

COACHING VAN BELGISCHE ZIEKENHUIZEN BIJ DE ONTWIKKELING VAN MEDICATIE RECONCILIATIE EN TRANSMURALE ZORG

Coördinatoren

Liesbeth BORGERMANS en Stephane STEURBAUT



Context

Deze opleiding werd ontwikkeld in het kader van vier criteria van het meerjarige programma met betrekking op medicatiereconciliatie (criterium 13 en 16) en transmurale zorg (criterium 14 en 15). Het is belangrijk dat de ziekenhuizen een progressieve opbouw van kennis en kunde hebben m.b.t. de ontwikkeling van transmurale zorg (TMZ) en medicatie reconciliatie.



Doelstellingen

- een antwoord bieden t.a.v. de knelpunten die zij ervaren bij de ontwikkeling van transmurale zorg en medicatie reconciliatie;
- een evaluatie kunnen maken van de impact van de verbeteracties op procesuitkomsten van de zorg en tevredenheid van de patiënten.



GEPERSONALISEERDE COACHINGSESSIE

- individuele coaching sessies waarbij het primaire doelpubliek de algemeen directeur en/of directielid, de hoofdapotheker is en het secundaire doelpubliek de projectverantwoordelijke en/of kwaliteitscoördinator en/of klinisch apotheker;
- de coachingsessies gebeuren in het ziekenhuis zelf om een maximale deelname van de directies te waarborgen;
- de coaching sessies duren telkens minimaal 2-4 uren;
- oplistijng van de belangrijkste knelpunten bij de ontwikkeling van transmurale zorg en medicatie reconciliatie door bevraging van de ziekenhuizen: concretisering van de probleemstelling/ verbeteringsopportunity;
- antwoorden t.a.v. knelpunten;
- ontwikkeling van een visie op transmurale zorg & medicatie reconciliatie.



Programma



L. Borgermans, docent Vakgroep Huisartsgeneeskunde
S. Steurbaut, docent Farmaceutische Zorg en Klinische Farmacie

Sprekers

Type ziekenhuis

algemene en psychiatrische ziekenhuizen

Doelgroepen

directies (primaire target), projectverantwoordelijken en kwaliteitscoördinatoren

Inschrijving en data

Het doelpubliek voor deze coachingsessies krijgt een mail toegestuurd vanuit de FOD Volksgezondheid met een aangehecht inschrijvingsformulier. Op individuele basis worden vervolgens de afspraken gemaakt met de geïnteresseerden door de lesgevers van de Vrije Universiteit Brussel.



Praktisch