.feditobxk.be](http://www.feditobxk.be) |
| LBFSM (CGG) |  | Zitdagen avonden en weekends  025010127  025010128  025010129 |
| SSM ULB soutien Séniors |  | 080021020 |
| Noolim, Reling en Ligant | Per ELZ\* een GGZ meldpunt ism CAW en CGG  Overkoepelend CAW: 0800.13.500 | ELZ Noord-Limburg | 011/54.23.62 | Zelfde als burgers |
| ELZ West Limburg | 011/42.49.31 |
| ELZ Mid-West Limburg | 011/28.68.40 |
| ELZ Herkenrode | 011/27.42.98 |
| ELZ Haspengouw | 011/68.38.27 |
| ELZ ZOLim | 011/27.42.98 |
| ELZ Kemp en Duin | 089/32.97.77 |
| ELZ Maasland | 089/77.47.74 |
| Kwadraat | PZT- aanspreekpunt GGZ | ELZ Midden WVL  ELZ RITS | [info@pztrit.be](mailto:info@pztrit.be)  051 43 41 07 | Advies en coaching |
| ELZ Westhoek | [info@pztieper.be](mailto:info@pztieper.be)  0495 32 15 83  0498 10 31 60 |
| Noord-West Vlaanderen | Psychiatrisch expertiseteam | ELZ Brugge en WE40 | 050/44.67.70 | Zelfde als burgers |
| ELZ Oostkust en Houtland-Polder | 050/97.70.10 |
| ELZ Oostende-Bredene en Westkust-Polder | 059/40.26.94 |
| SaRA | CAW: 0800 13 500 | | | In opstart |
| Zuid-West Vlaanderen | Vesta: 056 26 11 27 of [info@vestazwvl.be](mailto:info@vestazwvl.be)  CGG: 056 23 00 23 | | | Zelfde als burgers |
| Emergo | Emergo-knooppunt: 0471 804 826 of knooppunt@netwerkemergo.be | | | Zelfde als burgers |
| PAKT | Netwerkpunt: 092 16 74 70 of netwerkpunt@pakt.be | | | Zelfde als burgers |
| SAVHA | Consultdesk Geestelijke Gezondheidszorg Vlaams-Brabant: 02 425 17 70 (optie 1) of [info@consultdeskggz.be](mailto:info@consultdeskggz.be) (kinderen en jongeren: 02 425 17 70 (optie 2) of [consultdesk@yuneco.be](mailto:consultdesk@yuneco.be))  of CAW Halle-Vilvoorde via 02 613 17 00 of info@cawhallevilvoorde.be | | | 026 13 17 15 |
| ADS | Advies en coaching: 0499/90 49 44 of [advies.coaching@ggzads.be](mailto:advies.coaching@ggzads.be) +  Website GG ADS ter ondersteuning  <https://www.ggzads.be/informatie-mbt-maatregelen-rond-covid-19-het-netwerk-gg-ads> | | | <https://www.ggzads.be/wie-zorgt-voor-onze-zorgverleners>  Advies en coaching: 0499/90 49 44 of [advies.coaching@ggzads.be](mailto:advies.coaching@ggzads.be) |
| Kempen | Aanmeldingsteam : 014 57 91 00 | | |  |
| Diletti | CAW: 0800 13 500  CGG: VBO ([www.cgg-vbo.be/nl/vestigingen\_2.aspx](http://www.cgg-vbo.be/nl/vestigingen_2.aspx)) of Passant ([www.cgg.passant.be](http://www.cgg.passant.be) )    Consultdesk GGZ: 02 425 17 70 of [info@consultdeskggz.be](mailto:info@consultdeskggz.be) | ELZ Leuven-Noord | / | Zelfde als burgers |

* 1. ***Website netwerken GGKJ***

|  |  |
| --- | --- |
| **Réseaux/Netwerken** | **Sites internet/website** |
| Namur - Kirikou | <http://www.reseau-sante-kirikou.be/> |
| Hainaut - Rhéseau | <https://www.rheseau.be/> |
| Archipel - Brabant Wallon | <http://www.archipelbw.be/> |
| Realism Liège  Kijupsy  Communauté germanophone | <https://www.realism0-18.be/> |
| <http://www.psychiatrieverband.be/psychothek-liste/netzwerkkoordination-im-bereich-der-seelischen-gesundheit-von-kindern-und-jugendlichen/> |
| Matilda Luxembourg | <http://matilda-lux.be/reseau-matilda/> |
| Bru-Stars  Bruxelles | <http://www.bru-stars.be/> |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. ***Specifieke transversale initiatieven op het gebied van de netwerken voor het nieuwe beleid geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en adolescenten***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Réseaux**  **Netwerken** | **Structures de référence**  **Verwijsstructuur** | **Région**  **Regio** | **Contact** | **Soins à l’attention des prestataires de soins**  **Zorg voor zorgverleners** |
| **Archipel** | Netwerk Archipel en netwerk Waals-Brabant volwassenen | Provincie Waals-Brabant | Groepsaankoop en verdeling van benodigdheden MT (stoffen maskers, gels, ...) |  |
| Partnerschap netwerk archipel en netwerk volwassenen en platform gezondheid/verslavingen | Provincie Waals-Brabant | <https://reseau107bw.be/covid-19-et-confinement-numeros-utiles/>  Centralisatie van de informatie en de initiatieven naar eerstelijnsstructuren  Nieuwsbrief |
| De partners van het netwerk Archipel  + netwerk volwassenen WB | Provincie Waals-Brabant | <http://www.archipelbw.be/covid-19/>  COVID uitgelegd voor kinderen  hygiëne-informatie, hoe een masker dragen, nuttige informatie en doorverwijzing naar hulp |
| **Rhéseau** | Rhéseau  Netwerken volwassenen Mosaïque en partners 107, overlegplatform geestelijke gezondheid  Netwerken verslaving | Provincie Henegouwen | Centralisatie van de informatie en de initiatieven naar eerstelijnsstructuren  <https://www.hainautpsy.org/> |  |
| De partners van het netwerk | Provincie Henegouwen | Advies voor gezinnen, kinderen en adolescenten  <https://www.rheseau.be/liens-utiles/> | Info voor hulp aan professionals |
| **Kirikou** | Réseau santé Kirikou  Réseau Santé Namur  Naams overlegplatform geestelijke gezondheidszorg  Plaatselijk netwerk verslaving | Provincie Namen | <http://coopsy.be/covid-19/>  Actualisering zorgaanbod + online vergaderingen met de partners |  |
| Réseau Kirikou en réseau santé Namur | Provincie Namen | Verkrijgen van een beurs van de Koning Boudewijnstichting voor de aankoop van beschermingsmiddelen |
| Alle partners van het netwerk | Provincie Namen | Actualisering van alle nuttige informatie over het vinden en krijgen van hulp bij de gezondheidscrisis op de site  <http://www.reseau-sante-kirikou.be/covid-19/> |
| **Réalism** | De partners van het netwerk | Provincie Luik | Verstrekking van allerlei informatie aan het grote publiek in het kader van de gezondheidscrisis (hulp- en zorgaanbod + advies en COVID-info  <https://www.realism0-18.be/index.php/2-uncategorised/58-covid-aide-ressources>  <https://www.realism0-18.be/index.php/2-uncategorised/59-covid-19-aide-confinement>  <https://www.realism0-18.be/index.php/2-uncategorised/57-information-covid-19> |  |
| **Matilda** | Netwerk Matilda  Netwerk ProxiRélux  Netwerk verslaving | Provincie Luxemburg | Videovergadering. Listing van de diensten mentale gezondheid verslavingen  Excel-bestand + aanduiding over de werking van de diensten (cfr coopsy) in de maak |  |
| Netwerk Matilda  ProxiRélux  Netwerk verslaving en overlegplatform geestelijke gezondheid | Provincie Luxemburg | Mededeling naar het grote publiek toe om te laten weten dat de diensten nog steeds beschikbaar zijn |  |
| **Tous les réseaux**  **de la nouvelle politique en Wallonie** | Project Crésam  Samenwerking met alle netwerken voor volwassenen, overlegplatform  Netwerken verslaving  Referentiecentrum zelfmoord | Wallonië | De pagina Actualisering van het zorgaanbod geestelijke gezondheid en verslavingen in Wallonië is online  <http://www.cresam.be/projets/coronavirus-actus-et-infos-en-sante-mentale/> |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Réseaux**  **Netwerken** | **Structures de référence**  **Verwijsstructuur** | **Région**  **Regio** | **Contact** | |
| **LIGANT** | Algemene sociale kaart voor iedereen  <http://www.ggzlimburg.be/> |  |  | |
| Crisismeldpunt Minderjarigen Limburg | | 089/70.03.70 | |
| Per ELZ\* een GGZ meldpunt ism CAW en CGG  Overkoepelend CAW: 0800.13.500 | ELZ Noord-Limburg | 011/54.23.62 | |
| ELZ West Limburg | 011/42.49.31 | |
| ELZ Mid-West Limburg | 011/28.68.40 | |
| ELZ Herkenrode | 011/27.42.98 | |
| ELZ Haspengouw | 011/68.38.27 | |
| ELZ ZOLim | 011/27.42.98 | |
| ELZ Kemp en Duin | 089/32.97.77 | |
| ELZ Maasland | 089/77.47.74 | |
| **WINGG** | Crisismeldpunt Minderjarigen West-Vlaanderen | | 050/33.77.40 | |
| Kinderen & jongeren, rechtstreeks   * Generiek aanbod van de eerstelijnspartners (huisartsen, CLB, CAW, jeugdhulp, …) * Chat- en hulplijnen (awel, clb, caw, tele onthaal, …) * <https://wingg.be/nl/aanmeldingen>   Kinderen & jongeren, via professionele verwijzing   * Crosslink WINGG (zie https://wingg.be/nl/pagina/crosslink en <https://wingg.be/files/documenten/bijlage/flyercrosslink2.pdf>) * Extra aanbod voor families (mantelzorgers) van mensen met een verstandelijke beperking en professionelen (-18 jaar): * Lien Claes - [lien.claes@wingg.be](mailto:lien.claes@wingg.be) - 488/82 78 34 * Jana Vantuyckom - [jana.vantuyckom@wingg.be](mailto:jana.vantuyckom@wingg.be) - 0488/82 78 99 * Eveline Dewindt - [eveline.dewindt@wingg.be](mailto:eveline.dewindt@wingg.be) - 0488/82 76 86 * Psychiatrisch Expertise Team (vanaf 16 jaar) zie <https://psychiatrischexpertiseteam.be/> * Aanwezigheid van 1 vertegenwoordiger vanuit de netwerken GG (zowel voor volwassenen als voor kinderen en jongeren) op de Zorgraad van elke eerstelijnszone. | | | |
| **RADAR** | Crisismeldpunt CAW Oost-Vlaanderen | | | 09/265.04.90 |
| Kinderen & jongeren, rechtstreeks  <https://radar.be/hulp-nodig/>  Kinderen & jongeren, algemeen consult voor professionals  <https://www.radar.be/netwerkpunt/> | | | |
| **PANGG**  **0-18** | Crisismeldpunt Minderjarigen Antwerpen | | | [crisisteam-18@cawantwerpen.be](mailto:crisisteam-18@cawantwerpen.be)  03/609.57.57 |
| Kinderen & jongeren, rechtstreeks   * Generiek aanbod van de eerstelijnspartners (huisartsen, CLB, CAW, jeugdhulp, …) * Chat- en hulplijnen (awel, clb, caw, tele onthaal, …)   Kinderen & jongeren, algemeen consult voor professionals   * Wegwijzer Jeugdhulp   Telefoon: 03/614.51.50  Bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9u-12u  . | | | |
| **YUNECO** | Crisismeldpunt Minderjarigen Vlaams-Brabant | | | [onthaal@cawhallevilvoorde.be](mailto:onthaal@cawhallevilvoorde.be)  078 050 038 |
| Kinderen & jongeren, rechtstreeks   * Generiek aanbod van de eerstelijnspartners (huisartsen, CLB, CAW, jeugdhulp, …) * Chat- en hulplijnen (awel, clb, caw, tele onthaal, …) * Algemene sociale kaart voor iedereen: Psychewijzer: <https://www.psychewijzer.be/>   Consult voor kinderen & jongeren, algemeen consult voor professionals  Consultdesk Geestelijke Gezondheidszorg Vlaams-Brabant: 02/425 17 70 (optie 1) of [info@consultdeskggz.be](mailto:info@consultdeskggz.be) (kinderen en jongeren: 02/425 17 70 (optie 2) of [consultdesk@yuneco.be](mailto:consultdesk@yuneco.be)) | | | |
| **Bru-Stars** | Crisismeldpunt Minderjarigen Brussel – Crisis BXL | | | <http://crisis-bxl.be/nl.html>  02/209.16.36 |
| * Telefonische permanentie « Allô ! Pédopsy » 02/477.31.80 (HUDERF), maandag tot vrijdag, van 9u tot 16u30 <https://www.huderf.be/fr/news/full-txt.asp?id=2239> * LBFSM (Brusselse Franstalige Ligue GGZ) - Telefonische permanentie (vanuit de FR en Bico CGG): op weekdagen (18-22u) en in het weekend(9-17u) ; 3 personen per permanentie. Daarnaast overdag ook fysieke permanentie in SSM * Chat JAC (CAW Brussel) - permanentie werd uitgebreid <https://www.caw.be/jac/contacteer-ons/> * CAW algemeen : <https://www.caw.be/contacteer-ons/> * Chat "Nu praat ik erover" van VK - uitgebreidere permanentie https://www.nupraatikerover.be/; van 14 tot 17u en 19 tot 22u. * Site en FR : <http://www.maintenantjenparle.be/> * CLB - chat: <https://www.clbchat.be/> * Centra familieplanning (FR)   Via la Fédération des Centres Pluralistes de Planning Familial > <http://www.fcppf.be/>  Via la Fédération Laïque des Centres de Planning Familial > https://www.planningfamilial.net/ | | |  |

1. **Acties op initiatief van gebruikers/naasten/lotgenoten**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Similes Bruxelles | Telefoonpermanentie voor gezinnen en iedereen die te maken heeft met het lijden van een naastbestaande. | 02/511.99.99 |
| Similes Wallonie | Telefoonpermanentie op dinsdag, woensdag en donderdag van 9.00 tot 17.30 uur  <https://wallonie.similes.org/wallonie/?utm_source=mailpoet&utm_medium=email&utm_campaign=Newsletter+Similes+Wallonie+f%C3%A9vrier+2020> | 04/344.45.45  Via mail: [wallonie@similes.org](mailto:wallonie@similes.org)  Contact met andere gezinnen via de Facebookgroep "Similes Wallonie Solidarité Coronavirus": <https://www.facebook.com/groups/492279888117103/>  Het is ook mogelijk contact op te nemen met een vertegenwoordiger van de vereniging per regio |
| L’ASBL En Route | Luistertelefoon onder lotgenoten | [www.enrouteweb.org](http://www.enrouteweb.org/)  0487/15.32.04 |
| [**L’Autre "lieu"**](https://www.autrelieu.be/) | Telefoonpermanentie van L’Autre "lieu" | 02/230.62.60 |
| **Aidants proches Bruxelles** | U wilt getuigen, ons vertellen over uw dagelijks leven als mantelzorger of informatie krijgen over het statuut van mantelzorger. | 02/474.02.55  <https://www.aidantsproches.brussels/soutien-aux-aidants/soutiens-aux-aidants/> |
| Similes Vlaanderen | Luisterlijn elke werkdag tussen 10 en 12 uur.  Digitale bijeenkomsten | 016/24.42.00  <https://nl.similes.be/nieuws/nieuw-online-lotgenotencontact> |
| **UilenSpiegel** | Telefoon  Chat  Luistergenoot elke dag tussen 8 en 22 uur | 02/315.44.00  <https://www.uilenspiegel.net/luistergenoten/chat-met-ons>  <https://www.uilenspiegel.net/luistergenoten> |

**V. Algemene template flowchart psychosociale zorgaanbod tijdens COVID-19**

**Werknemers in zorg en essentiële sectoren**

Gebaseerd op netwerk-specifieke flowcharts.

(\*Externe Diensten voor Preventie en Bescherming op het werk)

* **Tips**
* **Lotgenotencontact**

**ZORG VOOR JEZELF EN OMGEVING?**

**EDPB\*, arbeidscoach, …**

* **Tele- en chat-hulplijnen**

**(ANONIEM) JE VERHAAL DOEN?**

**NOOD AAN BIJKOMENDE ONDERSTEUNING?**

**Psychologische vraag?**

**Sociale vraag?**

**Contacteer gekende Hulpverlener**, **huisarts,…**

* **CAW (JAC)**
* **Sociale initiatieven**

**Of zoek zelf hulp**

**VERWIJZINGS-**

**STRUCTUUR**

Gevoelens van stress, onrust, negatieve stemming of gedrag?

**Milde problemen?**

**Eerstelijnspsychologen/orthopedagogen**

**Complexe problemen?**

Trauma, depressie, ernstige angst- of gedragsklachten?

**Zelfstandige psychotherapeuten**

**CGG**

**Mobiel team**

**Crisis?**

Decompensatie, controleverlies, …

**Mobielcrisis team**

**PAAZ of PZ**

**Gevaar?**

**Spoeddienst**

Hoorn

**112**

1. Inter-Agency Standing Committee on mental health and psychosocial support in emergency settings, WHO (2020). Geestelijke gezondheidszorg en psychosociale steun tijdens de COVID-19 uitbraak. Te raadplegen op: <https://interagencystandingcommittee.org> [↑](#footnote-ref-1)
2. World Health Organization, Geneva, 2007. Optimal mix of services. Te raadplegen op: [www.who.int/mental\_health/policy/services/en/](http://www.who.int/mental_health/policy/services/en/) [↑](#footnote-ref-2)
3. <https://www.riziv.fgov.be/nl/covid19/Paginas/eerstelijnspsychologische-zorg-videoconsultatie-andere-versoepelingen-covid19.aspx> [↑](#footnote-ref-3)
4. <https://www.riziv.fgov.be/nl/covid19/Paginas/continuiteit-geestelijke-gezondheidszorg-verstrekkingen-afstand-psychiaters-kinderpsychiaters.aspx> [↑](#footnote-ref-4)
5. <https://www.riziv.fgov.be/nl/covid19/Paginas/nabehandeling-psychiatrische-ziekenhuizen-vanop-afstand-covid19.aspx> [↑](#footnote-ref-5)
6. <https://www.riziv.fgov.be/nl/covid19/Paginas/aanpassingen-dag-nachthospitalisatie-psychiatrische-ziekenhuisdiensten-covid19.aspx> [↑](#footnote-ref-6)
7. <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-345/711_read-9604/> [↑](#footnote-ref-7)
8. <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6736/10885_read-59714/> en <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6736/10885_read-59715/> en <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-6736/10885_read-59717/> [↑](#footnote-ref-8)
9. <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-288/540_read-3830/> [↑](#footnote-ref-9)
10. <http://btzentrum.be/> [↑](#footnote-ref-10)
11. <https://www.kaleido-ostbelgien.be/aktuelles/?tx_ttnews%5Btt_news%5D=19&cHash=cb94ebfe4ba5ee3ef4556cd174fadf08> [↑](#footnote-ref-11)
12. <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-1231/1950_read-40835/> [↑](#footnote-ref-12)
13. <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-345/711_read-36306/> [↑](#footnote-ref-13)
14. <https://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-347/713_read-2933/> [↑](#footnote-ref-14)
15. 6 APRIL 2020. – Crisisdecreet: http://www.ejustice.just.fgov.be/doc/rech\_d.htm [↑](#footnote-ref-15)
16. 27 APRIL 2020. - Crisisdecreet 2020 (II ): http://www.ejustice.just.fgov.be/doc/rech\_d.htm [↑](#footnote-ref-16)
17. 30 APRIL 2020. - Besluit van de Regering nr. 4 tot invoering van een subsidiegarantie en een liquiditeitsverhoging voor subsidieontvangers ter uitvoering van artikel 5.1 van het crisisdecreet 2020 van 6 april 2020: <http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/article_body.pl?language=nl&pub_date=2020-05-07&caller=summary&numac=2020202116> [↑](#footnote-ref-17)