

# VEILIGHEIDSCULTUUR

## Coördinator

Dr. Annemie VLAYEN



## Context

Het verbeteren van veiligheidscultuur is fundamenteel voor patiëntveiligheid in het ziekenhuis. De bevindingen uit het veiligheidscultuuronderzoek suggereren de nood aan een optimale implementatie en integratie van veiligheidscultuur strategieën in het beleid gecombineerd met een gerichte opvolging van een cultuurverandering. Managementondersteuning, leiderschap en betrokkenheid van zorgprofessionals vormen naast de belangrijke fundamenten ook de uitdagingen bij het verbeteren van cultuur.

Er is in de ziekenhuizen nood aan praktische handvaten en tools voor het ontwikkelen en gericht implementeren van verbeterstrategieën rond veiligheidscultuur. Deze opleiding wil hiervoor een praktische gids bieden. Op basis van werkgroepsessies met de ziekenhuizen worden concrete verbetertrajecten rond veiligheidscultuur opgevolgd.

Ook de aandacht voor patiëntveiligheid in de eerste lijn moet verder aan belang winnen, aangezien de verschuiving van de zorg, vanuit de tweede en derde lijn, mogelijke patiëntveiligheidsrisico's met zich kan meebrengen. Het geheel van uitdagingen waar onze gezondheidszorg mee geconfronteerd wordt (o.a. de demografische en epidemiologische ontwikkelingen), vraagt een sterke en beter afgestemde eerstelijnsgezondheidszorg. Ook het meten van de bestaande veiligheidscultuur in deze setting levert belangrijke informatie op die toelaat de nodige verbeteringen voor patiëntveiligheid te kunnen implementeren.



## Doelstellingen

- inzicht hebben in de context voor cultuurverandering;
- een actueel overzicht kunnen geven van praktische tools voor cultuurverbetering;
- inzicht hebben in de implementatie(processen) van strategieën gericht op veiligheidscultuur;
- kennis maken met inspirerende voorbeelden en delen van praktijkervaringen en resultaten van verbetertrajecten rond veiligheidscultuur;
- transmurale perspectief: kennis maken met de context van veiligheidscultuur in de eerste lijn.



### **WORKSHOP 1:** presentaties en focusgroepen

In deze opleiding wordt ingegaan op het belang van het creëren van een context voor cultuurverandering.

- hoe kan ziekenhuisaccreditatie hierbij helpen?
- wat is de rol van leiderschap en managementondersteuning?
- hoe de essentiële rol en betrokkenheid van de professionals stimuleren en integreren?

### **WORKSHOP 2:** meettools en actietools voor veiligheidscultuur, literatuuranalyse en toepassingen

Deelnemers krijgen een overzicht van meetinstrumenten voor veiligheidscultuur en tools voor het actiegericht plannen en opvolgen van verbeterstrategieën. Op basis van wetenschappelijke inzichten wordt de link gemaakt tussen veiligheidscultuur en patiëntveiligheid *outcomes*. *Deelnemers krijgen instructies rond het implementeren van strategieën voor veiligheidscultuur. Best practices en getuigenissen vanuit de ziekenhuizen vormen de basis voor interactie.*



### **WORKSHOP 3:** presentaties en discussie

In deze workshop wordt ingegaan op een stand van zaken omtrent patiëntveiligheid in de eerste lijn en het belang van veiligheidscultuur als context voor interactie tussen eerstelijnszorg en ziekenhuizen.

- wat zijn de verschillen in cultuur?
- hoe kan cultuurverbetering bijdragen tot een betere interactie en uitwisseling van informatie tussen eerste en tweede/derde lijn?

**WERK GROEPSESSIES:** rond verschillende thema's van veiligheidscultuur  
Geïnteresseerde ziekenhuizen sluiten aan bij een werkgroep i.f.v. (een) specifieke thema('s) en werken aan een concreet aspect of meerdere aspecten van cultuur.

Doel van de werkgroepsessies:

- begeleiding bij de implementatie van concrete verbetertrajecten;
- objectieve opvolging en evaluatie van de trajecten;
- interactief zoeken naar concrete oplossingen; antwoorden formuleren t.a.v. concrete knelpunten;
- delen van goede praktijkvoorbeelden;
- rapporteren en verspreiden van de resultaten van de verbetertrajecten.

## Programma

## Sprekers

UHasselt, “Onderzoeksgroep Patiëntveiligheid, Gezondheidseconomie & Zorginnovatie”: Dr. Annemie Vlayen, Dr. Jochen Bergs, drs. Melissa Desmedt, Prof. dr. Johan Hellings, Prof. dr. Dominique Vandijck, Prof. dr. Ward Schrooten

Gast sprekers uit de ziekenhuizen



## Praktisch

### Type ziekenhuis

algemene en psychiatrische ziekenhuizen

### Doelgroepen

directieleden, stafmedewerkers Q&S, projectmedewerkers, diensthoofden, artsen, (hoofd)verpleegkundigen.

### Dagen en locatie



**dinsdag 21 februari**, workshop 1, van 9u30 tot 13u, FOD Volksgezondheid

**dinsdag 6 juni**, workshop 2, van 12u tot 16u, FOD Volksgezondheid

**dinsdag 21 november**, workshop 3, van 12u tot 16u, FOD Volksgezondheid

**werkgroepssesies**, data nader te bepalen met deelnemende ziekenhuizen