

Medex

en Action! in Actie!

Arbeidsongevallen: hoe
vergemakkelijken we het proces in de
praktijk?

Accident de travail: comment faciliter
le processus en pratique ?



The logo for MEDEX is a stylized green speech bubble with a jagged, folded edge. To the left of the bubble is a small graphic consisting of a plus sign, a star, and several overlapping triangles in shades of green.

MEDEX

Welcome

Ronde Tafels - Tables Rondes 06/03/2020

A horizontal bar composed of five segments in shades of green and yellow, positioned below the text.



Projets de Medex



Interrogation interne



Recherche de qualité



Améliorer la
satisfaction des clients

Etre ensemble, pourquoi ?



Projecten van Medex



Zich intern in vraag stellen



Kwaliteitsonderzoek



Verbeteren van de klantentevredenheid

Samen zijn, waarvoor ?

Wettelijke rol van de medische dienst

Controle van het oorzakelijk verband tussen het ongeval en één of meerdere letsels



Vaststelling van het percentage van de blijvende arbeidsongeschiktheid



Vaststelling van het oorzakelijk verband tussen het ongeval en de ingediende medische kosten



Vaststelling van de consolidatiedatum



Vaststelling van het oorzakelijk verband tussen arbeidsongevallen en perioden van arbeidsongeschiktheid



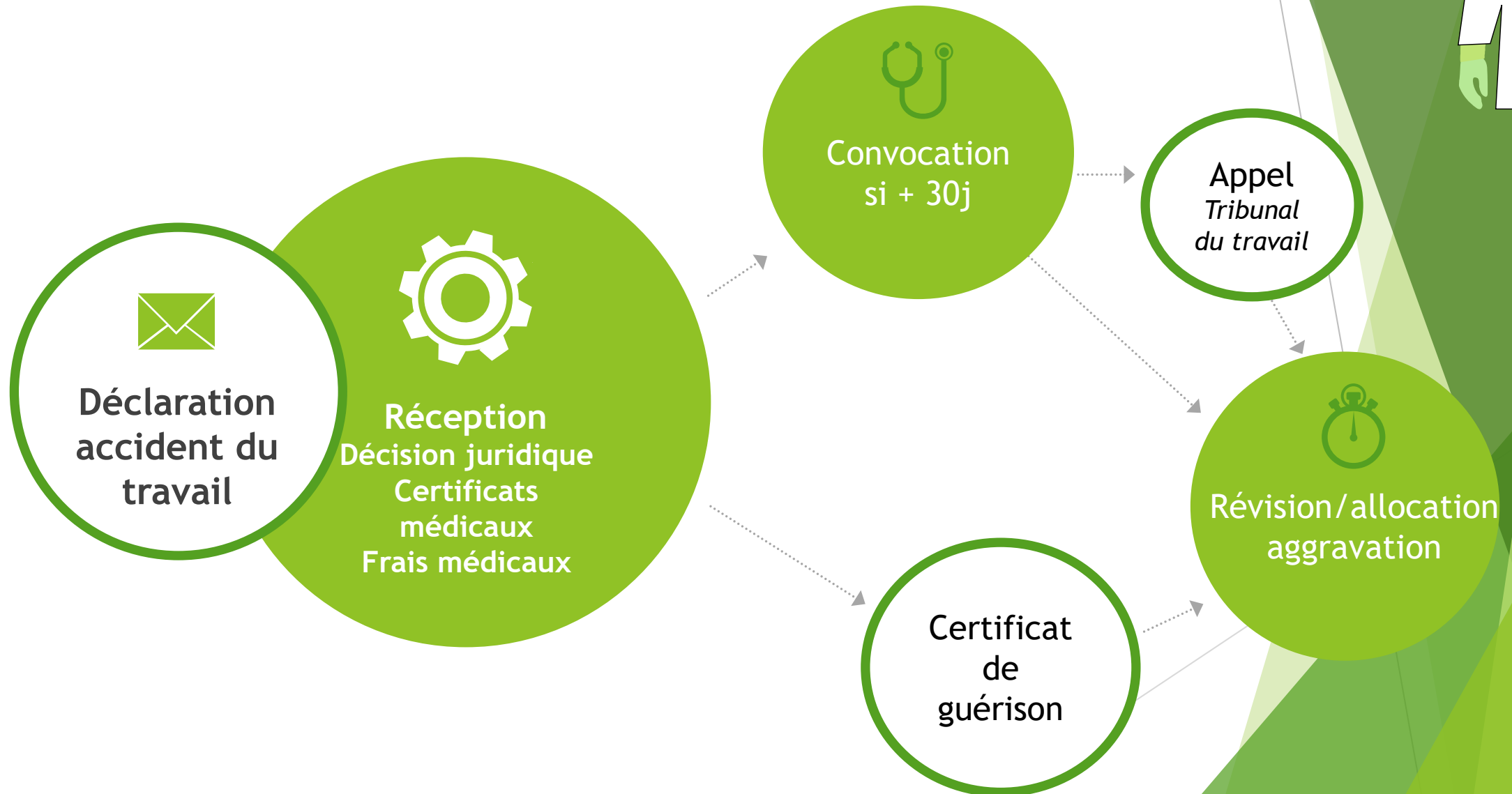
Vaststelling van het percentage van hulp van derden



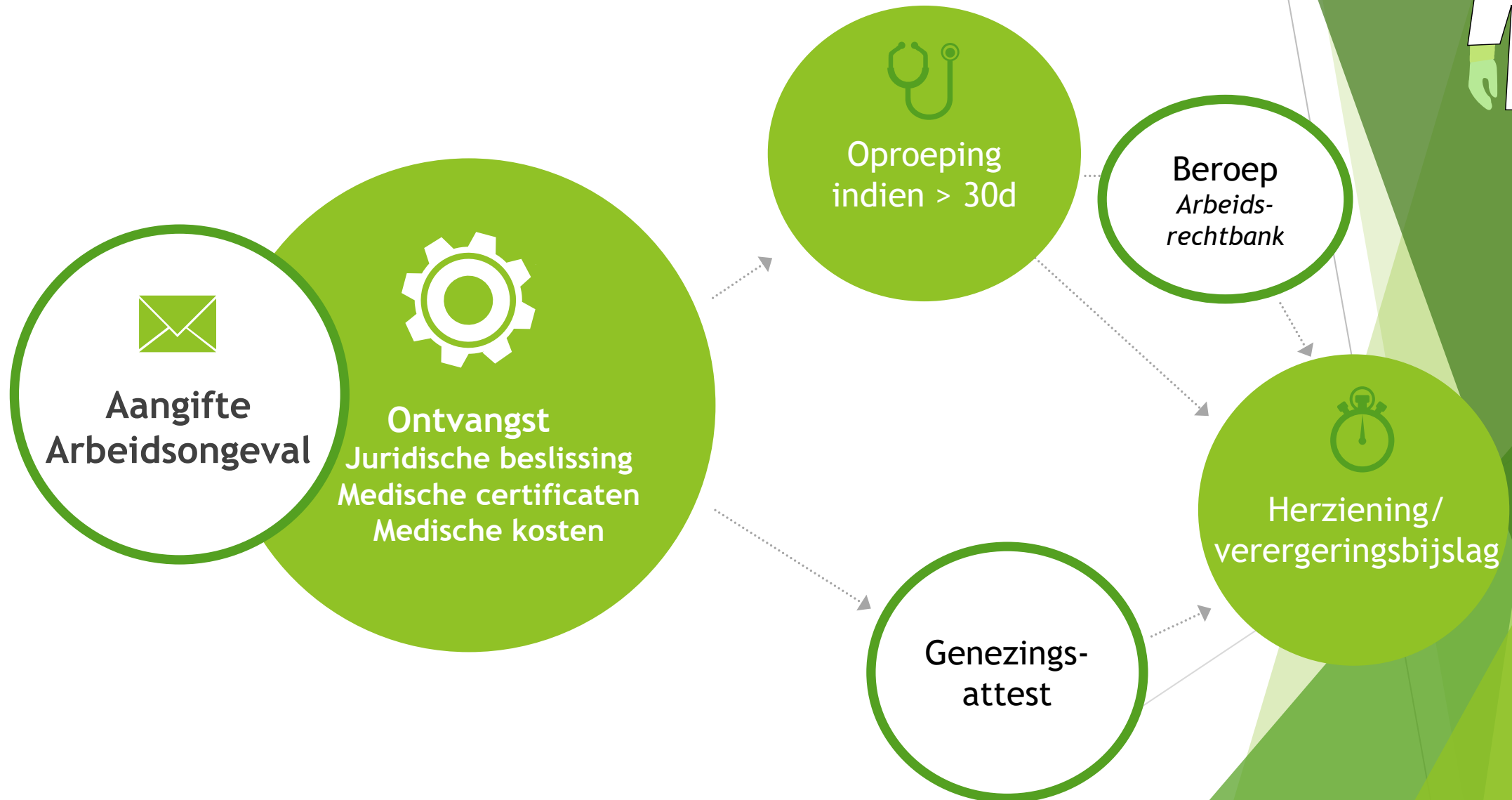
Rôle légal du service médical



Processus actuel simplifié



Vereenvoudigd huidig proces



Avec des partenaires multiples



Victimes (ou leur famille)



Employeurs publics

Services P&O, service juridique



Secteur thérapeutique et de prévention

Médecins, hôpitaux, paramédicaux, dentistes, conseillers en prévention, ...



Soutien des victimes

Syndicats, avocats, médiateur fédéral



Légal

Fedris, SPF BOSA, ONSS, Cour des comptes, INAMI, SFP, Ordre des médecins



Assurances et mutuelles



Médecine d'expertise

Sapiteurs, médecins défenseurs



Politique

Cabinets, ministre de tutelle

Met verschillende partners



Slachtoffers (of hun familie)



Publieke werkgevers

P&O diensten, juridique dienst



Therapeutische en preventieve sector

Artsen, ziekenhuizen, paramedici, tandartsen, preventieadviseurs ...



Slachtofferhulp

Vakbonden, advocaten, federale ombudsman



Wettelijk

Fedris, FOD BOSA, RSZ, Rekenhof, RIZIV, Orde van geneesheren



Verzekeringen en mutualiteiten



Medische beroepsdeskundigheid

Domeindeskundigen, Verdedigingsartsen



Politiek

Kabinetten, bevoegde minister



Recueillir de nouvelles
idées



Identifier les besoins du
secteur



Ecouter les demandes



Construire ensemble

Être ensemble, pourquoi ?



Nieuwe ideeën
verzamelen



Behoeften van de sector
in kaart brengen



Luisteren naar verzoeken



Samen bouwen

Samen zijn, waarvoor ?

Agenda

9:30

Sessie 1: Dromen over het ideale proces

10:45

Koffiepauze

11:00

Sessie 2: Sterke en zwakke punten

12:30

Lunch

14:00

Resultaten van de werksessies

Agenda

9:30

Session 1: Rêvons le processus idéal !

10:45

Pause café

11:00

Session 2: Points forts et points faibles

12:30

Lunch

14:00

Résultats des sessions de travail

Kader



Actief engagement
Open geest en
constructief



Respect
Naar elkaar luisteren



Confidentialiteit

Cadre



Engagement actif
Esprit ouvert et
constructif



Respect
S'écouter
mutuellement



Confidentialité

3

2

1

GO

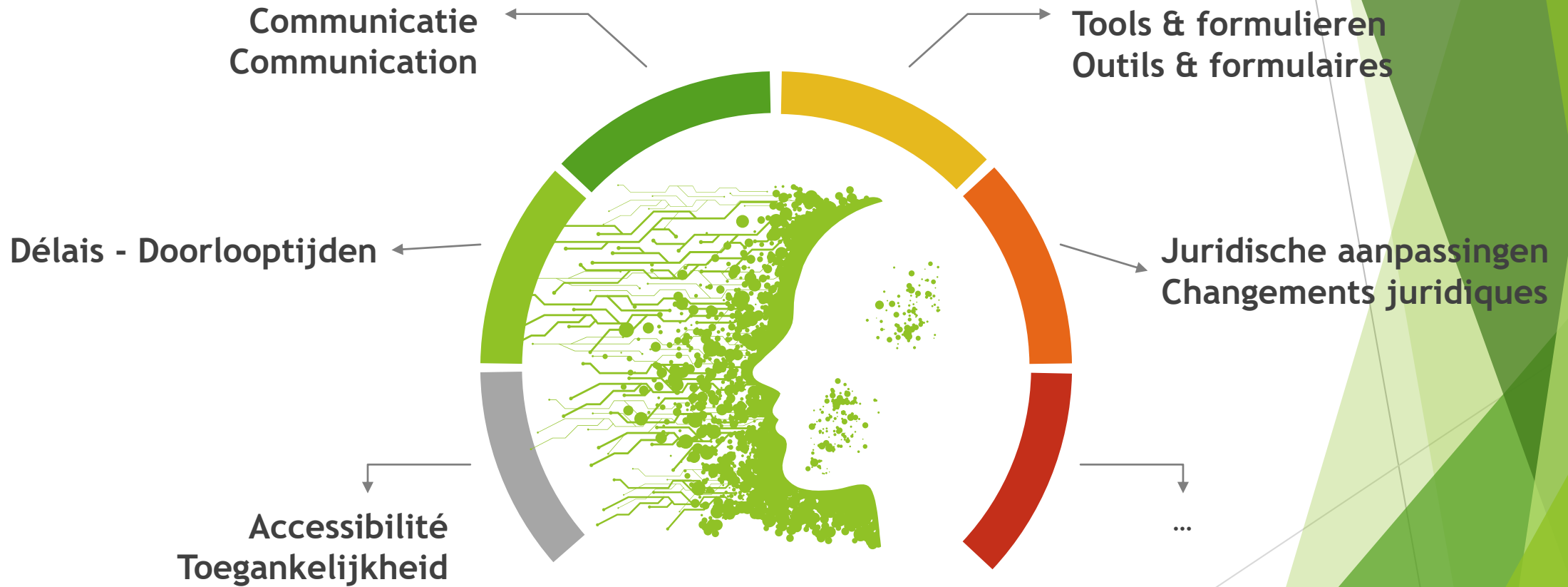




Si je suis confronté(e) à un accident du travail, quel serait le déroulement idéal ?

Als ik geconfronteerd word met een arbeidsongeval, wat is dan de ideale procedure?

Thèmes - Thema's



La déclaration doit être faite de manière digitale, nous n'acceptons pas le papier.

L'examen médical peut avoir lieu pendant les heures de travail.

La responsabilité revient à la victime d'avoir son dossier avec elle à tout moment.

23% des personnes convoquées oublie leur rendez-vous.

Le délai entre l'accident du travail, la convocation, l'examen médical et la décision doit être le plus court possible.

Il doit y avoir une seule personne de contact par dossier au sein de Medex.

Tous les formulaires et brochures doivent être disponibles sous forme digitale.

De aangifte moet digitaal gebeuren, we bannen papier.

Het medisch onderzoek mag tijdens de werkuren plaatsvinden.

Het is de verantwoordelijkheid van het slachtoffer om steeds zijn dossier mee te hebben.

23% van de opgeroepen personen vergeet hun afspraak.

De doorlooptijd tussen het arbeidsongeval, de oproeping, het medisch onderzoek en het besluit moet zo kort mogelijk zijn.

Er moet een enkel aanspreekpunt zijn per dossier bij Medex.

Alle formulieren en brochures moeten in digitale vorm beschikbaar zijn.

Voorbeelden arbeidsongevallen

Begeleidend leerkracht uitstap, onderweg van trap naar ander gebouw, natte trede, uitgleden, val op knie

Verpleegkundige, per fiets naar het werk, voorwiel op de stoep gedraaid en gevallen op linker schouder, per ziekenwagen naar spoed, verzorgd

Toezicht aan de schoolpoort, meegaan met leerling die brooddoos kwijt was, gestruikeld tijdens het lopen en op de grond gevallen, gevallen op knie, buik, polsen + brilschade

Exemples d'accidents du travail

La victime conduisait sa moto pour rentrer chez elle après le travail - A été percutée par un véhicule sur le Ring de Bruxelles. Blessures côté gauche (hanche+cuisse)

Travail de voirie. L'ouvrier est descendu de son véhicule. Il a mis le pied dans une flaque d'eau qui cachait un trou de 15 cm de profondeur. Il s'est tordu la cheville

Contrôle d'un véhicule sur le bas côté de la route. Le suspect est dans un état second et ne veut pas sortir du véhicule. Le suspect se rebelle et maintient la main droite de l'agent qui tentait de retirer la clé de contact du véhicule.