

1

INTERCULTURELE BEMIDDELING

Interculturele bemiddeling op afstand
(via videoconferentie)



RIZIV-INAMI



Inhoud

1. IB op afstand versus IB on site
2. IB op afstand: nadelen
3. IB op afstand: voordelen
4. Cloud-based oplossing
5. Demo



1. IB op afstand versus IB on site

Onderzoek heeft aangetoond dat IB op afstand een bruikbaar alternatief is voor IB on site

Coenen, S. (2012), Video Remote Interpreting (VRI) in de gezondheidszorg: verslag van een literatuurstudie en gesprekken met expert, Brussel : Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

Beschikbaar in het Nederlands en het Frans op de website www.intercult.be .



2. IB op afstand: nadelen

- Verlies van persoonlijk contact met de bemiddelaar
- De hulpverleners zien bemiddeling op afstand als enkel taalbemiddeling
- Minder kans op nabespreking met de hulpverlener
- De kwaliteit hangt af van de internetverbinding
- Technische problemen



5

1. IB op afstand: voordelen

- Flexibel
- Snel
- Geen verlies van non-verbale communicatie (vs IB via telefoon)
- Kostenefficiënt
- Veilig en soms emotioneel minder belastend



4. Cloud-based oplossing

- Vroeger: private server: beperkt aantal gebruikers, zeer duur, installatie van software vereist,...
- Nu: cloud-based oplossing: onbeperkt aantal gebruikers, veel goedkoper, geen installatie van software vereist, beschikbaar op mobiele apparaten en tablets,...



4. Cloud-based oplossing: 4 onderdelen

Planningsinstrument: intercultbe.appspot.com

- Afspraken maken, annuleren

Agenda: calendar.google.com

- Opgeven beschikbaarheid, overzicht afspraken

Mail: mail.google.com

- Ontvangen berichten i.v.m. afspraken

Videoconferentie: hangouts.google.com

- Gesprekken voeren



5. Demo

Home

Nu afspraak maken

Afspraak op later tijdstip

Home

Volgende afspraken:

Geen afspraken gevonden.



Dank u voor uw aandacht!

Vragen?



sonia.baatout@gezondheid.belgie.be
+32 2 524 86 11

