

Programme matinée du 19/02/2015

**Mettre en place une amélioration continue des processus de soins :
Cartographie d'un processus de soins, identification des objectifs et étapes-clés, élaboration des
indicateurs de performance**

09H00 Arrivée et café

09H15 **La gestion des processus : définition et modélisation d'un processus**
Initiation à la gestion du changement
Marine Janiczek, FSP-UCL

10h45 Pause café

11H00 **Cartographie d'un processus : exercices pratiques**
Natacha Viseur, UCL et Marine Janiczek, FSP-UCL

11h30 **Objectifs, étapes clé et indicateurs : introduction théorique**
Natacha Viseur, UCL

12h00 **Identification des objectifs, étapes clé et indicateurs : travail de groupe**
Natacha Viseur, UCL et Marine Janiczek, FSP-UCL

12H30 fin de matinée

Lieu de la journée : Salle Permeke - SPF Santé Publique