
LA MÉTHODE PRISMA EN PRATIQUE

Carine De Leeuw
Coordinatrice Qualité au CHJT
Coordinatrice du Qualpsy

Workshop SPF SP - 25 janvier 2017

PRISMA : TROIS ÉTAPES (RAPPEL)

- ✖ Analyse de l'incident, sa description par *une arborescence des causes*
- ✖ Classification des causes initiales (*Modèle d'Eindhoven*)
- ✖ Identification de la cause latente dominante et traduction en mesures structurelles (*matrice classification/action*)

Etape 1 : ANALYSE DE L'INCIDENT

Recherche de l'Événement proximal ou principal

- Qu'est-ce qui ne s'est pas déroulé comme prévu ou de façon erronée lors de la dernière activité ou tâche avant l'incident ?
- Quelle(s) a (ont) été la (les) conséquence(s) et/ou dommage(s) pour le patient ?

L'incident
(conséquence pour le patient)

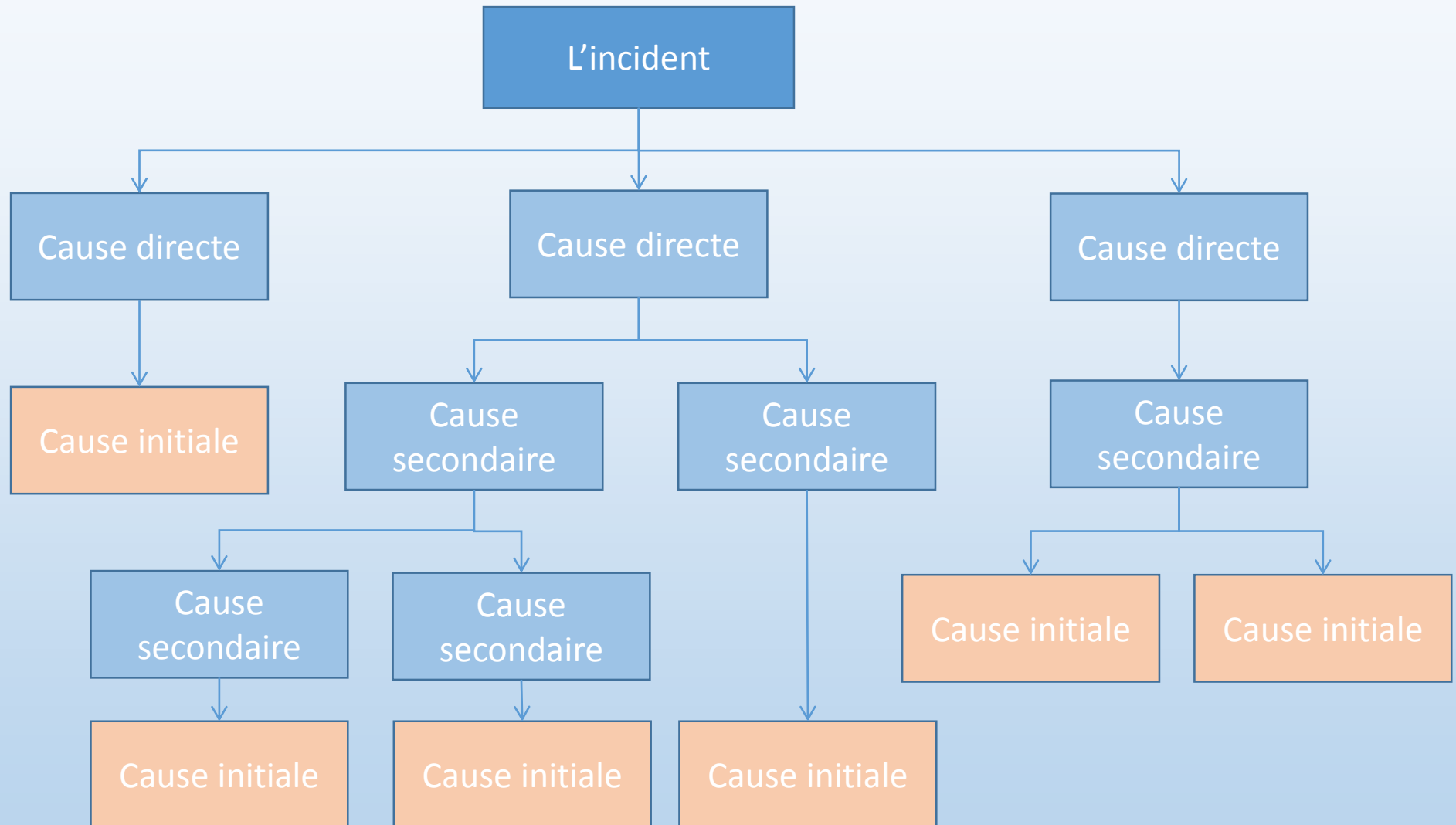
Etape 1 : ANALYSE DE L'INCIDENT

1. Recherche de l'Événement proximal ou principal
2. Recherche des causes directes - 2 ou 3 (ou plus)
 - ✗ Se situent immédiatement sous l'événement proximal. Il s'agit souvent du dernier soin ou de la dernière tâche exécutée auprès du patient
 - ✗ *Appelé aussi causes principales*

Etape 1 : ANALYSE DE L'INCIDENT

1. Recherche de l'Événement proximal ou principal
2. Recherche des causes directes - 2 ou 3 (ou plus)
3. **Recherche des causes secondaires**
 - ✗ Il y a souvent plusieurs causes secondaires sous une cause directe. La cause directe est souvent la conséquence de causes secondaires sous-jacentes.
 - ✗ Pour trouver les causes secondaires, il faut poser les questions :
 - ★ Pourquoi ?
 - ★ Pourquoi encore ?
 - ✗ Plusieurs niveaux
 - ✗ Définir les causes initiales

Etape 1 : ANALYSE DE L'INCIDENT



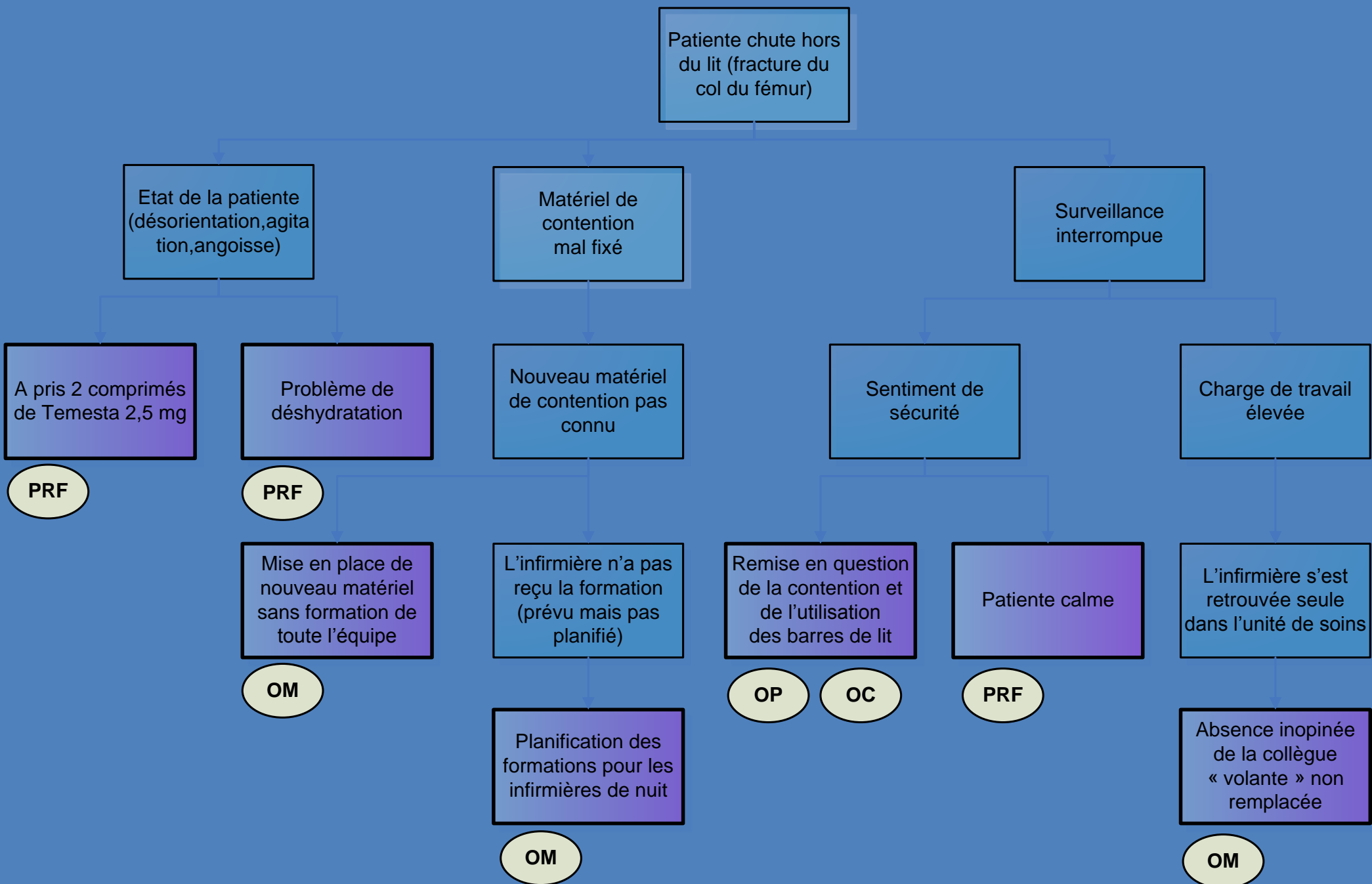
QUELQUES RÈGLES

- ✖ Importance du scénario : étapes chronologiques des faits
- ✖ Des faits, rien que des faits!
- ✖ Questions et informations complémentaires
- ✖ Appliquer les liens « ET »
- ✖ Appliquer les liens « OU »
- ✖ Appliquer les règles d'arrêt (pourquoi?)
- ✖ Appliquer les règles de vérification (étant donné que, parce que)

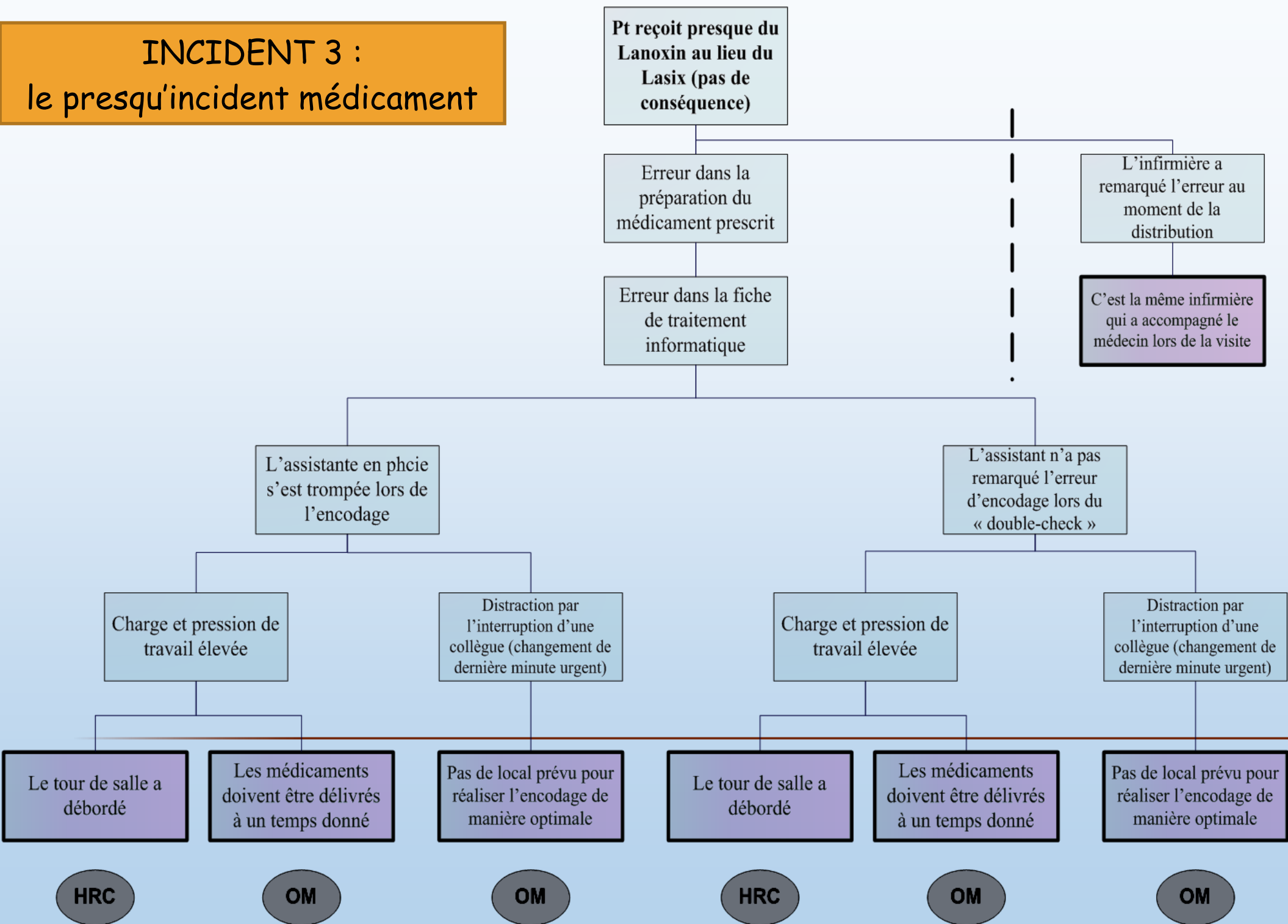
PRISMA : TROIS ÉTAPES (RAPPEL)

- ✗ Etape 1 : Analyse de l'incident, sa description par *une arborescence des causes*
- ✗ Etape 2 : Classification des causes initiales
(*Modèle d'Eindhoven*)
- ✗ Etape 3 : Identification de la cause latente dominante et traduction en mesures structurelles
(*matrice classification/action*)

Exercice 1 : l'arbre des causes de l'incident chute



INCIDENT 3 : le presque incident médicament

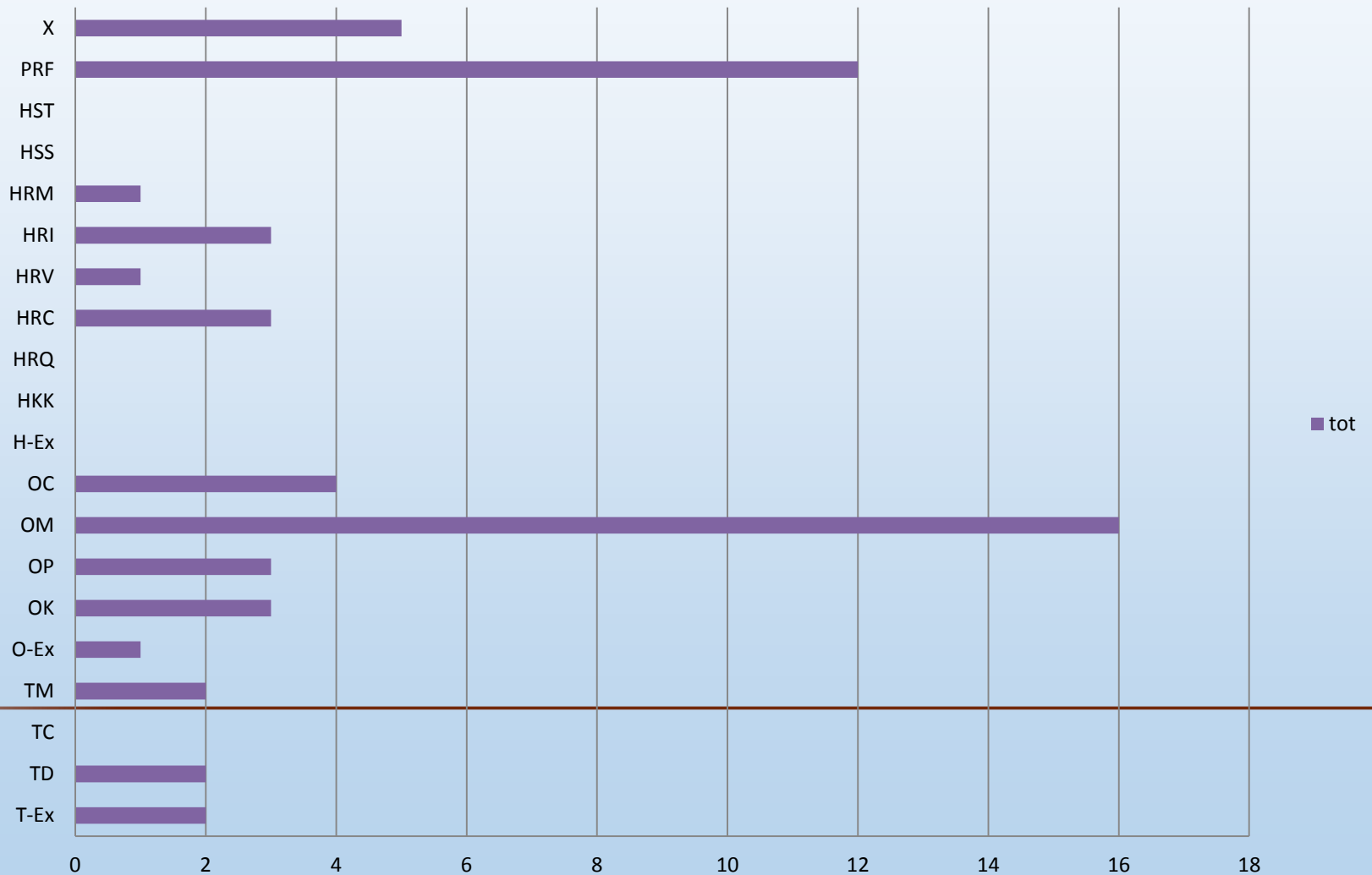


PRISMA : TROIS ÉTAPES (RAPPEL)

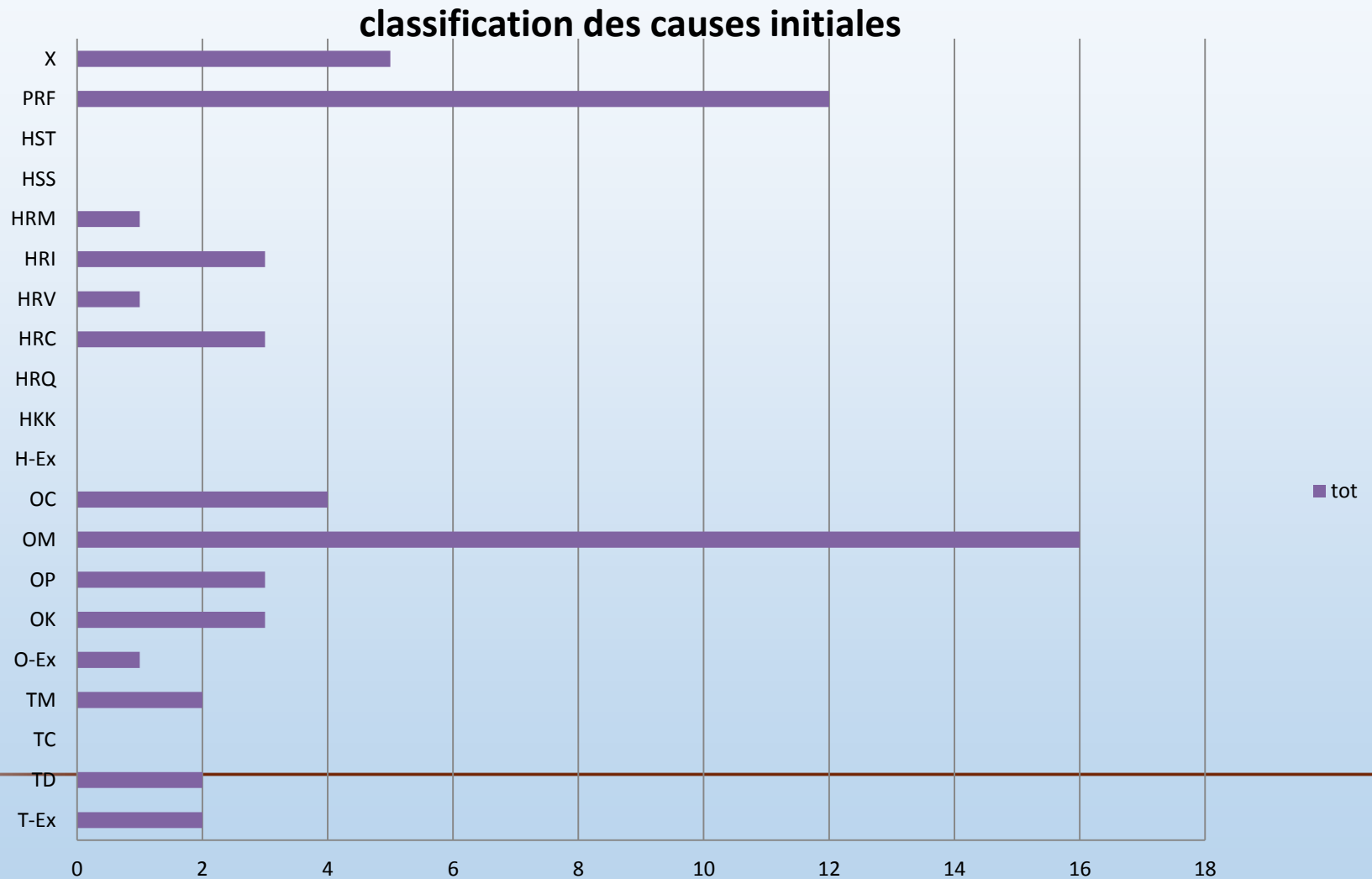
- ✗ Etape 1 : Analyse de l'incident, sa description par *une arborescence des causes*
- ✗ Etape 2 : Classification des causes initiales
(*Modèle d'Eindhoven*)
- ✗ Etape 3 : Identification de la cause latente dominante et traduction en mesures structurelles
(*matrice classification/action*)

Profil des causes (médicament)

classification des causes initiales



Profil des causes (1 unité/service)



Matrice de classification/action

Code de classification	Technique	Procédures	Information et communication	Formation	Motivation	Escalade	Réflexion
T-externe						x	
T-design	x						
T-construction	x						
T-matériel	x						
O-externe						x	
O-transfert d'information		x					
O-protocoles		x					
O-priorités de gestion		x					
O-culture		x					x
(H-ex) H-externe						x	
(HKK) H-raisonnement			x				
(HRQ) H-qualifications				x			
(HRC) H-coordination				x			
(HRV) H-vérifications				x	x		
(HRI) H-intervention				x	x		
(HRM) H-surveillance				x	x		
(HSS) H-motricité fine	x						
(HST) H-motricité brute	x						

