



# PLAN PLURIANNUEL POUR LA COORDINATION DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES PATIENTS 2007-2012

	PILIER 1: SGS	PILIER 2: PROCESSUS	PILIER 3: SET D'INDICATEURS
<b>2011-2012</b>	<b>Intégration</b> système de gestion de la sécurité	Amélioration d'un processus multidisciplinaire <b>extramuros</b> accompagné d'indicateurs multidimensionnels	<b>Set</b> d'indicateurs multidimensionnels <b>de base</b>
<b>2010-2011</b>	1. <b>Evaluation de la culture de sécurité des patients</b> (deuxième mesure) 2. Décrire 5 incidents analysés ainsi que la méthode d'analyse <b>prospective</b> utilisée, les actions d'amélioration et utiliser la taxonomie de l'OMS	Amélioration d'un processus multidisciplinaire <b>extramuros</b> accompagné d'indicateurs multidimensionnels	1. Evaluation d'un set d'indicateurs <b>national</b> 2. Analyse des indicateurs issus du set <b>national</b>
<b>2009-2010</b>	1. <b>Système de rapportage et d'apprentissage</b> pour les (presqu') incidents 2. Décrire 5 incidents analysés ainsi que la méthode d'analyse <b>rétrospective</b> utilisée, les actions d'amélioration et utiliser la taxonomie de l'OMS	Amélioration d'un processus multidisciplinaire <b>intramuros</b> accompagné d'indicateurs multidimensionnels  Choix entre: processus clinique, transfert intramuros, grand nombre d'admissions (Psy et Sp), priorité en matière de politique de gestion (Psy), agression (Psy)	1. Evaluation du set <b>individuel</b> d'indicateurs sur base de la cartographie 2008-2009 2. Analyse des indicateurs issus du set <b>individuel</b>
<b>2008-2009</b>	1. Rédaction d'un <b>plan de sécurité pluriannuel</b> reprenant des objectifs stratégiques et opérationnels  2. <b>Deux actions d'amélioration</b> sur base de la mesure de la culture PS	Amélioration d'un processus multidisciplinaire <b>intramuros</b> accompagné d'indicateurs multidimensionnels  Choix entre: processus clinique, transfert intramuros, grand nombre d'admissions (Psy et Sp), priorité en matière de politique de gestion (Psy), agression (Psy)	1. Indiquer les <b>organes</b> (comité, groupe de soutien,...) et les <b>méthodes</b> 2. Réalisation d'une <b>cartographie</b> des indicateurs utilisés
<b>2007-2008</b>	 <p>1. Mission, vision, objectifs et stratégie concernant qualité et la sécurité des patients 2. Structures qualité et fonctions des membres: mise en place du comité de sécurité des patients 3. Evaluation de la culture de sécurité des patients (première mesure) et benchmarking 4. Déclaration et analyse des incidents et presqu'incidents: description 5. Description de trois projets dans trois dimensions de la qualité 6. Hôpitaux aigus: analyse de 12 indicateurs dans 4 dimensions (issus des rapport FMH et PSI)</p> <p><b>RAPPORT: QUALITE ET SECURITE DES PATIENTS DANS LES HOPITAUX BELGES EN 2008</b></p>		 <p style="text-align: center;">patient-safety.be</p>