SPF SANTÉ PUBLIQUE, SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE ET ENVIRONNEMENT DG Soins de Santé - Aide Médicale Urgente

Kick-Off du projet de révision de l'enregistrement préhospitalier (AMBUREG)
Bruxelles 08/06/2022













SPF SANTÉ PUBLIQUE, SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE ET ENVIRONNEMENT DG Soins de Santé - Aide Médicale Urgente

- Présentation des membres du projet
- Projet d'enregistrement préhospitalier:
 - Définition
 - Contexte
 - Finalités
 - > Obligations de l'enregistrement
 - Méthodologie
 - > Actualité et quelques chiffres.
- Projet de révision de l'enregistrement préhospitalier
 - Objectifs
 - Avantages
 - Flux future
 - Planification et approche
- Conclusion

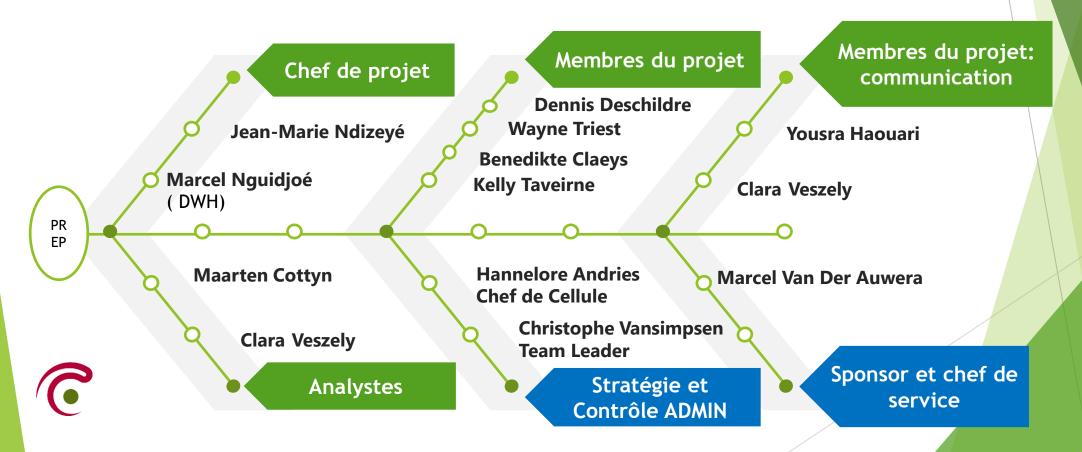




SPF SANTÉ PUBLIQUE, SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE ET ENVIRONNEMENT

DG Soins de Santé - Aide Médicale Urgente

Présentation des membres du projet





Définition

- Ambureg est un enregistrement:
 - obligatoire des données des interventions ambulancières pour toutes les ambulances agréées de Belgique.
 - Il enregistre les données de toutes les interventions sur ordre du système d'appel unifié (centre 112) pour lesquelles une équipe ambulancière s'est mise en route
- Ambureg est l'ensemble:
 - des traitements des données commençant par l'enregistrement et se terminant par l'envoi, ainsi que tous les traitements liés tels que finalisation, complément, correction, envoi interne, sauvegarde temporaire, nouvel envoi, consultation, impression, copie, suppression, et pseudonymisation réalisés par un service ambulancier ou par des soustraitants désignés par le service ambulancier, et ce pour les 8 objectifs mentionnés à l'Art.2 (voir finalités)





Contexte

- > Dans le cadre de la réforme de l'Aide médicale Urgente
- > Définition de plusieurs trajets de la réforme par le Ministre de la santé publique.
- Le trajet le plus important fut l'assurance de la qualité, contrôle et préparation d'une programmation efficace
- > Invitation à participer au projet pilote Ambureg en 2016
- > Mise en place d'un groupe de travail fin 2017
- État des lieux des activités d'enregistrement par le groupe et les prévisions
- Un AR a été publié le 24.12.2018 et entré en vigueur 01.01.2019 (Modifié le 03.04.2019)



Date du début de l'enregistrement automatique des activités ambulancières a débuté le 1^{er} janvier 2019.



DGGS

Projet d'enregistrement préhospitalier

Finalités

Fournir des données

Evaluer le fonctionnement du service ambulancier

Programmation des permanences

Evaluer la performance des différents maillons de la chaîne AMU

6

Améliorer le fonctionnement de l'Aide Médicale Urgente

AMU

Contribuer à la gestion des systèmes et les services de santé

Soutien des missions de la FAMU

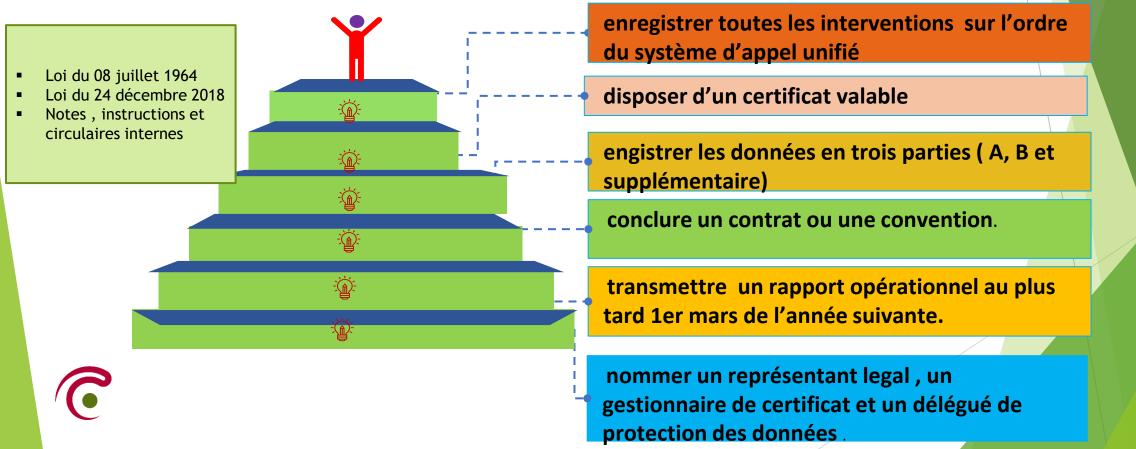
Soutien des services Ambulanciers

Soutien à une politique de subvention

Exercice de la function de surveillance



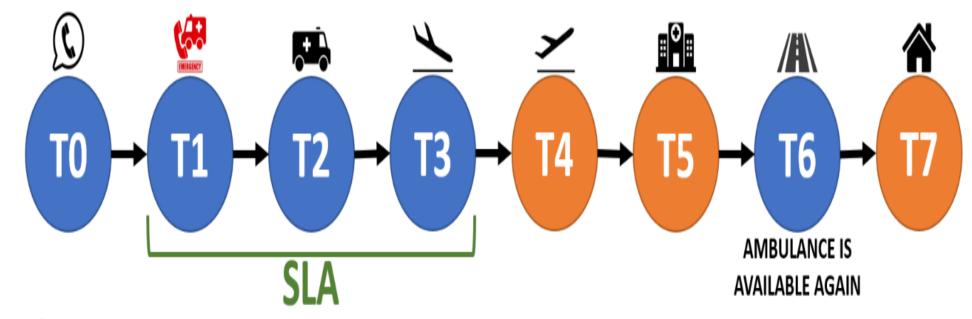
Obligations de l'enregistrement



.be

Méthodologie

Différents moments de la collecte des données (AR 24.12.2018)









DGGS

Projet d'enregistrement préhospitalier

Comment?



Appel à la NC 112/100



L'opérateur fédéral répond à l'appel et effectue une demande de renseignements



- Instructions générales du protocole Circonstances bilan
- Que demande-t-on lors d'un appel?
- Protocole spécifique

Envoi de matériel médical

Bilan vital ou protocole spécifique => Ambulance - PIT - MUG - GP

Évaluation de la situation par le secouriste sur place

Informations complémentaires à NC 112/100 et demande éventuelle de ressources supplémentaires





Comment? (Suite)

- Une collecte sous forme de fiche créer par un centre de secours 112/100
- constations durant l'intervention
- Enregistrement des données par pertinence
- Informations données par le patient ou une tiers personne
- Réparties en deux volets A et B
- Volet A : données 112, données au patient et actions effectuées



Volet B : données de outcome.



DGGS

Projet d'enregistrement préhospitalier

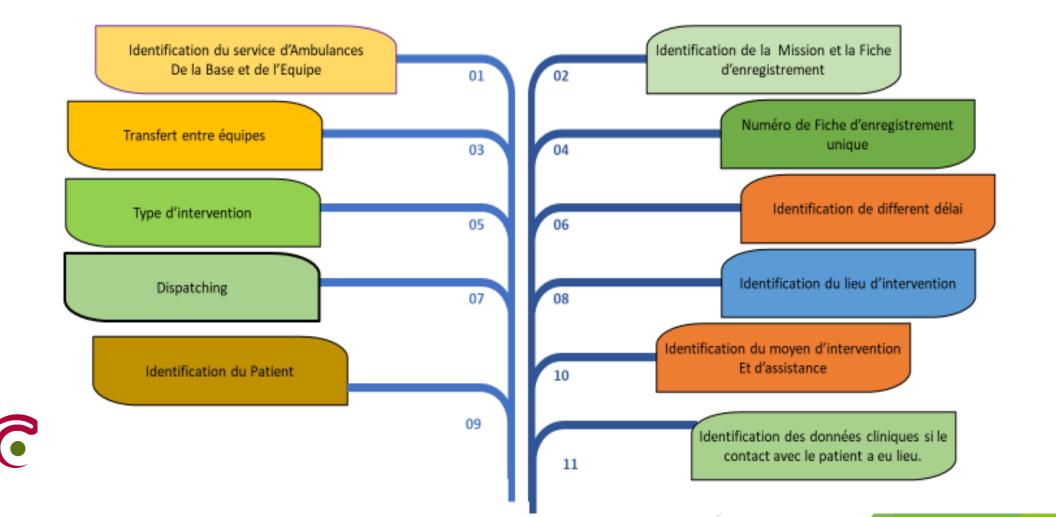
Quand?

- 3 moments cruciaux pour la collecte des données
 - Après arrivée à l'hôpital
 - Après retour à la base
 - Chemin vers la base après une mise en alerte (nouvelle mission)
- Le transfert des données collectées est automatique par la tablette
- Vers la boîte postale centralisée (volet A et B finalisé) en dehors du contrôle de l'ambulancier.





Quoi?





Quoi? (suite)

- Distinction des données obligatoires et non obligatoires
- Données obligatoires finalisées, possibilité de finaliser le volet A
- A l'exception de l'identité du patient
- Ambulancier dispose un délai de 5 jours pour finaliser le volet B
 - Données personnelles du patient
 - Données de facturation à caractère personnel
 - DGGS est responsable du traitement des données à caractère personnel
 - Données de l'équipe ambulancière





Quoi? (suite)

- Après 7 jours le serveur peut remplir par défaut le volet B et le soumet à ala boîte postale centralisée du SPF Santé publique.
- Une notion obligatoire a été introduite pour le volet B:
 - pour risques éventuels (primaire)
 - équipements de protection utilisés
- Signale à nouveau de sa disponibilité au centre 112
- Appelée durant son trajet vers la base, finalisation du volet A et B par des valeurs par défaut
- Sinon finalisation du volet B à la base et note l'heure exacte de nouvelle disponibilité.





DGGS

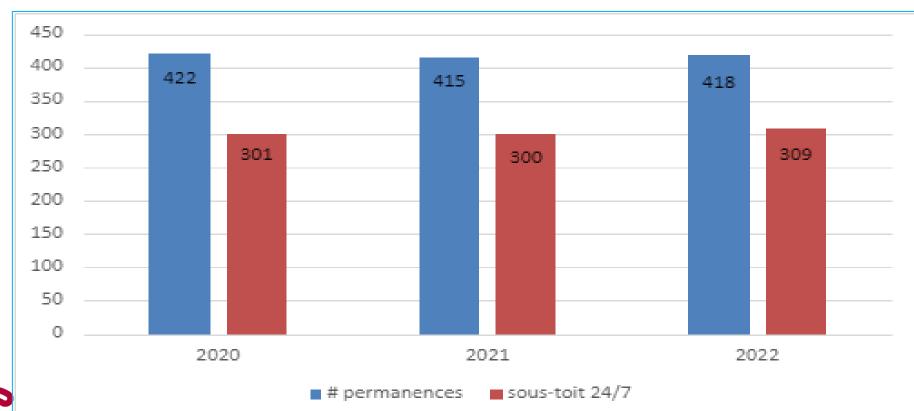
Projet d'enregistrement préhospitalier

Pour qui?

- Une base légale AR du 24.12.2018
- Données à deux niveaux
 - EMS Ambulancier primaire
 - EMS Ambulancier interhospitalier
- Avec 4 niveaux de destinataires:
- Professionnels des soins de santé
 (Ambulanciers et hôpitaux).
- Fonds d'aide médicale urgente (FAMU)
 - SPF Santé publique via ICT et Smals



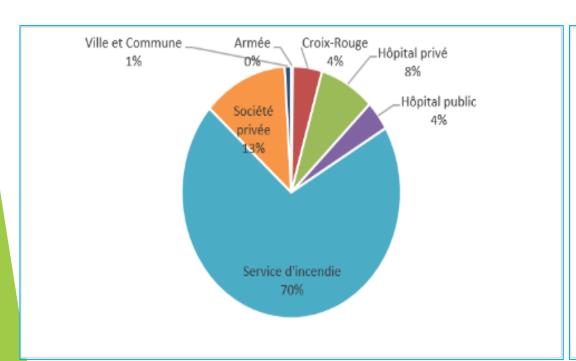
Actualité et quelques chiffres







Type de Partenaires

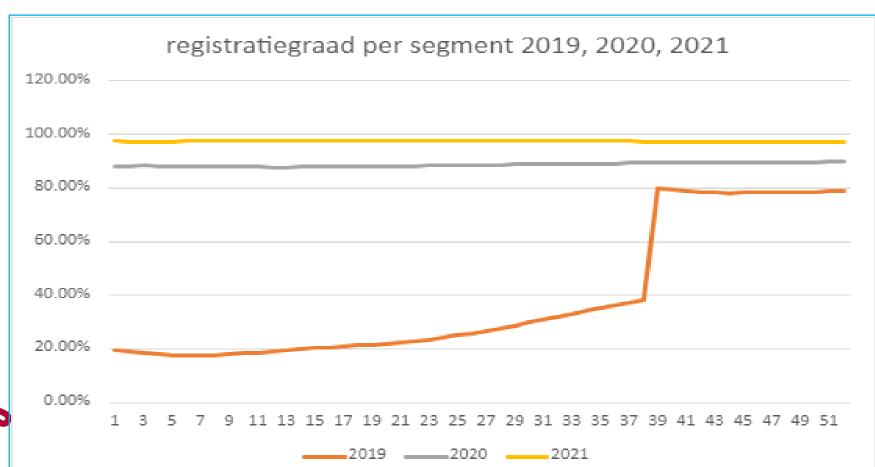








Taux d'enregistrement







Projet de révision de l'enregistrement préhospita

Objectifs

Rechercher une qualité supérieure de:

- Données du patient
- Des soins du patient
- Données de moyens mis en œuvres
- Données de la programmation des politiques des moyens
- Données de financement de l'AMU
- Intègrer dans la politique stratégique de la simplification administrative et surtout adhérer la politique de « once only »
- qualité des données envoyées par les centres 112
- cohérence avec les objectifs opérationnelles
- permettre la collecte d'informations entre les différents partenaires de la chaîne de soins





Projet de révision de l'enregistrement préhospitalier

Avantages

- Une valeur ajoutée pour les différents partenaires de l'AMU
- Pour le citoyen est la simplification administrative en se faisant enregistrer qu'une seule fois « only once »
- Pour le pouvoir politique est l'amélioration de la qualité du service rendu pour le citoyen
- Maîtrise du savoir faire innovant
- Possibilité de benchmarking (variations de qualité)





Projet de révision de l'enregistrement préhospitalier

Avantages (suite)

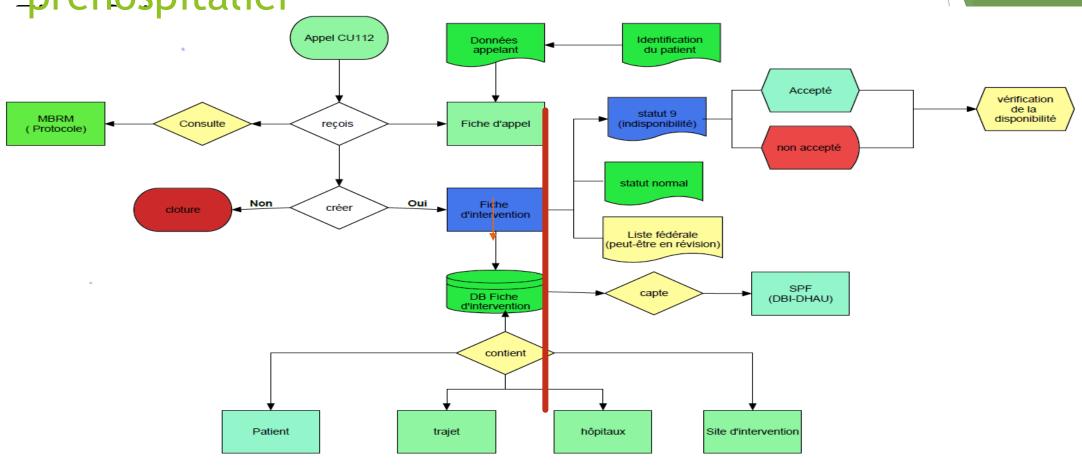
- Collecte des données qui permettent de vérifier la disponibilité des ressources pour une population sera calculée sur la base des temps de réponse mesurés
- > Collecte d'une façon efficiente des données opérationnelles
- Calcul de l'indemnité en fonction du nombre d'interventions et du nombre de kilomètres parcourus
- Vérification de la disponibilité des ambulances conformément aux accords passés dans le cadre de la convention
- Évaluer le triage et l'utilisation efficace des ressources.
- > Assurer la continuité de la prestation des soins.



.be

DGGS

Projet de révision de l'enregistrement préhospitalier

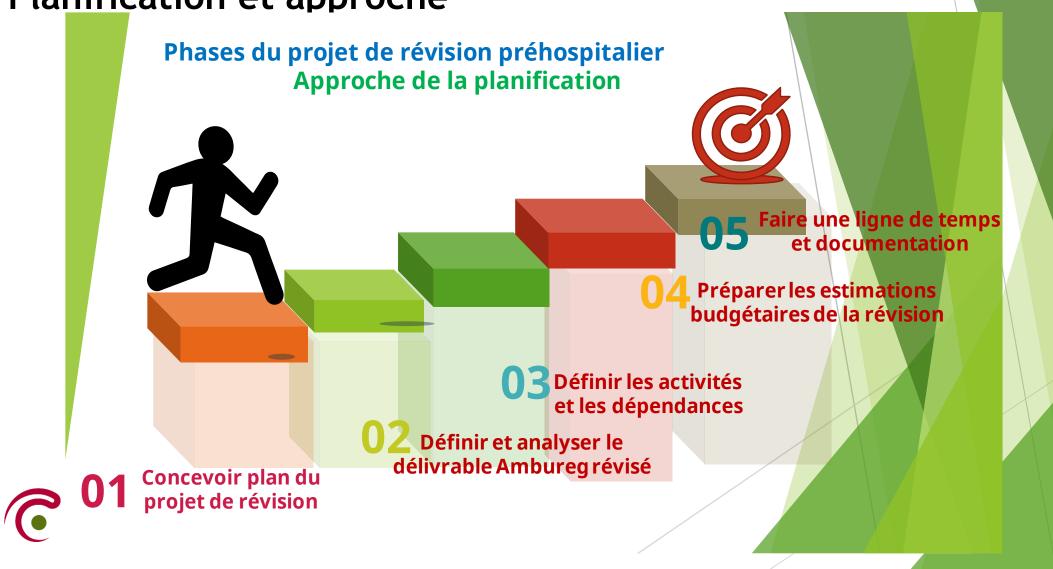




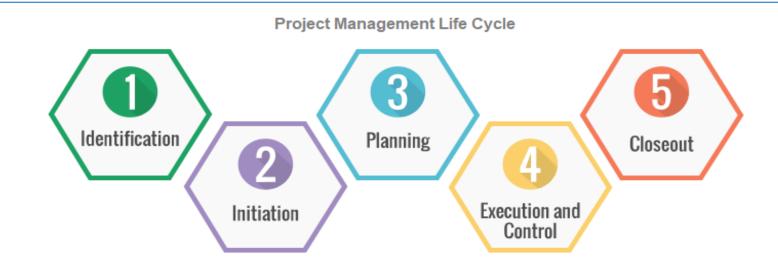


DG

Projet de révision de l'enregistrement préhospitalier Planification et approche







1. Identification Determine if a proposed project should be undertaken.

2. Initiation Assign project manager, who will then define the project scope and prepare project charter.

onarter.

3. Planning Develop project plan to ensure that the project will be completed on time, within

budget and without much deviations from the originating charter.

4. Execution and Control Get works done. The project team completes the tasks identified in the planning

phase to produce the deliverable(s) required.

5. Closeout Document project lessons learned. Ensure that project documents are retained, and

the project has ongoing support as required.

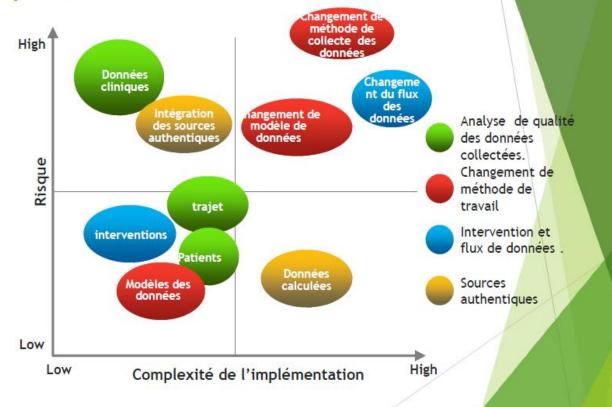




DGG

Projet de révision de l'enregistrement préhospitalier

Matrice de priorisation







Projet de révision de l'enregistrement préhospitalier

Questions?





.be