



INTERDISCIPLINAIR SAMENWERKEN, CONTINUÏTEIT EN COHERENTIE VAN ZORG IN GGZ TRAJECTEN

<p>Presentatie: belang van het thema in het kader van:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Het P4P-programma◆ Het derde meerjarige programma	<p>Een psychiatrische zorggebruiker komt in het zorgtraject in aanraking met verschillende professionals, diensten, organisaties en sectoren. Er wordt ook steeds meer belang gehecht aan de participatie van de gebruiker en eventuele familie. Vanuit een perspectief van geïntegreerde zorg betekent continuïteit ook gedeelde verantwoordelijkheid van die verschillende zorgverstrekkers om samen bij te dragen aan herstel. De therapeutische relatie, het efficiënt delen van informatie en het coördineren van zorg in het traject zijn onderdeel van kwaliteitsvolle zorg en patiëntveiligheid.</p>
<p>Doelstellingen</p>	<p>Workshops:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Focus op dimensies van een zorgtraject en analyse van actoren die in dat zorgtraject een rol spelen.◆ Begrijpen van de dimensies van continuïteit en coherentie van zorg en relatie met kwaliteit en veiligheid in kader van vermaatschappelijking van zorg.◆ Het gebruiken van een analysekader van continuïteit van zorg om kritisch te kijken naar de werking van de eigen organisatie en het eigen netwerk.◆ Kennis en inzicht geven in hoe zorgpartners uit verschillende diensten en sectoren kunnen samenwerken in het realiseren van continue en coherente zorg.◆ Aandacht vestigen op de dimensies van patiëntveiligheid en participatie in het ontwerpen van kwaliteitsinterventies.◆ Deelnemers warm maken om in het eigen netwerk aandacht te hebben voor continuïteit en coherentie van zorg, én daar ook effectief mee aan de slag gaan in de vorm van kwaliteitsverbeteringsprojecten. <p>Coaching en opvolging van kwaliteitsprojecten</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Een interventie ontwikkelen om continuïteit en coherentie van zorg te verbeteren, rekening houdend met inzichten uit wetenschappelijke literatuur én perspectieven van professionals, zorggebruikers en hun context.◆ Analyse van de wijze waarop huidige werking binnen en tussen voorzieningen omgaat met continuïteit en coherentie van zorg.



	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Identificeren welk actoren in welke fasen van het traject mee betrokken kunnen worden in het ontwerp van de interventie. ◆ De interventie implementeren, evalueren en optimaliseren volgens wetenschappelijk onderbouwde methodieken.
Pedagogische middelen	<p>Interactieve workshops</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Maximum 20 deelnemers. <p>Coaching en opvolging van kwaliteitsprojecten</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ +/- Maandelijkse coaching en opvolging van kwaliteitsprojecten. ◆ Ondersteuning in het projectmanagement. ◆ Ondersteuning in het systematisch werken. ◆ Ondersteuning door het aanbieden van theoretische inzichten én voorbeeldinterventies die beschreven zijn in wetenschappelijke literatuur.
Strategie om impact van de opleiding op de werkvloer te meten	<p>Kwalitatieve evaluatie van ervaringen en verbeterprocessen volgens de principes van “realist evaluation”.</p> <p>Het gebruik van ondersteunende middelen door deelnemers aan workshops:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Schriftelijke bevraging van deelnemers die deelnemen aan het begeleidingstraject; ◆ Dataverzameling via interviews en focusgroepen.
Sprekers: Naam, functie, instituut	<p>Mark Leys, PhD Melissa Horlait, PhD Arne Wouters, MSc Vrije Universiteit Brussel- OPIH Andere sprekers/ begeleiders worden bevestigd</p>
Specifieke doelgroep(en)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Psychiatrische ziekenhuizen; ◆ GGZ Netwerkcoördinatoren en GGZ Netwerkpartners; ◆ Kwaliteitscoördinatoren psychiatrie (en GGZ); ◆ Diensthooften en leden van multidisciplinaire teams die inspraak hebben in het therapeutisch programma, procedures en mogelijke kwaliteitsprojecten. <p>Ondersteuning van projecten gebeurt (bij voorkeur) op het niveau van de netwerken als geheel. We stimuleren deelnemers om samen met andere zorgpartners van hetzelfde netwerk naar de vorming te komen. Tijdens de algemene coaching worden contouren gesteld om samen een kwaliteitsverbeteringsproject op te starten.</p>
Type ziekenhuis	<p>Alle GGZ-netwerkpartners. Psychiatrische ziekenhuizen, A-diensten, K-diensten, T-diensten, beschut wonen, PVT, CGG's, mobiele teams, revalidatiecentra,</p>



Data en timing	<p>Workshop 1: 27 maart 2020 Workshop 2: 7 mei 2020 Workshop 3: 24 september 2020 Workshop 4: 29 oktober 2020</p> <p>In het najaar 2020 zullen we een inschatting maken van de behoefte aan workshops in 2021. Afhankelijk van het aantal gestarte projecten in 2020 is het onze intentie om een gemeenschappelijke workshop te organiseren in 2021 waarin de werkwijze en ervaringen van projecten in een gemeenschappelijke sessie worden voorgesteld (wederzijds leren).</p>
Plaats	FOD Volksgezondheid, Victor Hortaplein, Brussel
Andere info	De werkwijze wordt afgestemd met de workshops en activiteiten die aangeboden worden door de ULB in het kader van dit programma.
Programma	<p>Interactieve workshops:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Voormiddag: Theoretische inzichten in concepten zoals patiëntveiligheid continuïteit, coherentie en interdisciplinair samenwerken vanuit een netwerkperspectief. Via interactie directe toepassing op de eigen werkomgeving. ◆ Namiddag: Voorstellen van tools en interventiemogelijkheden om in te spelen op hetgeen in de voormiddag besproken is. Deelnemers worden gestimuleerd om na te denken over hoe zij concreet een project kunnen implementeren in hun eigen organisatie en netwerk. <p>Individuele coaching en opvolging van kwaliteitsprojecten Volgens principes van evaluatieonderzoek en in afstemming met de deelnemers.</p> <p>Deel 1: Probleemstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Welke processen in de huidige werking verlopen momenteel niet optimaal? ◆ Wat wil men verbeteren (doelstellingen)? ◆ Binnen welk werkgebied willen de deelnemers de interventie implementeren? ◆ Wie zijn betrokken partijen (organisaties, professionals, zorggebruikers, context)? <p>Deel 2: Procesanalyse</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hoe verloopt de huidige werking? ◆ Welke werkwijzen en tools worden gebruikt? <p>Deel 3: Interventieontwikkeling</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Aanpassing van huidige werkingen en/of voorstel van nieuwe werkwijzen, ontwikkeld op basis van wetenschappelijke literatuur en perspectieven van betrokken actoren. <p>Deel 4: Implementatie & Procesevaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Pilotproject of full scale interventie. ◆ Nauw opvolgen van de implementatie en deze doorheen het proces optimaliseren.

