

Programma vanaf 2023 - Programme à partir de 2023

Titel	Titre
<p>Hoe risicobeheer organiseren in een locoregionaal klinisch ziekenhuisnetwerk?</p>	<p>Comment maîtriser les risques dans les réseaux cliniques locorégionaux ?</p>

<p>Belang van het thema in het kader van de federale programma's over kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid voor algemene en psychiatrische ziekenhuizen.</p>	<p>Importance du sujet dans le cadre des programmes fédéraux sur la qualité des soins et la sécurité des patients pour les hôpitaux généraux et psychiatriques.</p>
<p>In het kader van de ziekenhuishervorming die werd opgestart door minister Maggie De Block, werden 25 locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken opgericht (13 in Vlaanderen, 8 in Wallonië en 4 in Brussel). Het is daarbij nodig te erkennen dat de invoering van die netwerken zal leiden tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een territoriale coördinatie van de algemene zorg en gespecialiseerde zorgopdrachten tussen de ziekenhuizen van elk netwerk. • Een centralisatie van de meer specialistische zorg (zoals complexe oncologische chirurgie of hartchirurgie) in de referentiepunten. • Een intensievere doorverwijzing van patiënten tussen de netwerkziekenhuizen en de referentiepunten. • Het ontstaan van nieuwe processen (overdracht, logistiek, informatie, ...) in verband met de patiëntenzorg in netwerkverband tussen ziekenhuizen. <p>Binnen deze nieuwe territoriale organisatie van het zorgaanbod, zal het risicobeheer de transitie moeten maken van een lokale visie (binnen het ziekenhuis) naar een territoriale benadering. Dit laatste vereist nieuwe regels voor de coördinatie en aansturing van de risico's eigen aan organisatorische netwerken.</p> <p>In dat opzicht heeft deze opleiding als doel de deelnemers een reeks pragmatische tools aan te reiken die gericht zijn op de preventie van nieuwe risico's in de locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken. De deelnemers leren over de</p>	<p>Dans le cadre du projet de réforme des hôpitaux lancé par la ministre Maggie De Block, 25 réseaux cliniques locorégionaux ont été créés (13 en Flandre, 8 en Wallonie et 4 à Bruxelles). Force est de reconnaître que la mise en place de ces réseaux va induire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une coordination territoriale des soins généraux et des missions de soins spécialisées entre hôpitaux de chaque réseau. • Une centralisation des soins plus pointus (chirurgie oncologique complexe ou la chirurgie cardiaque) dans les points de références. • Une intensification des transferts de patients entre les hôpitaux des réseaux et les points de références. • L'émergence de nouveaux processus (transfert, logistique, information, ...) liés à la prise en charge inter-hospitalière des patients. <p>Dans cette nouvelle organisation territoriale de l'offre des soins, la maîtrise des risques va transiter d'une vision locale (intra-hospitalière) vers une approche territorialisée. Cette dernière nécessite de nouvelles modalités de coordination et de pilotage des risques spécifiques aux réseaux organisationnels.</p> <p>Dans cette perspective, l'objectif de cette formation est de mettre à la disposition des participantes des outils pragmatiques dédiés à la prévention des risques émergents dans les réseaux cliniques locorégionaux. Les participantes bénéficieront des derniers développements en la matière,</p>



<p>nieuwste ontwikkelingen in het vakgebied, krijgen begeleiding op het terrein en zijn verzekerd van een pragmatische inhoud die focust op de realiteit van de ziekenhuisnetwerken.</p>	<p>d'un accompagnement de terrain et d'un contenu pragmatique qui s'articule sur la réalité des réseaux hospitaliers.</p>
<p>Doelstellingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • De deelnemers leren de nieuwe risico's voor locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken <i>a priori</i> en <i>a posteriori</i> analyseren en beheersen. • De coördinatie en communicatie tussen de netwerkziekenhuizen optimaliseren voor de patiëntenzorg in netwerkverband tussen ziekenhuizen. 	<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre aux participant e.s de maîtriser l'analyse <i>a priori</i> et <i>a posteriori</i> des risques émergents dans les réseaux cliniques locorégionaux. • Optimiser la coordination, la communication entre les hôpitaux des réseaux dans la prise en charge inter-hospitalière des patients.
<p>Doelgroep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitscoördinatoren van acute en psychiatrische ziekenhuizen. • Professionals betrokken bij de zorgcoördinatie binnen de netwerken (medische en verpleegkundige directie, patiënten overdracht, spoeddienst, intensieve zorg, klinische biologie, logistiek en transport, RVT, ...) 	<p>Groupe cible</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinateurs qualité des hôpitaux aigus et psychiatriques. • Professionnels impliqués dans la coordination des soins au sein des réseaux (Directions médicales et infirmières, transferts de patients, Urgences, Soins intensifs, Biologie clinique, logistique et transport, MRS ...)
<p>Data</p> <p>D1: Locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken: lokale realiteit en gemeenschappelijke uitdagingen – 28/11/23</p> <p>D2: Risicoanalysetools voor locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken – 05/12/2023</p> <p>D3: Collaborative risk management in locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken – 12/12/2023</p> <p>D4: Debriefing en uitwisseling van ervaringen – 20/03/2024</p>	<p>Dates</p> <p>J1: Réseaux cliques locorégionaux: réalités locales et défis communs – 28/11/2023</p> <p>J2 : Outils d'analyse des risques dans les réseaux cliques locorégionaux – 05/12/2023</p> <p>J3 : Management collaboratif des risques dans les réseaux cliques locorégionaux – 12/12/2023</p> <p>J4 : Débriefing et partage d'expériences – 03/03/2024</p>
<p>Programma (inclusief sprekers)</p> <p>D1: Locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken (LKZ): lokale realiteit en gemeenschappelijke uitdagingen</p> <p><u>VM</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 8.30 uur: Onthaal - 9.00 uur: Realiteit en toekomstige evoluties voor LKZ - <i>Dr. Didier Delval - Voorzitter van het College van algemeen-directeurs ziekenhuisnetwerk Phare.</i> - 9.45 uur: Specifieke organisatorische kenmerken van LKZ - <i>Stéphane Rillaerts - Algemeen directeur van CHR Sambre et Meuse - ziekenhuisnetwerk Namen.</i> - 10.30 uur: Nieuwe processen in de LKZ: verschillende visies - <i>Medisch directeur en verpleegkundig directeur</i> - 11.15 uur: Koffiepauze 	<p>Programme (orateurs inclus)</p> <p>J1 : Réseaux cliques locorégionaux (RCL) : réalités locales et défis communs</p> <p><u>AM</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 08h30 : Accueil - 09h00 : Réalités et évolutions futures des RCL - <i>Dr Didier Delval - Président du Collège des directeurs généraux du Réseau Phare.</i> - 09h45 : Spécificités organisationnelles des RCL - <i>Stéphane Rillaerts - Directeur général du CHR Sambre et Meuse - Réseau Hospitalier Namurois.</i> - 10h30 : Processus émergents dans les RCL : regards croisés - <i>Directeur médical et Directeur infirmier</i> - 11h15 : Pause-café - 11h30 : Quels seront les contributions des services d'urgence dans les RCL? - <i>Prof. Frédéric Thys -</i>



- 11.30 uur: Bijdrage van de spoedgevallendiensten in een LKZ - Prof. Frédéric Thys - Directeur Spoeddienst Grand Hôpital de Charleroi – ziekenhuisnetwerk Charleroi Métropole
- 12.15 uur: Discussie/Vragen.
- 12.30 uur: Lunch

NM

- 13.30 uur: Collaboratieve workshop over de nieuwe risico's in de context van een LKZ.
Dr. Lahcen El Hiki (PhD) – Coördinator of the Research Institute for the Science and Management of Risks, UMONS
Nathalie Zandecki – Interdisciplinaire onderzoeksgroep QUASAR (QUALity, SAFety & Resources) - ESP, ULB.
- 15.15 uur: Koffiepauze
- 15:30 uur: Debriefing
- 16.15 uur: Dagafsluiting

D2: Risicoanalysetools voor locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken

VM

- 8.30 uur: Onthaal
- 9.00 uur: A priori risicoanalysetools - Dr. Lahcen El Hiki
- 9.45 uur: Groepsoefening - Dr. Lahcen El Hiki en Nathalie Zandecki.
- 11.15 uur: Koffiepauze
- 11.30 uur: Debriefing - Dr. Lahcen El Hiki
- 12.15 uur: Lunch

NM

- 13.00 uur: A posteriori risicoanalysetools - Dr. Lahcen El Hiki.
- 13.45 uur: Groepsoefening - Dr. Lahcen El Hiki en Nathalie Zandecki.
- 15.00 uur: Koffiepauze
- 15.15 uur: Debriefing - Dr. Lahcen El Hiki
- 16.00 uur: Dagafsluiting

Directeur des Urgences au GRAND HÔPITAL de CHARLEROI – Réseau Hospitalier Charleroi Métropole

- 12h15 : Débats/Questions réponses.
- 12h30 : Lunch

PM :

- 13h30 : Atelier de co-développement sur les risques émergents dans le contexte des RCL.
Dr Lahcen EL HIKI (Ph.D) – Coordinateur de l'Institut Risques à l'UMONS
Nathalie ZANDECKI – Membre du Groupe QUASAR – ESP – ULB.
- 15h15 : Pause-café
- 15h30 : Debriefing
- 16h15 : Clôture de la journée.

J2 : Outils d'analyse des risques dans les réseaux cliques locorégionaux

AM

- 08h30 : Accueil
- 09h00 : Outils d'analyse a priori des risques - Dr Lahcen EL HIKI.
- 09h45 : Exercice de groupe - Dr Lahcen EL HIKI et Nathalie ZANDECKI.
- 11h15 : Pause-café
- 11h30 : Debriefing - Dr Lahcen EL HIKI
- 12h15 : Lunch

PM :

- 13h00 : Outils d'analyse a posteriori des risques - Dr Lahcen EL HIKI.
- 13h45 : Exercice de groupe - Dr Lahcen EL HIKI et Nathalie ZANDECKI
- 15h00 : Pause-café
- 15h15 : Debriefing - Dr Lahcen EL HIKI.
- 16h00 : Clôture de la journée



D3: Collaborative risk management in locoregionale klinische ziekenhuisnetwerken

VM

- 8.30 uur: Onthaal
- 9.00 uur: Risk Incident Reporting System in de LKZ - *Dr. Lahcen El Hiki*.
- 9.45 uur: Collaborative workshop – Hoe het Risk Incident Reporting System toepassen in een LKZ? - *Dr. Lahcen El Hiki en Nathalie Zandecki*.
- 11.00 uur: Koffiepauze
- 11.15 uur: Debriefing - *Dr. Lahcen El Hiki*
- 12.15 uur: Lunch

NM

- 13.15 uur: Exploitatie van de gegevens afkomstig van het Risk Incident Reporting System
- 13.45 uur: Collaboratieve workshop – Hoe de gegevens van het LKZ Risk Incident Reporting System benutten? - *Dr. Lahcen El Hiki en Nathalie Zandecki*.
- 15.00 uur: Koffiepauze
- 15.15 uur: Debriefing - *Dr. Lahcen El Hiki*
- 15.45 uur: Identificatie trekkers van projecten voor risicoanalyse in een LKZ. Die trekkers krijgen, aansluitend op de derde opleidingsdag, drie maanden begeleiding.
- 16.00 uur: Dagafsluiting

D4: Debriefing en uitwisseling van ervaringen

- 9.00 tot 16.00 uur: uitwisseling van ervaringen en feedback door de trekkers van projecten. Het is de bedoeling om via discussies tussen deelnemers en projecttrekkers een kruislings leerproces op te starten.

De inhoud van deze dag zal worden gebaseerd op het aantal geplande presentaties.

Plaats

FOD

J3 : Management collaboratif des risques dans le contexte des RCL.

AM

- 08h30 : Accueil
- 09h00 : le Risk Incident Reporting System dans les RCL - *Dr Lahcen EL HIKI*.
- 09h45 : Atelier de co-développement – Comment implémenter le Risk Incident Reporting System dans un RCL ? - *Dr Lahcen EL HIKI et Nathalie ZANDECKI*.
- 11h00 : Pause-café
- 11h15 : Debriefing - *Dr Lahcen EL HIKI*.
- 12h15 : Lunch

PM :

- 13h15 : Exploiter les données issues du Risk Incident Reporting System
- 13h45 : Atelier de co-développement – Comment exploiter les données dans le Risk Incident Reporting System du RCL ? - *Dr Lahcen EL HIKI et Nathalie ZANDECKI*.
- 15h00 : Pause-café
- 15h15 : Debriefing - *Dr Lahcen EL HIKI*.
- 15h45 : Identification des porteurs de projet liés à l'analyse des risques dans un RCL. Ces porteurs seront accompagnés durant les trois mois qui suivent la troisième journée.
- 16h00 : Clôture de la journée

J4 : Debriefing et partage d'expériences

- 09h00 à 16h00 : cette journée sera dédiée aux retours d'expérience des porteurs de projet. L'objectif est de favoriser l'apprentissage croisé à travers les débats entre les participant.e.s et les porteurs.
- Le contenu de cette journée s'articulera sur le nombre des présentations qui seront programmées.

Lieu

SPF



Ontwikkelde instrumenten om kennis te delen en te verspreiden	Outils développés pour partager et diffuser les connaissances
<ul style="list-style-type: none"> • Gids(en) voor risicobeheersing in een LKZ <p>Uitwisseling van best practices.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Guides du management des risques dans les RCL <p>Recueil des bonnes pratiques.</p>
Strategie om de impact van de opleidingen en de ontwikkelde instrumenten te meten	Stratégie pour mesurer l'impact des formations et des outils développés
Aantal door de deelnemers uitgevoerde risicoanalyseprojecten	Nombre de projets d'analyse des risques portés par les participants
Andere informatie	Autres informations
<ul style="list-style-type: none"> • Interactieve opleiding • Collaborative workshops <p>Ludo-pedagogische aanpak</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formation interactive • Ateliers collaboratifs <p>Approche ludopédagogique</p>
Organisateurs	Organisateurs
Lahcen El Hiki (UMONS) Nathalie Zandecki (ULB) Agnès Jacquerye (ULB)	Lahcen El Hiki (UMONS) Nathalie Zandecki (ULB) Agnès Jacquerye (ULB)
Contact	Contact
<p>☎ 0032492964171</p> <p>✉ lahcen.elhiki@umons.ac.be</p>	<p>☎ 0032492964171</p> <p>✉ lahcen.elhiki@umons.ac.be</p>

