

## Programme matinée du 24/09/2015

Mettre en place une amélioration continue des processus de soins :  
Cartographie d'un processus de soins, identification des objectifs et étapes-clés, élaboration des  
indicateurs de performance

09H00 Arrivée et café

09H15 **La gestion des processus : définition et modélisation d'un processus**  
**Initiation à la gestion du changement**  
*Mathieu LOUISET, FSP-UCL*

10h45 Pause café

11H00 **Cartographie d'un processus : exercices pratiques**  
*Mathieu LOUISET, FSP-UCL*

11h30 **Objectifs, étapes clé et indicateurs : introduction théorique**  
*Mathieu LOUISET, FSP-UCL*

12h00 **Identification des objectifs, étapes clé et indicateurs : travail de groupe**  
*Mathieu LOUISET, FSP-UCL*

12H30 fin de matinée

Lieu de la journée : SPF Santé Publique