

# PRÉPARER LE TERRAIN À UN LEADERSHIP TOUJOURS PLUS EFFICACE

## Coordinateurs

Mathieu LOUISET



## Contexte

L'UCL propose à nouveau un programme qui complète les précédentes formations UCL sur les processus et les médicaments dans les hôpitaux, mais aussi les différents programmes et formations de la PAQS.

En effet, pour mener à bien ces différents changements, il est important de développer un leadership soutenant et permettant l'agilité et l'émergence de pratiques nouvelles en termes de qualité. Le tout basé sur des expériences internationales reconnues.

C'est pourquoi les 2 journées de formations se baseront sur les cours dispensés dans le cadre de l'Open School de l'Institut for Healthcare Improvement (IHI) de Boston, USA. Ils seront enrichis de présentations sur l'expérience client menée dans d'autres secteurs d'activités, sur la stratégie à adopter dans un hôpital, ainsi que sur les sources d'innovation alternatives.

Ces deux journées seront l'occasion de découvrir des nouveaux outils et de préparer le terrain à un leadership toujours plus efficace, exigé par les référentiels d'accréditation.



## Objectifs

- identifier différentes façons d'adopter une position de leadership;
- décrire différentes approches pour motiver les membres d'une équipe;
- décrire comment évaluer l'efficacité d'un leader;
- préparer, réfléchir et structurer une démarche stratégique dans un milieu de soins visant la qualité;
- identifier des sources externes d'inspiration pour



- expliquer pourquoi fournir des soins centrés sur le patient et sa famille est important, et plus spécialement pourquoi cela doit être la priorité de tout leader dans les soins de santé;
- implémenter une gestion Agile dans un projet;
- identifier son profil d'Agilité.

## Objectifs

### 2 JOURS DE FORMATION

Jour 1 : Culture, Valeurs et vision, quels impacts sur les résultats

Jour 2 : Leadership et Implication du personnel à tout les niveaux



## Contenu du programme



Mathieu LOUISET, Innovation & Improvement Officer, PAQS,  
chargé de cours invité, UCL  
Denis HERBAUX, CEO, PAQS  
Frédéric THYS, Adjoint à la direction, Ghdc, professeur UCL

## Intervenants

### Hôpitaux cibles

Tous : aussi bien aiguës, psychiatriques, petites ou grandes institutions

### Public-cible

toute personne amenée à gérer, diriger ou encadrer des projets et des équipes, en lien avec la qualité et la sécurité dans un milieu de soins max. 40 personnes

### Dates et lieux des formations



vendredi 8 juin de 9h à 17h, SPF Santé publique  
Vendredi 15 juin de 9h à 17h, SPF Santé publique

## En pratique