



Medex

en Action! - in Actie!

Arbeidsongevallen: hoe vergemakkelijken we het proces in de praktijk?

Accident de travail: comment faciliter le processus en pratique ?

The logo for MEDEX is a stylized green speech bubble with a jagged, folded edge. To the left of the bubble is a small graphic consisting of a plus sign, a star, and several overlapping triangles in shades of green.

MEDEX

Rapportage

Ronde Tafels - Tables Rondes 06/03/2020

A horizontal bar composed of five segments in shades of green and yellow, positioned below the subtitle text.

Processus idéal

Formulaires / Outils

Communication

Changements Juridiques

Délais

Accessibilité



Ideaal Proces

Formulieren / Tools

Communicatie

Juridische veranderingen

Doorlooptijden

Toegankelijkheid



Délais - Doorlooptijden



Visuel sur les délais et statuts du dossier
Visueel zicht op de termijnen en de status van het dossier

Délai de 30 jours max par étape, le plus court est le mieux
Maximaal 30 dagen per etappe, hoe korter hoe beter.

Personnaliser la date envoi du certificat de guérison
Personaliseer de datum van verzending van het genezingsattest

Frais médicaux - Medische Kosten

Supprimer les intermédiaires. Victime ne devrait plus avancer l'argent (option du tiers payant) ou si possible 15 jours max

Afschaffen van tussenpersonen. Slachtoffer zou het geld niet meer mogen voorschieten (derdebetalersoptie) of indien mogelijk terugbetaling na maximaal 15 dagen.

Traitement de la déclaration dans les 2 jours après réception
Verwerking van de aangifte binnen 2 dagen na ontvangst

Prise de decision dans les 48h du rendez-vous
Besluitvorming binnen 48 uur na de afspraak

Kennisgeving door de werkgever binnen een maand
Notification par l'employeur dans le mois

Communicatie



Templates

Duidelijkere taal
Terminologie
Pakket van templates beschikbaar
op 1 platform



Digitale Communicatie

Beschikbaar op website of app



Mondelinge Communicatie

Procedure uitwisseling van
medische gegevens
Call Center beter geïnformeerd,
toegankelijk de hele dag
Artsen durven communiceren
(beslissing)



Naar de partners

Wie doet wat? Checklist
SPOC = MEDEX

Communication



Modèles

Langage plus clair
Terminologie
Paquet de templates disponibles sur
une plateforme



Communication digitale

Disponible sur site web ou app



Communication orale

Procédure échanges des données
médicales
Call center mieux informé,
accessible toute la journée
Les médecins osent communiquer
(la décision)



Vers les partenaires

Qui fait quoi ? Check list
SPOC = MEDEX



Changements juridiques

01

Délai prescription pour introduire un AT, déclaration simplifiée, décision juridique 2 semaines

02

Statut uniforme pour tout le secteur public, harmonisation privé/public

03

Droit d'aller au tribunal du travail pour l'employeur

04

Clôture du dossier si pas présenté à l'examen

05

Clôture du dossier – 30 jours - sanction
Décision sur pièces à la demande de la victime



Juridische veranderingen

01

Verjaringstermijn voor het indienen van een AO, vereenvoudigde aangifte, wettelijke beslissing 2 weken

02

Uniform Statuut uniforme voor heel de publieke sector, harmonisatie privé/overheid

03

Recht van de werkgever om naar de arbeidsrechtbank te gaan

04

Afsluiten van het dossier indien niet aanwezig op het medisch onderzoek

05

Afsluiten dossier – 30d – sanctie
Afsluiten op stukken op vraag van slachtoffer

Outils et formulaires



E-Box

Citoyen au choix
Employeurs (filtres)
Ebox interactive



Chatbot

Frais médicaux
Sur la procédure
(com ciblée)



e-Health

Factures
eHealth-box
Proxy



App, Publiato élargi

Suivi de la
procédure
Ou pour fixer le rdv
Accès à nos
médecins



Tools en Formulieren



E-Box

Keuze van de burger
Werkgevers (filters)
E-box interactief



Chatbot

Medische Kosten
Over de procedure
(doelgerichte
communicatie)



e-Health

Facturen
eHealth-box
Proxy



App, Uitgebreide Publiato

Opvolging van de procedure
Of om een afspraak te
plannen
Toegang aan onze artsen



Accessibilité



Géographique

Heures d'ouverture + larges
Plus proche d'une gare et accessible PMR



Par Téléphone

Call center accessible la journée ou élargi



SPOC MEDEX



Choix du centre
Par la victime
Ou visite à domicile

Toegankelijkheid



Dichter bij een station en toegankelijk voor gehandicapte mensen

Geografisch

Langere openingsuren



Call center de hele dag bereikbaar of reeds langer dan nu

Telefonisch



SPOC MEDEX



Keuze van medisch centrum
Door het slachtoffers zelf
Of huisbezoek

Keuze van medisch centrum

Door het slachtoffers zelf

Of huisbezoek

Nos projets

Publication AT

BPR Police

Réorganisation
Centres Médicaux



e-Box Citoyen



Front
Office



Facturato



Futur?

Onze Projecten

Publicatie AO

BPR Politie

Reorganisatie
Medische Centra



e-Box Burger



Front
Office



Facturato



Toekomst?

Your Text Here
You can simply
impress your
audience and add
a unique zing and
appeal to your
Presentations.

Bedankt - Merci

06.03.2020
Medex in actie
Medex en action

