



À l'attention du pharmacien en chef
À l'attention des pharmaciens hospitaliers exerçant une
activité dans le domaine de la pharmacie clinique
À la Direction de l'hôpital

Date : Décembre 2019

Annexes (2) :

- Liste des questions du questionnaire en ligne sur les activités de pharmacie clinique (WORD)
- Outil d'enregistrement des indicateurs (EXCEL)

Objet : informations sur le rapportage des activités de pharmacie clinique.

Madame, Monsieur,

Dans ce courrier, vous trouverez des informations sur les points suivants :

- ~ le rapport national sur l'évolution de la pharmacie clinique à l'aide des rapports d'activité introduits en 2018 ;
- ~ le questionnaire à compléter sur les activités qui ont été réalisées en 2019 ;
- ~ les indicateurs à mesurer en 2020 ;
- ~ le Clinicamp 2020 ;
- ~ la finalisation du plan d'action 2015-2020.

Évaluation de la pharmacie clinique et rapport national

Les données des rapports d'activité de pharmacie clinique de 2018 ont été collectées et traitées. Un feed-back sur les résultats au niveau national sera fait lors du Clinicamp en 2020. Bien entendu, ces informations seront ensuite mises à disposition.

Questionnaire sur les activités de pharmacie clinique en 2019

La collecte de données sur les activités de pharmacie clinique à l'hôpital reste utile pour suivre certaines évolutions des soins pharmaceutiques au niveau national. Au sein de l'hôpital, la collecte et l'analyse de données sur les activités réalisées permettent de faire rapport des activités de pharmacie clinique et d'ajuster la stratégie.

Pour les activités de 2019, nous mettons l'accent principalement sur les résultats des indicateurs et la liste des questions est donc limitée. Nous considérons la mesure d'indicateurs comme un exercice important pour les hôpitaux afin de pouvoir suivre les activités de pharmacie clinique.

Nous vous invitons à lire attentivement les instructions suivantes et les informations complémentaires dans l'outil d'enregistrement (fichier Excel en annexe).

- ✓ Le questionnaire en ligne a été compilé via [SurveyMonkey](#). Pour faciliter le rapportage en ligne, nous vous proposons de préparer les réponses en vous aidant du questionnaire dans le document Word. **ATTENTION** : (1) un seul questionnaire à remplir par hôpital (= par numéro d'agrément) ; (2) ne PAS envoyer le document Word.
La date limite pour remplir le questionnaire en ligne est le vendredi 1^{er} février 2020.
- ✓ Une fois le questionnaire entièrement complété, la personne de contact recevra le plus vite possible, via l'équipe de pharmacie hospitalière, une version PDF de votre rapport.
- ✓ Lorsque le CMP aura validé la version PDF du rapport envoyée par l'équipe HP, la version scannée et signée devra être envoyée à mfc-cmp@health.fgov.be. Un document sera mis à votre disposition à cet effet. En cas de modifications apportées au rapport, veuillez nous en informer en mentionnant le numéro de la question. Nous vous enverrons une version PDF adaptée.
La date limite pour la version signée est le vendredi 31 mars 2020.
- ✓ **Nous attachons une grande importance au respect des dates limites !** Si vous rencontrez des problèmes pour remplir le questionnaire dans les temps ou si vous avez des questions, contactez-nous !

Indicateurs pour 2020

Les indicateurs retenus mesurent des actions spécifiques dans le domaine de la pharmacie clinique qui sont exécutées par le pharmacien (hospitalier). La mesure des indicateurs fait partie intégrante du rapport d'activité.

Les indicateurs de structure à mesurer

- 3 indicateurs de structure, décrits dans le document Word (cf. annexe).
- À mesurer une fois.

Les indicateurs de processus à mesurer

- Nous continuons à travailler avec le set de 10 indicateurs de processus (cf. indicateurs des années précédentes). Il est **obligatoire de mesurer 5 indicateurs de processus** (choix parmi les indicateurs proposés) 2 fois par an pendant 1 semaine (= mesurer les activités de pharmacie clinique représentatives pendant une même semaine).
- L'outil (Excel) sert de soutien pour faciliter l'enregistrement de votre activité. **Cet outil ne doit PAS nous être renvoyé.**
- Si plusieurs pharmaciens exercent l'activité, veuillez enregistrer la somme des activités mesurées.

Clinicamp 2020

Le prochain **Clinicamp** aura lieu le jeudi 7 mai 2020 dans les locaux du SPF Santé publique.

Le thème principal de cette édition porte principalement sur les pratiques qui soutiennent la continuité des soins pharmaceutiques entre le secteur hospitalier et les soins de santé de première ligne. Cela reste une journée interactive dont le but est de partager ses connaissances et ses expériences via l'organisation de sessions plénières et d'ateliers.

Nous vous informerons ultérieurement de l'organisation de cette journée. **Si vous avez déjà une idée pour animer une session, n'hésitez pas à nous en faire part rapidement !**

Quid après le plan d'action 2015-2020 ?

L'année 2020 est la dernière année du plan d'action Pharmacie clinique 2015-2020 dans les hôpitaux belges. Ce plan d'action a mis en exergue plusieurs domaines et aspects de la pharmacie clinique.

Les méthodes pour le suivi et les thèmes en matière de la pharmacie clinique seront réorientés en fonction des évolutions actuelles dans le domaine des soins de santé. Cette réorientation pourra s'effectuer notamment en faisant appel à des indicateurs, en ciblant davantage les patients à risque et en améliorant la continuité des soins pharmaceutiques, tout en soulignant le rôle des pharmaciens (hospitaliers) dans l'équipe de soins.

De plus amples informations seront disponibles en 2020.

Coordonnées de l'équipe HP

Harun Yaras – harun.yaras@health.fgov.be – 02/524.85.75

Irene Vanden Bremt – irene.vandenbremt@health.fgov.be – 02/524.85.76

Boîte mail générique : mfc-cmp@health.fgov.be

Nous sommes toujours à votre disposition pour répondre à vos questions.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

L'équipe HP