

LA VOIX DU PATIENT & VISITEUR EN 2022

Ce que les Belges pensent de l'hygiène des mains

N. SHODU • P. POLPETTINI • B. CATRY

QUI NOUS SOMMES

SCIENSANO, ce sont plus de 700 collaborateurs qui s'engagent chaque jour au service de notre devise « toute une vie en bonne santé ». Comme notre nom l'indique, la science et la santé sont au cœur de notre mission. Sciensano puise sa force et sa spécificité dans une approche holistique et multidisciplinaire de la santé. Plus spécifiquement, nos activités sont guidées par l'interconnexion indissociable de la santé de l'homme, de l'animal et de leur environnement (le concept "One health" ou « Une seule santé »). Dans cette optique, en combinant plusieurs angles de recherche, Sciensano contribue d'une manière unique à la santé de tous.

Issu de la fusion entre l'ancien Centre d'Étude et de Recherches Vétérinaires et Agrochimiques (CERVA) et l'ex-Institut scientifique de Santé publique (ISP), Sciensano s'appuie sur plus de 100 ans d'expertise scientifique.

Sciensano

Épidémiologie et santé publique — Infections liées aux soins et antibiorésistance

Juillet 2022 • Bruxelles • Belgique

Validé par : Boudewijn Catry, Chef de service - et le groupe de travail de promotion à l'hygiène des mains

—
•
N. Shodu¹

•
P. Polpettini¹

•
B. Catry¹

Avec la collaboration de

Ce rapport a été rédigé au nom du groupe de travail de la campagne pour l'hygiène des mains de la Plate-forme fédérale pour l'hygiène hospitalière: Anne Simon², An Willemse³, Francine De Meerleer³, Aldo Spettante, Patricia Taminiau, Albertine Metango⁴, Françoise Antoine⁵, Jacqueline Louis⁵, Caroline Haesbroek⁶, Christel Van Muijlder⁷, Emilie Croquet⁷, Guido Demaiter⁸, Klaas Buelens⁹, Kelsey Beirens¹⁰, Mehdi El Fassi¹¹, Veronique Blomme¹²

1 Sciensano, Epidémiologie et santé publique, Infections associées aux soins de santé et résistance aux antibiotiques, Bruxelles, Belgique.

2 Centre Hospitalier Jolimont, Brabant Wallon et Le Hainaut

3 Hôpital Notre-Dame, Alost

4 Centre Hospitalier Universitaire Brugmann, Bruxelles

5 Centre Hospitalier Universitaire St-Pierre, Bruxelles

6 Hôpital Régional Sacré-Coeur, Leuven

7 Centre Hospitalier Régional Haute-Senne, Soignies

8 AZ Groeninge, Kortrijk

9 PZ Sint-Alexius, Grimbergen

10 PC Sint-Amandus, Beernem

11 Centre Neuro-Psychiatrique St-Martin, Namur

12 AZ Damiaan, Oostende

Personne de contact : Nathalie Shodu • T+32 2 642 57 45 • nathalie.shodu@sciensano.be

Avec le soutien financier de

Partenaires



Merci de citer cette publication comme suit : N. Shodu, P. Polpettini, B. Catry. La voix du patient & visiteur en 2022 : Ce que les Belges pensent de l'hygiène des mains. Belgique : Sciensano ; 2022. 22p. Numéro de rapport : D/2022/14.440/61. Disponible en ligne

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
RÉSUMÉ	3
EXECUTIVE SUMMARY	4
Liste des tableaux	5
Liste des figures.....	5
Liste des annexes	5
ABRÉVIATIONS.....	6
LEXIQUE	6
INTRODUCTION.....	7
MÉTHODOLOGIE.....	9
RÉSULTATS	10
1. Participation à l'enquête.....	10
2.Sélection des questionnaires et critères d'exclusion	10
3. Risque de biais inhérent à l'enquête	10
4. Présentation des résultats de l'enquête.....	11
DISCUSSION.....	15
RÉFÉRENCES	18
ANNEXES.....	19
REMERCIEMENTS.....	21

RÉSUMÉ

Ces deux dernières années ont été marquées par la pandémie de SARS-CoV2 – virus qui se transmet par des gouttelettes respiratoires ou / et par contact - qui n'a épargné aucun pays. L'hygiène des mains (HDM) est une des mesures les plus efficaces pour prévenir et réduire la propagation des agents pathogènes infectieux, y compris le SARS-CoV2. A cet égard, l'OMS a fourni de nombreux conseils pour favoriser la sécurité des soins de santé par l'application rigoureuse de procédures de prévention et de lutte contre l'infection pour la protection des patients, du personnel - et en particulier des soignants - et des visiteurs dans les établissements de soins.

En effet, la sensibilisation à l'importance de l'hygiène des mains a été largement rappelée et médiatisée grâce à cette crise sanitaire. Cette enquête « La voix du patient & visiteur en 2022 », nous permet d'avoir une meilleure idée des compétences en matière d'hygiène des mains de nos patients et visiteurs; et de mettre en évidence si un changement comportemental post crise sanitaire en matière d'hygiène des mains s'est opéré.

Cette deuxième enquête nationale est une étude quantitative qui tend à mettre en évidence les habitudes comportementales des patients et visiteurs, présents dans les hôpitaux belges – hôpitaux aigus, chroniques, psychiatriques - en 2022, face à leur hygiène des mains. En effet, après deux années consécutives de crise sanitaire liée à la COVID-19 , il nous semblait important de mesurer l'impact de l'hygiène des mains dans la vie quotidienne de nos patients et visiteurs en 2022. Afin de mener à bien cette étude, un questionnaire en ligne a été conçu. Au préalable, une brochure « Pourquoi tout ce bruit à propos de l'importance d'avoir les mains propres » a été conceptualisée pour promouvoir l'importance de l'HDM auprès des patients et de leurs proches.

Au total, 4085 questionnaires ont été reçus en réponse à cette enquête, dont 1396 questionnaires (34.2%) ont été exclus de l'analyse car ils ne répondent pas aux critères d'inclusion ; soit 2689 questionnaires ont été retenus et inclus dans l'analyse.

L'enquête a montré que 1191 personnes sur 2689 ont déjà entendu parler des campagnes nationales de promotion de l'hygiène des mains, soit près de 44.3% des personnes répondant aux questionnaires. En ce qui concerne l'importance qu'a une bonne hygiène des mains pour les patients et les visiteurs, 95.5% ont répondu positivement à ce propos. Nous constatons que 2103/2689 patients et visiteurs (soit 78.2%) reconnaissent que l'HDM est encore plus important pour eux aujourd'hui comparé à avant la crise sanitaire. Nous relevons que seulement 14.5% des répondants ne trouvent pas que l'HDM a plus d'importance actuellement qu'avant la crise. Un faible nombre 197/2689 (soit 7.3%) demeure sans avis face à cette question.

Pour conclure, il nous semble important que ce genre d'action – impliquant les patients et les visiteurs - soit renouvelé régulièrement. L'importance de l'implication du patient et de son entourage – visiteurs – dans cette constante lutte pour l'amélioration des bonnes pratiques de l'hygiène des mains – ayant un impact sur leur état de santé - n'est pas négligeable. De plus, il est important de continuer à œuvrer - à travers les campagnes de promotion de l'hygiène des mains – à favoriser le dialogue entre les patients, leurs proches et les professionnels de la santé. En effet, ces groupes de personnes représentent les acteurs clés qui - coopérant ensemble - permettent de maintenir ou d'améliorer la qualité des soins du patient.

EXECUTIVE SUMMARY

The last two years have been marked by the pandemic of SARS-CoV2 - a virus that is transmitted by respiratory droplets and/or contact - which has not spared any country. Hand hygiene (HH) is one of the most effective measures to prevent and reduce the spread of infectious pathogens, including SARS-CoV2. In this regard, WHO has provided extensive guidance to promote safe health care through the rigorous application of infection prevention and control procedures for the protection of patients, staff - especially caregivers - and visitors in health care facilities.

Indeed, awareness of the importance of hand hygiene (HH) has been widely promoted and publicised as a result of this health crisis. This survey "The voice of the patient & visitor in 2022", allows us to have a better idea of the hand hygiene skills of our patients and visitors; and to highlight if a post health crisis behavioural change in hand hygiene has taken place.

This second national survey is a quantitative study that aims to highlight the behavioural habits of patients and visitors in Belgian hospitals - acute, chronic and psychiatric hospitals - in 2022 with regard to their hand hygiene. Indeed, after two consecutive years of health crisis linked to COVID-19, it seemed important to us to measure the impact of hand hygiene in the daily life of our patients and visitors in 2022. In order to carry out this study, an online questionnaire was designed. Beforehand, a brochure "What's all the fuss about the importance of clean hands" was designed to promote the importance of HH to patients and their relatives.

A total of 4085 questionnaires were received in response to this survey, of which 1396 questionnaires (34.2%) were excluded from the analysis because they did not meet the inclusion criteria; 2689 questionnaires were retained and included in the analysis.

The survey showed that 1191 out of 2689 people had already heard of the national hand hygiene promotion campaigns, i.e. almost 44.3% of the respondents to the questionnaires. Regarding the importance of good hand hygiene for patients and visitors, 95.5% responded positively. We note that 2103/2689 patients and visitors (or 78.2%) acknowledge that HH is even more important for them now than before the health crisis. We note that only 14.5% of the respondents do not feel that the HH is more important now than before the crisis. A small number 197/2689 (7.3%) had no opinion on this question.

In conclusion, it seems important to us that this kind of action - involving patients and visitors - should be repeated regularly. The importance of the involvement of the patient and his entourage - visitors - in this constant struggle for the improvement of good hand hygiene practices - having an impact on their health condition - is not negligible. Furthermore, it is important to continue to work - through hand hygiene promotion campaigns - to foster dialogue between patients, their relatives and health professionals. Indeed, these groups of people represent the key actors who - cooperating together - can maintain or improve the quality of patient care.

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 • Résultats pour la question 2 (Avez-vous déjà un jour entendu parler des campagnes nationales d'hygiène des mains « Vous êtes en de bonnes mains »?).....	11
Tableau 2 • Résultats pour la question 3 (Trouvez-vous que l'hygiène des mains est importante ?).....	11
Tableau 3 • Résultats pour la question 4 (La crise sanitaire de la covid-19 a-t-elle influencé vos habitudes liées à l'hygiène des mains ?).....	11
Tableau 4 • Résultats pour la question 5 (Trouvez-vous qu'il est important que les professionnels de santé se désinfectent les mains pour prévenir les infections ?)	12
Tableau 5 • Résultats pour la question 6 (Pourriez-vous interpeller gentiment un professionnel de santé pour lui rappeler l'hygiène des mains ?)	12
Tableau 6 • Résultats pour la question 7 (À l'hôpital, quand vous désinfectez-vous les mains ?) Plusieurs réponses possibles.....	12
Tableau 7 • Résultats pour la question 8 (Avant la COVID-19 : Dans des situations de la vie quotidienne, quand pratiquez-vous l'hygiène des mains ?)	13
Tableau 8 • Résultats pour la question 9 (Après la COVID-19 : Dans des situations de la vie quotidienne, quand pratiquez-vous l'hygiène des mains ?)	13
Tableau 9 • Résultats pour la question 10 (Quelle forme d'hygiène des mains pratiquez-vous le plus souvent ?)	14
Tableau 10 • Résultats pour la question 11 (Trouvez-vous que l'hygiène des mains est encore plus importante aujourd'hui qu'avant la crise sanitaire ?).....	14
Tableau 11 • Résultats <i>Avant - Après la COVID-19 : Dans des situations de la vie quotidienne, quand pratiquez-vous l'hygiène des mains ?</i>	16

LISTE DES FIGURES

Figure 1 • Situation épidémiologique du COVID-19 dans la population générale et les admissions lors de l'enquête auprès des patients et visiteurs sur leurs connaissances autour des campagnes nationales HH dans les hôpitaux belges, 2022.....	15
--	----

LISTE DES ANNEXES

Annexe 1 • Questionnaires, Ce que les Belges pensent de l'hygiène des mains, La voix du patient & visiteur en 2022	19
Annexe 2 • Questionnaires, Ce que les Belges pensent de l'hygiène des mains, La voix du patient & visiteur en 2022, Langue utilisée	20

ABRÉVIATIONS

ABIHH	Association Belge des Infirmiers en Hygiène Hospitalière
AVIQ	Agence pour une Vie de Qualité
BAPCOC	Belgian Antibiotic Policy Coordination Committee
BE	Belgique
BICS	Belgian Infection Control Society (Société belge de prévention des infections)
CSS	Conseil Supérieur de la Santé
ECDC	European Centre for Disease Prevention and Control – (Centre européen de prévention et de contrôle des maladies)
HDM	Hygiène Des Mains
IAS	Infection Associée aux Soins
IC	Intervalle de Confiance
N	Nombre
N/A	Not Applicable (Non applicable)
NVKVV	Nationale verbond van Katholieke Vlaamse Verpleegkundigen (Association nationale des infirmier(ère)s catholiques flamandes)
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
PFPS	Patients for Patients Safety (La sécurité des patients pour les patients)
SPF	Service public fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement
UCLouvain	Université Catholique de Louvain
VIKZ	Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (Institut flamand pour la qualité des soins)

LEXIQUE

Empowerment du patient : est un processus par lequel les patients sont davantage impliqués dans la décision et les actions ayant un impact sur leur santé [CSS _9344.Révision de 2018. Avis hygiène des mains].

LimeSurvey : logiciel d'enquête statistique qui permet aux utilisateurs de publier des questionnaires en ligne. Introduction

INTRODUCTION

Le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC) considère les infections associées aux soins (IAS) comme une menace majeure pour la sécurité des patients en Europe (ECDC, 2013). Selon une étude de prévalence des IAS en Belgique réalisée par l'ECDC en 2017, 7.3 % (intervalle de confiance (IC) dans 95 % de 6.8 % à 7.7 %) des patients admis dans les hôpitaux de soins aigus ont contracté au moins une IAS [1]. Par rapport aux résultats belges de l'ECDC PPS en 2011 (7.2 %, IC 95 % : 6.1-8.3 %), la prévalence de la consommation d'antimicrobiens et la prévalence des IAS restent inchangés. Une nouvelle étude de prévalence des IAS sera lancée par Sciensano et BAPCOC (Belgian Antibiotic Policy Coordination Committee) à l'automne 2022 afin de fournir une cartographie détaillée de la situation après la pandémie de COVID. Ces IAS sont le résultat du transfert de micro-organismes entre les patients, le personnel soignant et l'environnement hospitalier [2]. Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), ces micro-organismes sont souvent résistants aux antibiotiques utilisés pour les traiter (OMS, 2014) [3]. De plus, ils sont associés à une augmentation de la morbidité, à un risque accru de mortalité, à un séjour plus long à l'hôpital et à des coûts de santé plus élevés. Il est donc clair que la prévention des IAS demeure une priorité pour le gouvernement. D'autant plus que le contrôle des infections est un pilier important de la promotion de la sécurité des patients et de la qualité des soins.

Ces deux dernières années ont été marquées par la pandémie liée au SARS-CoV2 – virus qui se transmet par des gouttelettes respiratoires ou / et par contact - qui n'a épargné aucun pays. L'hygiène des mains s'avère être une des mesures les plus efficaces pour prévenir et réduire la propagation des agents pathogènes infectieux, y compris le SARS-CoV2. A cet égard, l'OMS a fourni de nombreux conseils pour favoriser la sécurité des soins de santé par l'application rigoureuse de procédures de prévention et de lutte contre l'infection pour la protection des patients, du personnel, des soignants et des visiteurs dans les établissements de santé [4].

Les recommandations de l'OMS pour l'hygiène des mains soulignent l'importance d'une sensibilisation multimodale pour contribuer à une amélioration de l'hygiène des mains [5]. Depuis 2009, le 5 mai est l'occasion de rappeler aux populations du monde entier l'importance de l'hygiène des mains en s'associant aux actions de l'OMS et à sa Journée mondiale de l'hygiène des mains. A travers cette action, le groupe de travail de promotion à l'hygiène des mains belge et tous les hôpitaux belges participant à cette action tendent à agir sur :

- l'implication des patients et des visiteurs,
- la promotion de la solution hydro-alcoolique,
- la sensibilisation des professionnels de la santé, des patients et des visiteurs,
- des rappels et des communications sur l'importance de l'hygiène des mains,
- l'évaluation et la rétro-information des performances au niveau national,
- l'implication visible des directions (personnalisation de la brochure « Pourquoi tout ce bruit à propos de l'importance d'avoir les mains propres ? » ; utilisation des affiches des campagnes précédentes).

Selon le programme « *Patients for Patients Safety* » (PFPS) de l'OMS créé en 2005, l'« *empowerment* » - soit la responsabilisation - des patients est reconnu comme un élément important dans cette stratégie multimodale visant à améliorer l'adhésion à l'hygiène des mains. De plus, PFPS reconnaît que l'engagement des familles et de la communauté peut contribuer à une meilleure qualité des soins et à la sécurité des patients [6 - 7].

En effet, la sensibilisation à l'importance de l'hygiène des mains a été largement rappelée et médiatisée grâce à cette crise sanitaire. Par le biais de cette enquête, nous espérons avoir une meilleure idée de l'attitude de nos patients et de leurs visiteurs en matière d'hygiène des mains. Nous souhaitons également mettre en évidence si un changement comportemental post crise sanitaire en matière d'hygiène des mains s'est opéré. Le questionnaire a été conçu pour pousser les répondants à la réflexion en se référant à la brochure distribuée. Par ailleurs, cette enquête fut une occasion supplémentaire de contribuer activement à l'éducation aux bonnes pratiques d'hygiène des mains en Belgique.

MÉTHODOLOGIE

Cette deuxième enquête nationale « La voix du patient & visiteur en 2022 » est une étude quantitative qui tend à mettre en évidence les habitudes comportementales des patients et visiteurs, présents dans les hôpitaux belges en 2022, face à leur hygiène des mains. En effet, après deux années consécutives de crise sanitaire liée à la COVID-19; il nous semblait important de mesurer l'impact de l'hygiène des mains dans la vie quotidienne de nos patients et visiteurs en 2022. Afin de mener à bien cette étude, un questionnaire en ligne a été conçu. Au préalable, une brochure « Pourquoi tout ce bruit à propos de l'importance d'avoir les mains propres » a été créée pour promouvoir l'importance de l'HDM auprès des patients et visiteurs.

Cette enquête a été déployée à l'occasion de la journée mondiale de l'hygiène des mains – le 05 Mai 2022. Ci-dessous, le déroulement des événements dans le temps :

- 2018: Décision concernant la prochaine enquête (avec Hélène De Pauw & Baudewijn Catry), mais pour la deuxième enquête - en ligne - numérisation des formulaires d'enquête par Sciensano.
- 2019: Concertation au sein du groupe de travail sur l'action à mener pour le 05/05/2020
- 2020 : Création de la brochure « Pourquoi tout ce bruit à propos de l'importance d'avoir les mains propres » et du questionnaire « La voix du patient & visiteur en 2021¹»
- 2021: Mise en ligne de la brochure (Site officiel: [SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement](https://www.spf.santepublique.be/fr/actualites/actualites-2021/actualites-2021-05-05-2021) / [Vousêtesendebonnesmains.be](https://vousetesendebonnesmains.be)) mais nouveau report de l'enquête en raison du COVID-19 (hôpital pilote: Jolimont)
- 2022 :
 - 02/2022 : Envoi du courriel d'invitation aux hôpitaux à participer à l'action du 05 mai 2022 – fin des inscriptions le 25 mars 2022
 - 04/2022 : Mise en ligne de l'enquête via la plateforme de surveillance de Sciensano – LimeSurvey
 - 05/05/2022 : Journée mondiale de l'hygiène des mains – journée officielle de l'action « La voix du patient & visiteur en 2022 »
 - 01/05/2022 - 05/06/2022 : période de collecte et d'encodage des données
 - 06/2022 – 07/2022 : période de nettoyage, d'analyse, et de reportage des données
 - 08/2022 : période de diffusion du rapport national

La méthode choisie pour collecter les données de cette enquête fut l'utilisation d'un questionnaire anonyme en ligne, composé de 11 questions fermées. L'identification des hôpitaux n'étant pas requise ; un rapport national sera établi sans feed-back individualisé aux différentes institutions. Le questionnaire tend à aborder les sujets suivants: la campagne nationale d'hygiène des mains, l'avis du patient & du visiteur sur l'hygiène des mains, l'avis du patient et du visiteur à propos de l'HDM du professionnel de santé, les habitudes liées à l'hygiène des mains des patients et des visiteurs et enfin l'importance de l'hygiène des mains après la crise sanitaire. Le questionnaire et la brochure étaient disponibles en néerlandais et français.

Certains hôpitaux participant à cette enquête ont opté pour l'impression des questionnaires en version papier afin de les soumettre à leurs patientèles et leurs visiteurs. Ces hôpitaux avaient pour instruction - une fois l'action du 05 mai clôturée - d'encoder leurs données eux-mêmes via le LimeSurvey avant le 05 juin 2022. En effet, uniquement les données enregistrées via le LimeSurvey ont été prises en considération pour l'analyse.

¹ « La voix du patient & visiteur en 2021 » devait être publié en vue de l'action du 05 mai 2021 ; mais, suite à la crise de la COVID-19 et la charge de travail élevée dans les hôpitaux, l'action a été postposée pour mai 2022.

RÉSULTATS

1. Participation à l'enquête

La participation à l'enquête « La voix du patient & visiteur en 2022 », organisée à l'occasion de la journée mondiale de promotion à l'hygiène des mains, n'était pas obligatoire. Les hôpitaux ont été invités à collaborer à cette action mais pouvaient aussi refuser de prendre part à cette enquête. Approximativement 73 sur 207 sites/hôpitaux (35.3%) se sont inscrits pour participer à cette action. Au total, 4085 questionnaires ont été reçus en réponse à cette enquête dont 1844 venant des patients (20.2%), 824 venant des visiteurs (45.1%) et 1417 anonymes - N/A (34.7%) .

2. Sélection des questionnaires et critères d'exclusion

Sur les 4085 questionnaires reçus, 1396 questionnaires (34.2%) ont été exclus dans la base de données pour les raisons suivantes :

- 536 questionnaires ont été encodés avant le 01/05/2022. Ces questionnaires ont été rendus complètement vides et sans aucune information sur l'identité de la personne (Visiteur ou Patient?).
- 860 questionnaires ont été encodés à partir du 01/05/2022 mais sont vides et ne précisent pas l'identité de la personne (Visiteur ou Patient?).

Au total, 2689 questionnaires ont été retenus et inclus dans l'analyse.

3. Risque de biais inhérent à l'enquête

Les données récoltées pour cette enquête « La voix du patient & visiteur en 2022 » ont été soumises à plusieurs facteurs de biais.

Premièrement, il existe un biais de sélection. Notre enquête avait pour objet d'atteindre les patients et visiteurs au sein des hôpitaux belges ; cela a malencontreusement, induit un tri au sein de la population visée de par leurs aptitudes physique et/ou mentale à participer à cette enquête et aussi leurs disponibilités à y contribuer. Par ailleurs, la barrière linguistique peut également être un frein supplémentaire qui restreint la participation des patients et des visiteurs à ce type d'enquête. De ce fait, notre échantillon n'est pas représentatif de l'ensemble des patients et des visiteurs des hôpitaux belges.

Deuxièmement, ce type d'enquête - qui se déroule principalement - en ligne entraîne une exclusion de tous patients et visiteurs qui ne disposent pas de smartphone ou d'un accès à internet. Néanmoins, notons que certains hôpitaux ont pu pallier cette fracture numérique en proposant des versions papier de l'enquête.

4. Présentation des résultats de l'enquête

Les résultats de l'enquête « La voix du patient & visiteur en 2022 » vous sont présentés ci-dessous.

La campagne nationale d'hygiène des mains

Au total, 44.3% (1191 / 2689) ont déjà entendu parler des campagnes nationales de promotion à l'hygiène des mains.

Tableau 1 • Résultats pour la question 2 (Avez-vous déjà un jour entendu parler des campagnes nationales d'hygiène des mains « Vous êtes en de bonnes mains » ?)

N = 2689	Effectifs (n)	Pourcentage (%)
Oui	1191	44.3%
Non	1284	47.7%
Pas de réponse	214	8.0%
Total	2689	100%

Avis du patient & du visiteur sur l'hygiène des mains en général

Le tableau 2 nous indique l'importance qu'a une bonne hygiène des mains pour les patients et les visiteurs. En effet, 95.5% (2568/2689) ont répondu positivement à cette question.

Tableau 2 • Résultats pour la question 3 (Trouvez-vous que l'hygiène des mains est importante ?)

N = 2689	Effectifs (n)	Pourcentage (%)
Oui	2568	95.5%
Non	56	2.1%
Pas de réponse	65	2.4%
Total	2689	100%

La quatrième question ci-dessous (tableau 3) met en exergue l'influence que la crise sanitaire de la COVID-19 a eu sur les habitudes liées à l'hygiène des mains de certains patients et visiteurs. Les résultats nous montrent que la pandémie a influencé les habitudes liées à l'HDM de 74.3% (1999/ 2689) de répondants.

Tableau 3 • Résultats pour la question 4 (La crise sanitaire de la covid-19 a-t-elle influencée vos habitudes liées à l'hygiène des mains ?)

N = 2689	Effectifs (n)	Pourcentage (%)
Oui	1999	74.3%
Non	608	22.6%
Pas de réponse	82	3.1%
Total	2689	100%

Avis du patient et du visiteur à propos de l'HDM des professionnels de santé

La réponse à la question 5, nous montre que les patients et visiteurs 95% (2571/2689) sont conscients de l'importance de la désinfection des mains pour la prévention des infections dans les milieux de soins.

Tableau 4 • Résultats pour la question 5 (Trouvez-vous qu'il est important que les professionnels de santé se désinfectent les mains pour prévenir les infections ?)

N = 2689	Effectifs (n)	Pourcentage (%)
Oui	2571	95.6%
Non	34	1.3%
Pas de réponse	84	3.1%
Total	2689	100%

L'analyse des résultats de la question 6, nous montre que 55% (1479/2689) osent demander aux professionnels de santé d'effectuer un geste d'hygiène des mains. Nous constatons qu'un tiers ne semblent pas prêts.

Tableau 5 • Résultats pour la question 6 (Pourriez-vous interpellier gentiment un professionnel de santé pour lui rappeler l'hygiène des mains ?)

N = 2689	Effectifs (n)	Pourcentage (%)
Oui	1479	55.0%
Non	880	32.7%
Pas de réponse	330	12.3%
Total	2689	100%

Habitudes d'hygiène des mains des patients et des visiteurs

Les réponses aux quatre questions suivantes mettent en lumière les habitudes liées aux pratiques d'hygiène des mains des patients et des visiteurs - ayant accepté de participer à cette enquête - dans des circonstances précises (à l'hôpital, avant et après la crise sanitaire de la COVID-19).

A la question 6 « A l'hôpital, quand vous désinfectez-vous les mains ? », nous constatons, de manière générale, que les visiteurs et patients n'ont aucune idée sur les suggestions de réponses proposées. Néanmoins, malgré ses faibles résultats, voici le top 3 des moments pour lesquels une désinfection des mains à la solution hydro alcoolique est la plus effectuée par les visiteurs et patients :

1. En arrivant à l'hôpital ou/ et dans le service →→ 30.2% (812 /2689 personnes)
2. En quittant le service et/ou l'hôpital →→ 23.9% (641 / 2689 personnes)
3. Avant de rendre visite à un patient →→ 13% (349/2689 personnes).

Tableau 6 • Résultats pour la question 7 (À l'hôpital, quand vous désinfectez-vous les mains ? Plusieurs réponses possibles).

N = 2689		Effectifs (n)			Pourcentage (%) *		
		Oui	Non	N/A	Oui	Non	N/A
En tant que patient :	En arrivant à l'hôpital / dans le service	812	978	899	30.2%	36.4%	33.4%
	En quittant le service / l'hôpital	641	1149	899	23.9%	42.7%	33.4%
	Je ne le fais pas, cela n'est pas nécessaire	54	1790	845	2.0%	66.6%	31.4%
En tant que visiteur :	Avant de rendre visite à un patient	349	456	1884	13.0%	17.0%	70.0%
	Après avoir rendu visite à un patient	301	504	1884	11.2%	18.7%	70.1%

Je ne le fais pas, cela n'est pas nécessaire 19 805 1865 0.7% 29.9% 69.4%

Les tableaux 7 et 8 exposent différents moments de la vie quotidienne où une pratique de l'hygiène des mains peut être effectuée en ayant un focus avant et après la crise de la COVID-19. En effet, cette distinction nous permet de faire une comparaison entre les deux périodes et ainsi constater si la crise sanitaire de la COVID-19 aurait pu influencer les pratiques de l'HDM des patients et des visiteurs.

Avant la crise de la Covid-19 (cfr. Tableau 7), les trois moments où une HDM est le plus souvent réalisée par les patients et les visiteurs, sont :

1. En sortant des toilettes →→ 92.1% (2476/2689 personnes)
2. Avant de préparer un repas →→79.4% (2136/2689 personnes)
3. Avant de manger →→67.6% (1819/2689 personnes).

Tableau 7 • Résultats pour la question 8 (Avant la COVID-19 : Dans des situations de la vie quotidienne, quand pratiquez-vous l'hygiène des mains ? Plusieurs réponses possibles).

N = 2689	Effectifs (n)		Pourcentage (%) *	
	Oui	Non	Oui	Non
Avant de préparer un repas	2136	553	79.4%	20.6%
Avant de manger	1819	870	67.6%	32.4%
Avant d'aller dormir	861	1828	32.0%	68.0%
En sortant des toilettes	2476	213	92.1%	7.9%
Quand vous rentrez à la maison après avoir fait des courses au supermarché	1420	1269	52.8%	47.2%
Après vous être mouché	1287	1402	47.9%	52.1%
Après avoir caressé un animal domestique	1081	1608	40.2%	59.8%
Après les voyages en transport en commun	1299	1390	48.3%	51.7%

A l'instar, après la crise de la COVID-19 (cfr. Table 8), les trois moments les plus choisis pour lesquels une HDM est accomplie par les patients et visiteurs, sont :

1. En sortant des toilettes →→90.4% (2431/2689 personnes)
2. Avant de préparer un repas →→80.5% (2165/2689 personnes)
3. Quand vous rentrez à la maison après avoir fait des courses au supermarché →→80.5% (1901/2689 personnes)

Nous constatons que 58.1% (1563/2689) des patients et visiteurs n'effectuent ni lavage ni désinfection des mains après avoir retiré leurs masques.

Tableau 8 • Résultats pour la question 9 (Après la COVID-19 : Dans des situations de la vie quotidienne, quand pratiquez-vous l'hygiène des mains ? Plusieurs réponses possibles).

N = 2689	Effectifs (n)		Pourcentage (%)	
	Oui	Non	Oui	Non
Avant de préparer un repas	2165	524	80.5%	19.5%
Avant de manger	1899	790	70.6%	29.4%
Avant d'aller dormir	1009	1680	37.5%	62.5%
En sortant des toilettes	2431	258	90.4%	9.6%
Quand vous rentrez à la maison après avoir fait des courses au supermarché	1901	788	70.7%	29.3%
Après vous être mouché	1569	1120	58.4%	41.6%

Après avoir caressé un animal domestique	1145	1544	42.6%	57.4%
Après les voyages en transport en commun	1611	1078	59.9%	40.1%
Après avoir enlevé votre masque	1126	1563	41.9%	58.1%

Le tableau 9 ci-dessous, nous renseigne sur la forme d'HDM que pratique le plus souvent les patients et visiteurs ayant répondu à cette enquête. 86.1% des répondants se lavent les mains à l'eau et au savon.

Tableau 9 • Résultats pour la question 10 (Quelle forme d'hygiène des mains pratiquez-vous le plus souvent ? Plusieurs réponses possibles).

N = 2689	Effectifs (n)		Pourcentage (%)	
	Oui	Non	Oui	Non
Lavage à l'eau et au savon	2316	373	86.1%	13.9%
Désinfection avec de l'alcool pour les mains	1109	1580	41.2%	58.8%

L'importance de l'hygiène des mains après la crise sanitaire

Après deux années de crise sanitaire liée à la COVID-19 où l'importance d'une bonne hygiène des mains a été promue internationalement ; les réponses à la dixième question nous permettent d'avoir une perception de l'importance qu'a l'HDM dans la vie des patients et visiteurs répondant à ce questionnaire.

Nous constatons dans le tableau 10 que 78.2% (2103/2689) des patients et visiteurs reconnaissent que l'HDM est encore plus importante pour eux aujourd'hui comparé à avant la crise sanitaire.

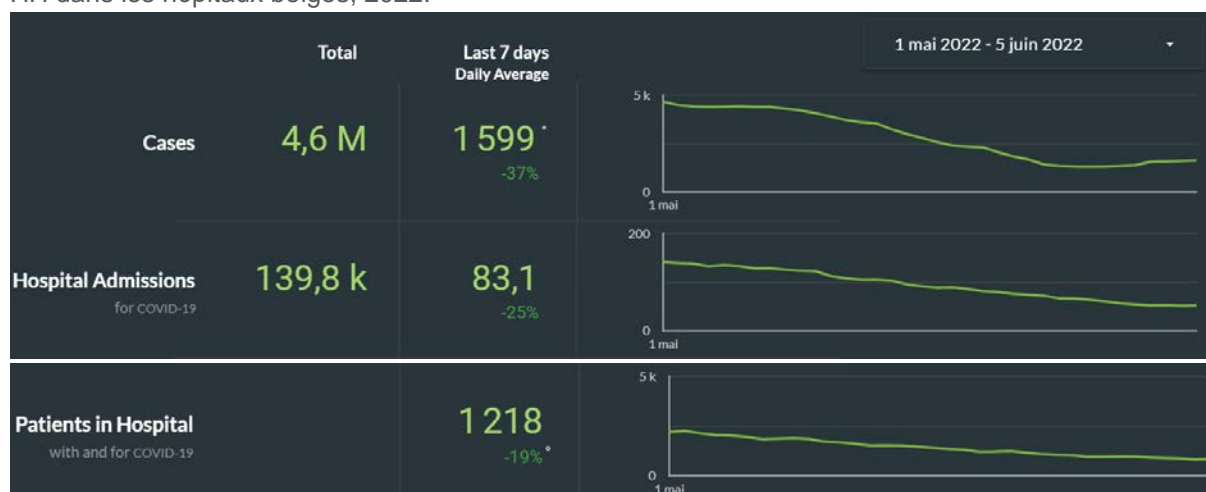
Tableau 10 • Résultats pour la question 11 (Trouvez-vous que l'hygiène des mains est encore plus importante aujourd'hui qu'avant la crise sanitaire ?)

N = 2689	Effectifs (n)	Pourcentage (%)
Oui	2103	78.2%
Non	389	14.5%
N/A	197	7.3%
Total	2689	100%

DISCUSSION

L'enquête « la voix du patient & visiteur en 2022 » est la seconde édition de collecte des données qui s'adresse directement aux patients et - pour une première fois - aux visiteurs. De plus, elle s'intéresse à la place qu'occupe l'hygiène des mains dans leur vie quotidienne. Cette action se déroulant à l'occasion de la journée mondiale de la promotion de l'hygiène des mains – le 05 mai 2022 a recueilli 4085 questionnaires dont seulement 2689 ont pu être exploités. Ci-dessous, la situation épidémiologique de la Belgique face à la COVID-19 entre le 01 mai et le 05 juin 2022 – période à laquelle se déroule l'enquête. [8]

Figure 1. Situation épidémiologique du COVID-19 dans la population générale et les admissions lors de l'enquête auprès des patients et visiteurs sur leurs connaissances autour des campagnes nationales HH dans les hôpitaux belges, 2022.



Source : <https://datastudio.google.com/embed/reporting/c14a5cfc-cab7-4812-848c-0369173148ab/page/ZwmOB>

Par ailleurs, sachant qu'en 2017, le nombre total de séjours à l'hôpital – séjour classique, de jour et/ou ambulatoire – était de 6.214.325 [9]; soit des millions de répondants potentiels. Nous pouvons conclure que la contribution à cet événement n'a pas suscité l'intérêt que nous aurions souhaité et cela se traduit par le faible taux de participation à cette enquête. Cependant, nous allons tenter d'émettre des conclusions même si ces dernières sont peu représentatives de la population ciblée.

La campagne nationale d'hygiène des mains

Depuis 2005, des campagnes nationales bisannuelles sont organisées au sein des hôpitaux belges, toutes catégories comprises – aigus, chroniques, psychiatriques – afin de promouvoir l'importance d'une bonne hygiène des mains. Il est rassurant de voir que près d'une personne sur deux a déjà entendu parler des campagnes d'hygiène des mains et ce malgré le fait que cette enquête ait été réalisée en dehors d'une période de sensibilisation.

Avis du patient & du visiteur sur l'hygiène des mains

L'un des points clés de cette enquête était, entre autres, d'identifier et d'exprimer la place de l'hygiène des mains dans la vie quotidienne de nos répondants. Les résultats de cette enquête montrent que l'hygiène des mains est considérée comme « importante » pour 95.5% des répondants – patients et visiteurs confondus. Est-ce une résultante de la pandémie de la COVID-19 qui aurait une influence positive sur les habitudes comportementales des patients et visiteurs? Une bonne majorité des participants à l'enquête (74.3%) a admis que la crise sanitaire de la covid-19 a influencé leurs habitudes liées à leurs pratiques d'hygiène des mains. Ainsi, nous pouvons supposer que le boost médiatique -

durant la crise sanitaire - autour de l'importance d'avoir une bonne hygiène des mains et l'incitation à utiliser les solutions hydro-alcoolique - dans les hôpitaux ainsi que dans la vie quotidienne - aurait contribué positivement aux changements comportementaux de nos patients et visiteurs.

Avis du patient et du visiteur à propos de l'HDM du professionnel de santé

Une grande majorité des participants (95.6%) jugent important que les professionnels de santé se désinfectent les mains en prévention de toutes transmissions d'agents infectieux. Dans les faits, 55% des répondants admettent qu'ils pourraient interpellier un professionnel de santé pour lui rappeler de se laver ou se désinfecter les mains. En comparaison avec l'enquête patient réalisée en 2017, nous remarquons une augmentation (55% en 2022 versus 28,4% en 2017) de l'aptitude du patient à s'adresser au soignant pour lui rappeler d'effectuer une hygiène des mains.[10]

Néanmoins, 32.7% des patients et visiteurs ayant répondu aux questionnaires ne s'en sentent pas capables comparativement à 40% dans l'enquête patient 2017. L'enquête ne permet pas d'approfondir les raisons pour lesquelles ces répondants sont réfractaires à l'idée d'interpellier un soignant. Cependant, différentes pistes peuvent être envisagées expliquant cette réponse négative, telles que :

- le manque d'empowerment - d'implication - dans leurs soins de santé et / ou ceux de leurs proches ;
- le manque de connaissances sur les moments où il est important de réaliser une hygiène des mains ;
- la barrière linguistique ;
- l'intimidation face au corps médical.

Il est important de souligner l'aspect « compétence » des répondants qui ne sont pas formés aux recommandations aux bonnes pratiques d'HDM. En effet, ils n'ont pas été formés pour être des observateurs. Ainsi il est peu évident pour eux d'identifier le moment opportun où une HDM doit être effectuée par le soignant et donc de l'interpeller à ce sujet.

Habitudes liées à l'hygiène des mains des patients et des visiteurs

En ce qui concerne les habitudes comportementales des patients et des visiteurs dans le cadre hospitalier, l'enquête a révélé que les participants ont tendance à plus se désinfecter les mains lorsqu'ils arrivent à l'hôpital et/ou dans le service (30.2%); lorsqu'ils quittent le service et/ou l'hôpital (23.9%) et lorsqu'ils rendent visite à un patient (13%).

Avant et après la crise sanitaire de la COVID-19 (cfr.Tableau 11), les différents moments de la vie quotidienne où les répondants pratiquent une hygiène des mains sont principalement les situations suivantes: en sortant des toilettes (-1.7% en comparaison à la pré-COVID-19), avant de préparer un repas (+ 1.1% en comparaison à la pré-COVID-19), en rentrant à la maison après avoir fait des courses au supermarché (+ 17.9% en comparaison à la pré- COVID-19),et avant de manger (+3% en comparaison à la pré- COVID-19). Dans l'ensemble, lorsque nous comparons les résultats des deux périodes (avant/après la Covid-19), nous constatons que le nombre de patients et visiteurs pratiquant une HDM n'a pas augmenté de façon significative pour toutes les propositions de réponses.

Tableau 11 • Avant - Après la COVID-19 : Dans des situations de la vie quotidienne, quand pratiquez-vous l'hygiène des mains ? Plusieurs réponses possibles.

	OUI - Avant COVID-19	OUI - Après COVID-19	Différence
Avant de préparer un repas	79.4%	80.5%	-1.1%
Avant de manger	67.6%	70.6%	+3%
Avant d'aller dormir	32.0%	37.5%	+5.5%
En sortant des toilettes	92.1%	90.4%	-1.7%

Quand vous rentrez à la maison après avoir fait des courses au supermarché	52.8%	70.7%	+17.9%
Après vous être mouché	47.9%	58.4%	+10.5
Après avoir caressé un animal domestique	40.2%	42.6%	+2.4%
Après les voyages en transport en commun	48.3%	59.9%	+11.6%
Après avoir enlevé votre masque	N/A	41.9%	N/A

N/A : Non applicable

74% des participants nous disent que la crise sanitaire a influencé leurs habitudes comportementales. Cependant, lorsque nous leurs posons des questions précises sur leurs comportements ; nous nous rendons compte que leurs habitudes n'ont pas changé sauf pour l'item « en rentrant à la maison après avoir fait leurs courses ». Même si les répondants nous disent que la crise sanitaire a influencé leurs habitudes d'hygiène des mains ; dans les faits cela n'est pas vraiment perceptible.

L'importance de l'hygiène des mains après la crise sanitaire

78.2% des patients et visiteurs admettent que l'HDM est encore plus importante pour eux maintenant par rapport à avant la crise sanitaire qui a débuté en 2020. Les hôpitaux ont sensibilisé les patients et les visiteurs en proposant des solutions hydro-alcooliques à l'entrée. De plus, les rappels réguliers des experts interviewés dans les médias ont très certainement influencé la perception de l'importance de l'hygiène des mains du grand public.

Pour conclure cette discussion, il nous semble important de sensibiliser les patients et les visiteurs en continu de l'importance d'avoir une bonne hygiène des mains ; et de mesurer l'impact de cette sensibilisation par des enquêtes répétées. Même si il n'y a encore que 55% des répondants qui osent rappelés aux soignants d'effectuer un geste d'hygiène des mains; l'empowerment du patient est – comme montré plusieurs fois dans la littérature - certainement une piste d'amélioration du comportement. De plus, il est important de continuer à œuvrer - à travers les campagnes de promotion de l'hygiène des mains – à favoriser le dialogue entre patients, visiteurs et les professionnels de la santé. En effet, ces trois derniers représentent les acteurs clés qui, ensemble, permettent de maintenir ou d'améliorer la qualité des soins du patient [11].

RÉFÉRENCES

- [1] Vandael E., Catry B., Latour K., Point Prevalence Study of healthcare-associated infections and antimicrobial use in Belgian acute care hospitals: Results of the ECDC PPS 2017, Brussels, Belgium: Sciensano; 2018, 34p, Report Number: D/2018/14,440/37. Retrieved from: <http://www.nsih.be/>
- [2] European Centre for Disease Prevention and Control. (2013). *Point prevalence survey of healthcare-associated infections and antimicrobial use in European acute care hospitals*. Stockholm: ECDC. doi 10.2900/86011
- [3] Organisation Mondiale de la Santé. (2014). *Antimicrobial resistance: Global report surveillance*. Genève: WGO: Retrieved from : http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112642/1/9789241564748_eng.pdf?ua=1
- [4] World Health Organization.(2021). *Infection prevention and control during health care when coronavirus disease (COVID-19) is suspected or confirmed. Interim guidance*. Retrieved from : <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/342620/WHO-2019-nCoV-IPC-2021.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [5] World Health Organization. (2009). *WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care: First Global Patient Safety Challenge Clean Care is Safer Care*. Switzerland: WHO. Retrieved from : http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44102/1/9789241597906_eng.pdf
- [6] World Health Organization. (2019). *Enhance patient and family engagement for the provision of safer health care*. Meeting report. Lisbon. Retrieved from : https://cdn.who.int/media/docs/default-source/patient-safety/pfps/2019_pfps-meeting-report_final.pdf?sfvrsn=2a92da85_5&download=true
- [7] LASTINGER A., GOMEZ K., MANEGOLD E., KHAKOO R., *Use of a Patient Empowerment Tool for Hand Hygiene* *Am J Infect Control*. 2017 Aug 1; 45(8): 824–829. doi: [10.1016/j.ajic.2017.02.010](https://doi.org/10.1016/j.ajic.2017.02.010) Retrieved from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5546135/>
- [8] Site de Sciensano : <https://datastudio.google.com/embed/reporting/c14a5cfc-cab7-4812-848c-0369173148ab/page/ZwmOB>
- [9] Service public fédéral Santé Publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement. (2019) *Données phares dans les soins de santé*. Bruxelles. Dépôt légal: D/2019/2196/43. Retrieved from: https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/donnees_phares_soins_de_sante_hg_v07.pdf
- [10] De Pauw H. , Uwineza A., Benhammadi N., Dr. Catry B. La voix du patient : Une analyse sur l'expérience des patients vis-à-vis de la 7^{ème} campagne nationale de promotion de l'hygiène des mains. Bruxelles, Belgique : Sciensano ; 2018. 22p.
- [11] Conseil Supérieur de la Santé. *Recommandations en matière d'hygiène des mains durant les soins*. Révision de 2018. Bruxelles: CSS; 2018. Avis n° 9344. Retrieved from: https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/css_9344_avis_hygiene_des_mains_040518-2.pdf

ANNEXES

Annexe 1 • Questionnaire, Ce que les Belges pensent de l'hygiène des mains, La voix du patient & visiteur en 2022

“CE QUE LES BELGES PENSENT DE L'HYGIÈNE DES MAINS” LA VOIX DU PATIENT & VISITEUR EN 2022

1. Êtes-vous :
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :
 - o Patient ?
 - o Visiteur ?

2. Avez-vous déjà un jour entendu parler des campagnes nationales d'hygiène des mains (« Vous êtes en de bonnes mains »)?
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :
 - o Oui
 - o Non
 - o Je n'ai aucune idée

3. Trouvez-vous que l'hygiène des mains est importante ?
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :
 - o Oui
 - o Non
 - o Je n'ai aucune idée

4. La crise sanitaire de la covid-19 a-t-elle influencé vos habitudes liées à l'hygiène des mains ?
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :
 - o Oui
 - o Non
 - o Je n'ai aucune idée

5. Trouvez-vous qu'il est important que les professionnels de santé se désinfectent les mains pour prévenir les infections ?
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :
 - o Oui
 - o Non
 - o Je n'ai aucune idée

6. Pourriez-vous interpellier gentiment un professionnel de santé pour lui rappeler l'hygiène des mains ?
Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :
 - o Oui
 - o Non
 - o Je n'ai aucune idée

7. À l'hôpital, quand vous désinfectez-vous les mains ?
Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :
 - En tant que patient :
 - o En arrivant à l'hôpital / dans le service
 - o En quittant le service / l'hôpital
 - o Je ne le fais pas, cela n'est pas nécessaire
 - En tant que visiteur :
 - o Avant de rendre visite à un patient
 - o Après avoir rendu visite à un patient
 - o Je ne le fais pas, cela n'est pas nécessaire

8. Avant la COVID-19 : Dans des situations de la vie quotidienne, quand pratiquez-vous l'hygiène des mains ?
Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :
 - o Avant de préparer un repas
 - o Avant de manger
 - o Avant d'aller dormir
 - o En sortant des toilettes
 - o Quand vous rentrez à la maison après avoir fait des courses au supermarché
 - o Après vous être mouché
 - o Après avoir caressé un animal domestique
 - o Après les voyages en transport en commun

9. Après la COVID-19 : Dans des situations de la vie quotidienne, quand pratiquez-vous l'hygiène des mains ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Avant de préparer un repas
- Avant de manger
- Avant d'aller dormir
- En sortant des toilettes
- Quand vous rentrez à la maison après avoir fait des courses au supermarché
- Après vous être mouché
- Après avoir caressé un animal domestique
- Après les voyages en transport en commun
- Après avoir enlevé votre masque

10. Quelle forme d'hygiène des mains pratiquez-vous le plus souvent ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Lavage à l'eau et au savon
- Désinfection avec de l'alcool pour les mains

11. Trouvez-vous que l'hygiène des mains est encore plus importante aujourd'hui qu'avant la crise sanitaire ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Vos réponses ont bien été enregistrées.
Nous vous remercions pour votre participation.



Annexe 2 • Questionnaire, Ce que les Belges pensent de l'hygiène des mains, La voix du patient & visiteur en 2022, Langue utilisée

Langue	Nombre (n)	Pourcentage (%)
NL	795	29.56%
FR	1894	70.44%
Total	2689	100%

REMERCIEMENTS

Les auteurs tiennent à exprimer leur gratitude à tous les hôpitaux participants, au groupe de travail de promotion de l'hygiène des mains et aux nombreuses personnes de Sciensano (Louise Vaes et Milena Calies) qui ont contribué au succès de cette enquête.

CONTACT

Nathalie Shodu • T+32 2 642 57 45 • nathalie.shodu@sciensano.be

POUR PLUS D'INFORMATIONS

—

Rendez-vous sur notre site
web ou contactez-nous à
l'adresse nsih@sciensano.be

Sciensano • Rue Juliette Wytsman 14 • Bruxelles • Belgique • T + 32 2 642 51 11 • T presse + 32 2 642 54 20 •
info@sciensano.be • www.sciensano.be

Éditeur responsable : Christian Léonard, Directeur général • Rue Juliette Wytsman 14 • Bruxelles • Belgique • >D/xxxx/xxxx/xx