



NOS RÉF. : DBI/OMZ-CIR/n.10.19
DATE **26 SEP. 2019**
E-MAIL: info.divq@health.belgium.be

Circulaire à l'attention du

- Directeur général
- Directeur Infirmier

OBJET : Publication de l'outil feed-back NRGnew dynamique

Madame, Monsieur,

Le but de cette lettre est de vous informer de la publication du nouvel outil de feedback dynamique NRGnew.

Les données pour les années d'enregistrement (DI)RHM 2016 - 2017 sont disponibles dans cette première version de l'outil du feedback interactif "My Interactive NRG Investigator".

Cet outil contient à la fois les données individuelles de votre hôpital et les données nationales avec lesquelles vous pouvez comparer votre hôpital.

Vous pouvez consulter ces rapports via l'application Portahealth en suivant les étapes ci-dessous :

1) Instructions pour le gestionnaire local Portahealth

Un nouveau feedback individuel est disponible dans la partie RIP De Portahealth, c.-à-d. **NRGnew feed-back dynamique**.

Pour octroyer à un utilisateur les droits d'accès nécessaires, vous devez ouvrir le module 'Gestion des utilisateurs (uniquement pour les gestionnaires locaux)'. Vous pouvez retrouver cette page via le chemin suivant : www.health.belgium.be => e-services => cochez 'Santé' chez 'Sujet' => cochez 'professionnels' chez 'public' => descendez jusqu'au moment où il vous est possible de cliquer sur 'applications Portahealth'.

Toute information concernant l'utilisation de cette application est disponible dans le fichier d'aide 'Portahealth : comment gérer les utilisateurs ?' sur la page 'Portahealth' de notre site web : www.health.belgium.be => Santé => Organisation des soins de santé => Hôpitaux => Systèmes d'enregistrement => Portahealth => Fichiers d'aide (<https://www.health.belgium.be/fr/sante/organisation-des-soins-de-sante/hopitaux/systemes-denregistrement/portahealth>)

Si vous exercez la fonction de gestionnaire local Portahealth pour plus d'une institution, il vous faut d'abord sélectionner l'institution pour laquelle vous voulez octroyer les droits d'utilisateur nécessaires à un utilisateur pour cette application. Par la suite, vous verrez la liste comprenant les utilisateurs existants. Si l'utilisateur auquel vous voulez octroyer des droits d'accès ne se trouve pas dans cette liste, vous devez d'abord le créer via le bouton 'Créer'.

Ensuite, sélectionnez l'utilisateur et donnez-lui les droits nécessaires, en deux étapes :

- vous cochez l'application '**FB_NRG**' et confirmez jusqu'à ce que la liste des applications s'affiche à nouveau.
- A partir de ce moment, le lien 'Gestion des rôles', situé à côté de ce module, sera disponible. Cliquez dessus et cochez le rôle '**FB_NRG_REPORTS_VIEWER**'. Confirmez ensuite jusqu'à ce que la liste des utilisateurs s'affiche à nouveau.
- Vous pouvez répéter ces étapes pour un autre utilisateur ou fermer l'application en cliquant sur la croix dans le coin supérieur droit.

2) Instructions pour l'utilisateur

Pour pouvoir consulter le nouveau module 'NRGnew feed-back dynamique', vous devrez patienter jusqu'au moment où votre gestionnaire local Portahealth vous aura confirmé qu'il vous a donné les droits d'accès nécessaires.

Vous pouvez accéder la page 'Applications Portahealth' via le chemin suivant :

www.health.belgium.be => e-services => cochez 'Santé' chez 'Sujet' => cochez 'professionnels' chez 'public' => descendez jusqu'au moment où il vous est possible de cliquer sur 'applications Portahealth'.

Ensuite, cliquez sur '**NRGnew feed-back dynamique**'. Connectez-vous et il vous est maintenant possible de consulter les données de ce nouveau module.

Toute information concernant l'utilisation de cette application est disponible dans le fichier d'aide 'Portahealth : comment se connecter ?' sur la page 'Portahealth de notre site web : www.health.belgium.be => Santé => Organisation des soins de santé => Hôpitaux => Systèmes d'enregistrement => Portahealth => Fichiers d'aide (<https://www.health.belgium.be/fr/sante/organisation-des-soins-de-sante/hopitaux/systemes-denregistrement/portahealth>)

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Arabella D'Havé

~~Chef de la cellule Standards-~~



Tom Van Renterghem

Chef du Service Data & Information
Stratégique

.be