

UNE COMMUNICATION EFFICACE ET EFFECTIVE ENTRE LES PRESTATAIRES DE SOINS: SBAR

Coordinateur

Filip HAEGDORENS



Contexte

Afin de pouvoir donner des soins sûrs à un patient, une communication efficace et effective est indispensable. Le *Joint Commision International Patient Safety Goal* numéro 2 (IPSG2) constate que la communication entre les prestataires de soins est insuffisante. Il existe différentes barrières qui empêchent une bonne communication. Dans 65% des évènements indésirables (ex. décès inopiné) la communication en est une cause. L'implémentation d'une méthode de communication standardisée tel que SBAR permet une communication précise, complète et non ambiguë.



Objectifs

- présenter la littérature sur la mauvaise communication entre les professionnels de la santé;
- comprendre les *Serious Adverse Events*;
- connaître la méthodologie SBAR;
- percevoir l'effet de SBAR sur l'outcome;
- comprendre que la communication non-standardisée entre les professionnels de la santé peut se traduire en évènement indésirable;
- accepter que dans chaque institution il y a de la mal-communication;
- savoir que SBAR peut améliorer la collaboration interdisciplinaire;
- savoir comment implémenter la méthodologie SBAR;
- savoir affronter des problèmes.



JOURNÉE DE FORMATION

- discussion: exemples du terrain;
- introduction - non-communication et dommages;
- SBAR/SAED - Qu'est-ce que c'est et comment l'appliquer?;
- SBAR/SAED et *bedside reporting*;
- l'impact sur la qualité des soins;
- implémentation dans l'institution (notions pratiques);
- exercices.



Contenu du
programme



Filip Haegdorens, Chercheur ALARM *intervention study*, Université Antwerpen
Marie Misselyn, Assistante ALARM *intervention study*, Université Antwerpen, Universitair Ziekenuis Antwerpen
autres experts en implémentation

Intervenants

Hôpitaux cibles

hôpitaux généraux et psychiatriques

Public-cible

directions, chefs de service, coordinateurs qualité, infirmiers et médecins

professeurs et étudiants du secteur médical ou paramédical
max. 35 participants/journée de formation

Dates et lieux des formations



mardi 16 mai de 14h à 17h, SPF Santé publique
OU
mardi 30 mai de 14h à 17h, SPF Santé publique

En pratique