|  |  |
| --- | --- |
|  | service public fédéral**SANTE PUBLIQUE,**SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE**ET ENVIRONNEMENT** |

|  |
| --- |
| **Enquête sur la culture « Sécurité des patients » à l’hôpital** |

|  |
| --- |
| *On désigne :** *Par « incident » : tout type d’erreur, faute, incident, accident ou dérive, que le patient en ait ou non subi un préjudice*
* *Par « sécurité des patients » : le fait de prévenir les incidents qui pourraient survenir au cours du processus de soins du patient*
* *Par « environnement de travail » : l’endroit de l’hôpital où vous passez la plus grande partie de votre temps de travail*
* *Par « équipe » : l’ensemble des personnes impliquées dans la prise en charge du patient : médecin, infirmier(e), aide soignant(e), , assistant(e) social(e),…*
 |

**Quel est votre environnement de travail à l’hôpital ? *(Une seule réponse)***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 🌕 | Pas d’unité/secteur hospitalier spécifique ou plusieurs unités/secteurs différents ou membre d’une équipe volante |
|  |  |
| 2 🌕 Médecine interne | 7 🌕 Soins intensifs | 12 🌕 Service médico-technique |
| 3 🌕 Chirurgie | 8 🌕 Urgences | 13 🌕 Pharmacie |
| 4 🌕 Quartier opératoire | 9 🌕 Revalidation | 14 🌕Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 5 🌕 Gynécologie/obstétrique6 🌕 Pédiatrie | 10 🌕 Gériatrie11 🌕 Psychiatrie |  |
|  |  |  |

**SECTION A : Votre environnement de travail**

**Veuillez marquer votre accord ou votre désaccord avec les affirmations suivantes en entourant le chiffre correspondant.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pas du tout d’accord**⯆ | **Pas d’accord**⯆ | **Neutre**⯆ | **D’accord**⯆ | **Tout à** **fait d’accord**⯆ |
| 1. Les membres de l’équipe se soutiennent mutuellement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. La dotation en personnel est suffisante pour supporter la charge de travail  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Lorsqu’il y a un pic important d’activité, nous nous entraidons pour réaliser l’ensemble des tâches | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Les membres de l’équipe se respectent | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Les membres de notre équipe prestent des heures supplémentaires qui pourraient mettre en péril la sécurité des patients | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Nous nous attachons activement à améliorer la sécurité des patients | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Nous employons plus d'intérimaires que ce qui est idéal pour les soins | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Les membres de l’équipe ont l’impression que leurs erreurs sont utilisées contre eux | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Des incidents ont entraîné des changements positifs dans notre manière de travailler | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. C’est une chance que des incidents plus sérieux n’aient pas encore eu lieu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Quand une partie de l’équipe est surchargée de travail, les autres lui viennent en aide | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Quand un incident est signalé, le coupable est recherché mais pas la cause du problème | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Si des actions sont mises en place en vue de l’amélioration de la sécurité des patients, nous vérifions leur efficacité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Nous travaillons la plupart du temps dans l’urgence en voulant faire trop, trop vite | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. La sécurité des patients n’est jamais délaissée même s’il y a beaucoup de travail | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Les membres de l’équipe s’inquiètent du fait que leurs erreurs puissent figurer dans leur dossier personnel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Nous avons des problèmes de sécurité des patients dans notre environnement de travail | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Nos procédures et nos systèmes de sécurité sont bons et préviennent des incidents | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SECTION B : L’implication de la hiérarchie en matière de sécurité des patients**

**Veuillez marquer votre accord ou votre désaccord avec les affirmations suivantes en entourant le chiffre correspondant.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pas du tout d’accord**⯆ | **Pas d’accord**⯆ | **Neutre**⯆ | **D’accord**⯆ | **Tout à** **fait d’accord**⯆ |
| 1. Lorsque nous travaillons selon les procédures établies en matière de sécurité des patients, notre supérieur nous félicite | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Notre supérieur prend sérieusement en considération les suggestions de l’équipe pour améliorer la sécurité des patients | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Lorsqu’il y a surcharge de travail, notre supérieur exige que nous travaillions plus vite, même si cela implique des entorses aux procédures | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Notre supérieur néglige les problèmes récurrents de sécurité des patients | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SECTION C : La communication**

**Veuillez marquer, pour les affirmations suivantes, à quelle fréquence elles surviennent en entourant le chiffre correspondant.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Jamais****⯆** | **Rarement****⯆** | **Parfois****⯆** | **Souvent****⯆** | **Toujours****⯆** |
| 1. Nous sommes informés des actions correctives mises en place suite aux incidents enregistrés | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. L’équipe peut s’exprimer librement si elle constate qu'une situation pourrait altérer la qualité des soins aux patients | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Nous sommes informés des incidents qui surviennent dans notre environnement de travail | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Les membres de l’équipe se sentent libres de débattre des décisions ou actions prises par la hiérarchie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Dans notre équipe, nous discutons des moyens à mettre en œuvre pour éviter la répétition d'incidents  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. L’équipe a peur de poser des questions lorsqu’une situation ne semble pas correcte | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SECTION D : L’enregistrement des incidents**

**Lorsqu’un incident survient, à quelle fréquence est-il rapporté dans les cas suivants ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Jamais**⯆ | **Rarement**⯆ | **Parfois**⯆ | **Souvent**⯆ | **Toujours**⯆ |
| 1. Si cet incident a pu être détecté avant d’avoir affecté le patient
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Si cet incident ne comportait aucun risque de nuire au patient | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Si cet incident n’a eu aucune conséquence pour le patient même s'il avait pu nuire à sa santé | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SECTION E : Le niveau de sécurité des patients**

**Donnez une cotation globale en matière de sécurité des patients dans votre environnement de travail.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 🌕 | 🌕 | 🌕 | 🌕 | 🌕 |
| **1**Excellent | **2**Très bien  | **3**Acceptable | **4**Médiocre | **5**Insuffisant |

**SECTION F : Votre Hôpital**

**Veuillez marquer votre accord ou votre désaccord avec les affirmations suivantes en entourant le chiffre correspondant.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pas du tout d’accord**⯆ | **Pas d’accord**⯆ | **Neutre**⯆ | **D’accord**⯆ | **Tout à** **fait d’accord**⯆ |
| 1. La direction de l’hôpital engendre un climat de travail favorable pour la sécurité des patients | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Les différent(e)s unités/secteurs hospitaliers ne sont pas bien coordonné(e)s entre (elles)eux | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Lorsque des patients sont transférés d’une unité à une autre, des informations ne sont pas transmises | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. La collaboration est bonne entre les unités/secteurs hospitaliers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Des informations importantes pour les soins aux patients se perdent régulièrement lors des changements d’équipe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. C’est souvent désagréable de travailler avec les équipes des autres unités/secteurs hospitaliers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Il y a souvent des problèmes de communication entre les unités/secteurs hospitaliers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Les actions prises par la direction de l'hôpital montrent que la sécurité du patient est une priorité absolue | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. La direction de l’hôpital ne s’intéresse à la sécurité des patients qu’après un incident | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10. Les différent(e)s unités/secteurs hospitaliers collaborent bien pour procurer les meilleurs soins aux patients | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Les changements d’équipe sont une source de problèmes pour les patients dans votre hôpital | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**SECTION G : Nombre d’incidents rapportés**

**Au cours des 12 derniers mois, combien de rapports d’incidents avez-vous remplis et transmis ?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 🌕 Aucun | 4 🌕 6 à 10 |
| 2 🌕 1 à 2 | 5 🌕 11 à 20  |
| 3 🌕 3 à 5 | 6 🌕 plus de 20 |

**SECTION H : Informations générales**

Il est important que vous répondiez à ces dernières questions, elles sont essentielles pour l’analyse des résultats

1. Depuis combien de temps travaillez-vous dans cet hôpital ?

|  |  |
| --- | --- |
| 1 🌕 Moins de 1 an | 4 🌕 11 à 15 ans |
| 2 🌕 1 à 5 ans | 5 🌕 16 à 20 ans |
| 3 🌕 6 à 10 ans | 6 🌕 21 ans ou plus |

1. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de cette équipe ?

|  |  |
| --- | --- |
| 1 🌕 Moins de 1 an | 4 🌕 11 à 15 ans |
| 2 🌕 1 à 5 ans | 5 🌕 16 à 20 ans |
| 3 🌕 6 à 10 ans | 6 🌕 21 ans ou plus |

1. Combien d’heures travaillez-vous réellement par semaine (en moyenne) ?

|  |  |
| --- | --- |
| 1 🌕 Moins de 20 heures/semaine | 4 🌕 60 à 79 heures/semaine |
| 2 🌕 20 à 39 heures/semaine | 5 🌕 80 heures ou plus/semaine |
| 3 🌕 40 à 59 heures/semaine |  |

1. Vous êtes :

|  |  |
| --- | --- |
| 1 🌕 Infirmier(e) | 7 🌕 Pharmacien(ne) |
| 2 🌕 Infirmier(e)-chef,  Cadre infirmier | 8 🌕 Assistant(e) pharmacien(ne) |
| 3 🌕 Aide soignant(e) | 9 🌕 Employé administratif ou logistique |
| 4 🌕 Médecin chef de département  ou chef de service | 10 🌕 Technicien(ne) en médico-technique (RX, scanner,  labo,…) |
| 5 🌕 Médecin  | 11 🌕 Paramédical(e) (Assistant(e) social(e), diététicien(ne),  kinésithérapeute, etc.) |
| 6 🌕 Médecin assistant  | 12 🌕 Autre : à préciser \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Etes-vous directement en interaction ou en contact avec les patients ?

|  |
| --- |
| 1 🌕 Oui |
| 2 🌕 Non |

1. Depuis combien d’années exercez-vous votre spécialité ou profession actuelle ?

|  |  |
| --- | --- |
| 1 🌕 Moins de 1 an | 4 🌕 11 à 15 ans |
| 2 🌕 1 à 5 ans | 5 🌕 16 à 20 ans |
| 3 🌕 6 à 10 ans | 6 🌕 21 ans ou plus |

**SECTION I : Vos commentaires et suggestions**

**N’hésitez pas à exprimer vos commentaires et suggestions à propos de la sécurité des patients et de l’enregistrement ainsi que de la gestion des incidents à l’hôpital.**

|  |
| --- |
|  |

**Merci d’avoir rempli ce questionnaire**