

## 2.1 COMMUNICATION SENSIBLE AUX TRAUMATISMES

### Objectifs de la formation :

---

- Reconnaître et décrire les principes de base de la communication verbale et non-verbale
- Décrire les soins et les principes d'une communication sensible aux traumatismes
- Découvrir comment appliquer les soins et une communication sensibles aux traumatismes en tant que prestataire de soins

### Public concerné :

---

Prestataires de soins (médecins, infirmiers·ières, sages-femmes, ...)

### Contenu :

---

En tant que prestataire de soins, vous communiquez au quotidien avec vos patients. Dans ce module, vous apprenez quels principes de base de la communication sont essentiels et comment adopter et installer une communication sensible aux traumatismes au sein de votre équipe ou dans votre environnement hospitalier.

### Durée :

---

30 minutes

### Informations pratiques :

---

1. Accréditation : 0.5 point en 'Ethique et économie' (si vous êtes enregistré·e en tant que médecin lorsque vous connectez avec votre carte d'identité électronique).
2. Attestation : possibilité d'imprimer une attestation sous forme de pdf lorsque vous avez suivi la formation.

### Contact :

---

SPF Santé publique • Sécurité de la Chaîne alimentaire • Environnement  
[e-learning@health.fgov.be](mailto:e-learning@health.fgov.be)