



Version mai 2018

## I. Protection de vos données personnelles

Le service public fédéral (SPF) Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement, sise Eurostation II Place Victor Horta, 40 bte 10, 1060 Bruxelles, est attachée au respect de la vie privée et donc à la protection de vos données personnelles.

Notre politique en matière de protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère se fonde sur le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (aussi connu sous l'acronyme RGPD).

## II. A quelles fins recueillons-nous, traitons-nous et conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Des données personnelles sont collectées et traitées afin de :

- vous informer (envoi de la newsletter automatisée, envoi de brochures) ;
- répondre à vos questions ;
- traiter les dossiers qui vous concernent.

Des données sont également recueillies et traitées de façon anonyme :

- à des fins statistiques et qualitatives, en vue d'améliorer nos services ;
- pour vous répondre dans votre langue.

Si votre demande d'information ou de service est de la compétence d'une autre administration, nous vous donnerons les coordonnées de celle-ci et vous aurez alors le libre choix de la contacter ou non.

## III. Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

Des données personnelles sont recueillies et traitées automatiquement dans les deux situations reprises dans le tableau qui suit.

SITUATIONS	DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLIES ET TRAITÉES
Vous consultez une ou plusieurs pages.	Adresse IP.
Vous nous contactez via le formulaire de contact	<p>Nom, prénom et adresse e-mail que vous encodez.</p> <p>Echanges d'e-mails via le formulaire de contact et les messageries.</p>



Données techniques liées ou non à votre e-mail.

Votre adresse pour l'envoi de documents ou publications.

Les autres données personnelles qui peuvent faire l'objet d'un traitement sont reprises dans le registre public des traitements de données consultable gratuitement.

Des données qui ne sont pas à caractère personnel sont également récoltées automatiquement sans faire de lien avec votre adresse IP, donc en respectant votre anonymat. Elles sont utilisées pour établir des statistiques et pour améliorer le contenu :

- choix de la langue ;
- moteur de recherche utilisé ;
- mots-clés utilisés ;
- site par lequel vous êtes arrivé ;
- pages consultées ;
- durée de consultation par page ;
- liste des fichiers téléchargés ;
- date et heure d'accès ;
- navigateur utilisé ;
- plate-forme et/ou système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur.

#### IV. À qui vos données sont-elles communiquées?

Les données recueillies à votre sujet sont traitées de manière confidentielle et transmises aux organismes légalement autorisés à recevoir vos données.

Le service public fédéral (SPF) Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement ne divulguera pas de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct.



## V. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

La durée de conservation :

- de votre adresse IP est de 12 mois ;
- des cookies est de 13 mois ;
- des échanges via le formulaire de contact et l'e-mail est de 5 ans

Dans des cas exceptionnels, tels qu'une procédure judiciaire, vos données personnelles peuvent être conservées plus longtemps.

## VI. Comment appliquer vos droits dans le cadre du RGPD ?

Vous avez des droits concernant les données personnelles que nous utilisons : accès, rectification, opposition et effacement.

Votre demande sera traitée dans les 30 jours calendrier. Si celle-ci est complexe ou que nos services font face à un grand nombre de demandes, ce délai sera prolongé de 60 jours.

Pour exercer vos droits, adressez un e-mail ou un courrier à notre délégué à la protection des données, accompagné d'une copie de votre titre d'identité comportant votre signature :

[dpo@health.belgium.be](mailto:dpo@health.belgium.be) ✉

Service public fédéral Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement.  
Eurostation II  
Place Victor Horta, 40 bte 10  
1060 Bruxelles

## VII. CONTACT

Pour toute demande d'information concernant notre politique de protection des données, contactez notre délégué à la protection des données : [dpo@health.belgium.be](mailto:dpo@health.belgium.be) ✉